New Saverplast

INDUSTRIA SERRAMENTI IN PVC

Uso e manutenzione



Grazie per aver scelto
la qualità e l'affidabilità
di New Saverplast.

Per maggiori informazioni e assistenza,
visita il nostro sito web.

1. Introduzione

📘 Benvenuto

*Benvenuto nel **Manuale d'Uso e Manutenzione dei prodotti New Saverplast srl**.*

Abbiamo creato questo documento per offrirti una guida semplice, chiara e completa, pensata per aiutarti a utilizzare correttamente i prodotti installati e a conservarne nel tempo funzionalità, sicurezza, estetica e prestazioni.

🏠 Prodotti trattati nel manuale

Il presente manuale contiene indicazioni utili per la gestione quotidiana e la manutenzione ordinaria di:

✅ *finestre e portefinestre in PVC;*
✅ *infissi scorrevoli;*
✅ *persiane e scuri;*
✅ *avvolgibili;*
✅ *zanzariere;*
✅ *cassonetti e monoblocchi;*
✅ *portoni e portoncini;*
✅ *vetrate panoramiche VE.PA.;*
✅ *tende interne, oscuranti e schermature;*
✅ *vetri e vetrocamere;*
✅ *accessori, ferramenta e sistemi motorizzati.*

🎯 Perché è importante leggere questo manuale

Seguendo con attenzione le istruzioni contenute in questo manuale potrai:

- *preservare l'efficienza dei prodotti nel tempo;*
- *ridurre il rischio di malfunzionamenti;*
- *mantenere buone prestazioni termiche, acustiche e funzionali;*
- *prevenire danni dovuti a uso improprio, scarsa manutenzione o errata gestione;*
- *sapere quando è necessario contattare il servizio assistenza.*

🔧 Uso corretto e manutenzione

Ogni prodotto, anche se realizzato con materiali di qualità, richiede:

- *un utilizzo corretto;*
- *una pulizia adeguata;*
- *una manutenzione periodica;*
- *attenzione in presenza di vento, temporali, salsedine, sabbia, polvere o condizioni ambientali particolarmente aggressive.*

La manutenzione ordinaria è fondamentale per garantire nel tempo il corretto funzionamento dei prodotti installati.

⚠️ *Nota importante sulla garanzia*

La mancata osservanza delle indicazioni riportate nel presente manuale può compromettere il corretto funzionamento dei prodotti e, nei casi previsti, determinare l'esclusione della garanzia.

Danni derivanti da uso improprio, mancata manutenzione, interventi non autorizzati, eventi atmosferici eccezionali o errata gestione del prodotto non potranno essere considerati difetti di fabbricazione.

📌 *Validità delle informazioni*

Le informazioni contenute in questo manuale hanno lo scopo di aiutare il cliente nella corretta gestione dei prodotti installati.

Il manuale non sostituisce:

- *le indicazioni specifiche fornite al momento della posa o della consegna;*
- *i documenti contrattuali;*
- *il certificato di garanzia;*
- *eventuali istruzioni tecniche specifiche relative a particolari prodotti o accessori.*

📞 *Assistenza*

Per qualsiasi dubbio, necessità di chiarimento o richiesta di assistenza, ***New Saverplast srl*** *rimane a disposizione attraverso i propri canali ufficiali.*

New Saverplast srl

2. Uso quotidiano dei prodotti

🏠 Indicazioni generali

In questo capitolo trovi le regole principali per un utilizzo corretto e sicuro dei prodotti installati.

Un uso quotidiano attento permette di:

● evitare danni accidentali;

● mantenere i prodotti efficienti nel tempo;

● ridurre il rischio di malfunzionamenti;

● preservare sicurezza, estetica e prestazioni;

● limitare la necessità di interventi di assistenza.

Tutti i prodotti Saverplast devono essere utilizzati con cura, evitando forzature, urti, manovre brusche o utilizzi diversi da quelli per cui sono stati progettati.

✅ Regole generali di utilizzo

Per un corretto utilizzo quotidiano è importante:

● aprire e chiudere ante, persiane, scorrevoli, avvolgibili e zanzariere con movimenti regolari e controllati;

● utilizzare sempre le maniglie, le aste, le corde, le catene, i telecomandi o i sistemi di comando previsti;

● non forzare mai il prodotto se incontra resistenza durante l’apertura, la chiusura o la movimentazione;

● verificare che non siano presenti ostacoli nelle guide, nei binari o nelle zone di movimento;

● non appendere oggetti o pesi a maniglie, ante, battenti, persiane, zanzariere o accessori;

● evitare urti, colpi violenti e chiusure brusche;

● non eseguire smontaggi, modifiche o regolazioni complesse senza l’intervento di personale tecnico autorizzato.

⚠️ In caso di resistenza o blocco

Se un prodotto risulta duro da movimentare, bloccato o non scorre correttamente, non deve essere forzato.

In questi casi è consigliabile:

● interrompere immediatamente la manovra;

● verificare la presenza di ostacoli, sporco, sabbia, foglie o corpi estranei;

● controllare che il prodotto sia correttamente allineato e libero di muoversi;

● pulire delicatamente guide o zone di scorrimento, se accessibili;

● contattare l'assistenza in caso di dubbio, blocco persistente o anomalia evidente.

Forzare un prodotto bloccato può causare danni a ferramenta, guide, motori, reti, teli, cinghie, carrelli o altri componenti.

🌬️ Utilizzo in presenza di vento e maltempo

In presenza di vento forte, raffiche improvvise, temporali, pioggia battente, grandine o condizioni meteo avverse, è necessario prestare particolare attenzione.

In generale:

● finestre e portefinestre devono essere chiuse correttamente;

● ante e scorrevoli non devono essere lasciati aperti o liberi di sbattere;

● persiane e scuri devono essere messi in posizione di sicurezza;

● avvolgibili non devono essere lasciati in posizione intermedia durante forti raffiche;

● zanzariere e tende non devono essere lasciate esposte al vento se non correttamente protette;

● le vetrate panoramiche devono essere utilizzate secondo le indicazioni specifiche del prodotto.

Il vento può generare sollecitazioni anche molto forti e improvvise. Lasciare prodotti aperti, semiaperti o non correttamente bloccati può causare rotture, deformazioni, distacchi, danneggiamenti alla muratura o situazioni di pericolo.

🧼 Pulizia e cura quotidiana

Una pulizia regolare aiuta a mantenere i prodotti efficienti e belli nel tempo.

È importante:

● rimuovere periodicamente polvere, sabbia, foglie e sporco da guide, binari e zone di scorrimento;

● utilizzare panni morbidi, acqua tiepida e detergenti neutri;

● asciugare le superfici dopo la pulizia per evitare aloni o ristagni;

● evitare prodotti aggressivi, abrasivi, solventi, alcool puro, acetone, candeggina o diluenti;

● non utilizzare idropulitrici o getti ad alta pressione su infissi, guarnizioni, guide, zanzariere, cassonetti, avvolgibili o vetrate.

L'utilizzo di prodotti non idonei può danneggiare superfici, guarnizioni, reti, accessori e trattamenti superficiali.

🌊 Ambienti esposti a mare, salsedine, sabbia o polvere

Gli immobili situati in zone costiere, marine, particolarmente ventilate o polverose richiedono una manutenzione più frequente.

Salsedine, sabbia, umidità e polvere possono depositarsi su guide, ferramenta, guarnizioni, vetri, reti, teli e accessori, compromettendo nel tempo il corretto funzionamento dei prodotti.

In questi casi è consigliabile:

● pulire più spesso superfici, guide e binari;

● rimuovere sabbia e salsedine con maggiore frequenza;

● controllare periodicamente ferramenta, guarnizioni e parti mobili;

● lubrificare i componenti secondo le indicazioni riportate nel presente manuale;

● segnalare tempestivamente eventuali ossidazioni, attriti, rumori anomali o difficoltà di movimento.

🚫 Errori comuni da evitare

Per prevenire danni e malfunzionamenti, evitare sempre di:

● forzare prodotti bloccati o duri da movimentare;

● lasciare ante, persiane o scorrevoli liberi di sbattere con il vento;

● lasciare avvolgibili a metà in caso di forte vento;

● lasciare zanzariere esposte al vento forte;

● utilizzare la rete della zanzariera come appoggio o protezione;

● usare prodotti abrasivi, solventi o detergenti aggressivi;

● effettuare regolazioni complesse, smontaggi o interventi non autorizzati;

● ignorare rumori, attriti, cedimenti, blocchi o anomalie evidenti;

● utilizzare i prodotti per scopi diversi da quelli previsti.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

Danni causati da uso improprio, forzature, urti, mancata manutenzione, prodotti di pulizia non idonei, esposizione non corretta a vento o maltempo, interventi non autorizzati o mancato rispetto delle istruzioni del presente manuale non sono considerati difetti di fabbricazione e possono determinare l'esclusione della garanzia.

In caso di dubbio è sempre preferibile interrompere l'utilizzo del prodotto e contattare il servizio assistenza.

3. Finestre, portefinestre e infissi in PVC

🪟 Uso corretto di finestre e portefinestre

Le finestre e le portefinestre in PVC sono progettate per garantire isolamento termico, isolamento acustico, sicurezza, comfort e durata nel tempo.

Per mantenere inalterate le prestazioni del prodotto è importante utilizzarlo correttamente nella quotidianità, evitando forzature, urti, chiusure brusche o manovre non corrette.

✅ Apertura e chiusura corretta

Per aprire e chiudere correttamente finestre e portefinestre:

● utilizza esclusivamente le maniglie installate;

● accompagna sempre l'anta durante apertura e chiusura;

● evita movimenti bruschi o colpi violenti;

● non spingere, tirare o forzare l'anta se incontra resistenza;

● assicurati che l'anta sia completamente accostata al telaio prima di ruotare la maniglia;

● non ruotare la maniglia mentre l'anta è in movimento o non correttamente posizionata.

Una chiusura non corretta può compromettere il funzionamento della ferramenta, delle guarnizioni e dei punti di chiusura.

🔄 Posizioni della maniglia

A seconda del tipo di ferramenta installata, la maniglia può consentire diverse modalità di apertura.

In generale:

● maniglia verso il basso: infisso chiuso;

● maniglia orizzontale: apertura ad anta;

● maniglia verso l'alto: apertura a ribalta, detta anche vasistas.

Le modalità possono variare in base al prodotto installato. In caso di dubbi, non forzare la maniglia e contatta l'assistenza.

🌬️ Apertura a ribalta / vasistas

L'apertura a ribalta consente una ventilazione parziale dell'ambiente.

Per un utilizzo corretto:

● ruota la maniglia verso l'alto solo quando l'anta è correttamente accostata;

● non forzare mai l'infisso quando è in posizione vasistas;

● non tirare l'anta verso di te con forza;

● non lasciare l'infisso aperto a ribalta in presenza di vento forte, temporali o assenza prolungata;

● chiudi sempre l'infisso se sono previste condizioni meteo avverse.

⚠️ Attenzione: il vasistas non deve essere utilizzato come posizione di sicurezza in caso di vento. Raffiche improvvise possono danneggiare ferramenta, cerniere, telaio o anta.

🔧 Piccole regolazioni e controlli semplici

Nel tempo, a causa dell'utilizzo, delle variazioni di temperatura o di piccoli assestamenti, può capitare che una finestra o una portafinestra richieda leggere regolazioni.

Se avverti una lieve resistenza in apertura o chiusura:

● controlla che non siano presenti ostacoli tra anta e telaio;

● verifica che le guarnizioni siano ben posizionate;

● controlla che l’anta sia correttamente accostata prima di ruotare la maniglia;

● verifica che non vi siano sporco, polvere o corpi estranei nelle zone di chiusura.

Piccole regolazioni possono essere eseguite solo se si conosce correttamente il funzionamento del prodotto e senza forzare ferramenta, cerniere o punti di chiusura.

Per regolazioni complesse, difficoltà persistenti o anomalie evidenti, è necessario contattare personale tecnico autorizzato.

🧼 Buone pratiche quotidiane

Per mantenere gli infissi efficienti nel tempo:

● evita urti e movimenti bruschi durante apertura e chiusura;

● non appendere oggetti, borse, pesi o decorazioni alle maniglie o ai battenti;

● non bloccare l’anta con oggetti improvvisati;

● non inserire spessori, cunei o altri materiali tra anta e telaio;

● arieggia regolarmente gli ambienti per limitare umidità e condensa;

● mantieni pulite le zone di battuta, le guarnizioni e i punti di chiusura;

● segnala tempestivamente eventuali anomalie, rumori insoliti o difficoltà di movimento.

🌧️ Utilizzo in caso di vento, pioggia o maltempo

In presenza di vento forte, raffiche improvvise, temporali, pioggia battente o grandine:

● chiudi completamente finestre e portefinestre;

● non lasciare ante aperte o semiaperte;

● non lasciare ante aperte a ribalta;

● non lasciare che il vento faccia sbattere l’anta;

● non tentare manovre pericolose se il vento è già molto forte.

Le raffiche di vento possono provocare urti violenti, deformazioni, rotture della ferramenta, danneggiamento delle cerniere, rottura dei vetri o danni alla muratura circostante.

⚠️ Danni causati da vento, urti, ante lasciate aperte o utilizzo improprio non sono coperti dalla garanzia.

🚫 Errori comuni da evitare

Per evitare danni agli infissi, non bisogna mai:

- forzare la maniglia;
- ruotare la maniglia quando l'anta non è correttamente posizionata;
- spingere o tirare violentemente l'anta;
- lasciare l'infisso aperto con forte vento;
- utilizzare prodotti aggressivi o abrasivi per la pulizia;
- usare acetone, alcool puro, solventi, diluenti o candeggina sulle superfici in PVC;
- eseguire smontaggi, modifiche o regolazioni complesse senza personale autorizzato;
- ignorare difficoltà di chiusura, sfregamenti, rumori o anomalie.

👶 Sicurezza di bambini e animali domestici

Finestre e portefinestre non devono essere utilizzate come punti di appoggio, sostegno o arrampicata.

È importante:

- non lasciare bambini incustoditi vicino a finestre o portefinestre aperte;
- non permettere di appendersi alle maniglie;
- non lasciare sedie, mobili o oggetti scalabili vicino alle aperture;
- prestare attenzione agli animali domestici in prossimità di infissi aperti o a ribalta.

Gli infissi non sostituiscono dispositivi specifici di sicurezza anticaduta.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni causati da:

- uso improprio;
- forzature;
- urti o chiusure violente;

● vento, temporali o eventi atmosferici;

● mancata manutenzione;

● prodotti di pulizia non idonei;

● regolazioni o interventi non autorizzati;

● normale usura dei componenti soggetti a movimento.

In caso di dubbio, difficoltà di apertura o chiusura, rumori anomali o funzionamento non regolare, è sempre consigliabile interrompere l’utilizzo e contattare il servizio assistenza.

4. Infissi scorrevoli

🚪 Uso corretto degli infissi scorrevoli

Gli infissi scorrevoli sono progettati per garantire ampie aperture, luminosità, comfort e buone prestazioni termiche e acustiche.

Rispetto agli infissi ad anta, gli scorrevoli richiedono particolare attenzione alla pulizia delle guide, dei binari e delle zone di scorrimento, perché polvere, sabbia, detriti o piccoli ostacoli possono compromettere il corretto movimento dell'anta.

Un utilizzo corretto e una manutenzione regolare aiutano a preservare funzionalità, sicurezza e durata nel tempo.

✅ Apertura e chiusura corretta

Per aprire e chiudere correttamente un infisso scorrevole:

● utilizza sempre la maniglia o il sistema di presa previsto;

● accompagna l'anta durante tutta la movimentazione;

● evita spinte improvvise, strattoni o colpi violenti;

● non spingere l'anta contro il fine corsa con forza eccessiva;

● non forzare l'apertura o la chiusura se l'anta incontra resistenza;

● verifica sempre che la guida sia libera prima di movimentare l'infisso.

L'anta scorrevole deve muoversi in modo fluido e regolare. Se il movimento risulta duro, irregolare o rumoroso, è necessario interrompere l'utilizzo e verificare la presenza di sporco, sabbia o altri ostacoli.

🧭 Guide, binari e zone di scorrimento

Le guide inferiori e superiori sono elementi fondamentali per il corretto funzionamento degli scorrevoli.

Per mantenerle efficienti:

● rimuovi periodicamente polvere, sabbia, foglie, insetti o piccoli detriti;

● utilizza un aspiratore a bassa potenza, una spazzola morbida o un panno asciutto;

● evita accumuli di sporco nei binari;

● controlla che non siano presenti piccoli oggetti che possano ostacolare il passaggio dei carrelli;

● mantieni pulite anche le zone laterali e i punti di chiusura.

⚠️ Attenzione: sabbia, polvere e detriti possono causare difficoltà di scorrimento, rumori, usura dei carrelli o danneggiamento delle guide.

🌊 Ambienti con sabbia, polvere o salsedine

Negli immobili situati vicino al mare, in zone ventose, sabbiose o particolarmente polverose, la pulizia delle guide deve essere eseguita con maggiore frequenza.

Salsedine, sabbia e polvere possono depositarsi nei binari e rendere più difficoltoso il movimento dell'anta.

In questi casi è consigliabile:

● pulire le guide più spesso rispetto alla normale manutenzione;

● rimuovere subito sabbia o detriti visibili;

● controllare periodicamente la fluidità dello scorrimento;

● segnalare eventuali rumori anomali, attriti o blocchi;

● evitare di movimentare l'anta se si percepisce un ostacolo nella guida.

🌬️ Utilizzo in caso di vento forte

In presenza di vento forte, raffiche improvvise, temporali o maltempo:

● non lasciare gli scorrevoli aperti o parzialmente aperti;

● non lasciare l'anta libera di muoversi;

● chiudi correttamente l'infisso;

● verifica che l'anta sia ben agganciata e bloccata;

● evita manovre pericolose se il vento è già molto forte.

Il vento può provocare movimenti improvvisi dell'anta, urti violenti contro il telaio o il fine corsa, danneggiamento della ferramenta, rottura dei vetri o deformazioni dei componenti.

⚠️ Danni causati da vento, ante lasciate aperte, urti o utilizzo improprio non sono coperti dalla garanzia.

🔒 Chiusura e sicurezza

Quando lo scorrevole viene chiuso:

● assicurati che l'anta sia completamente accostata;

● aziona la maniglia solo quando l'anta è correttamente posizionata;

● non forzare il sistema di chiusura;

● verifica che non vi siano ostacoli tra anta e telaio;

● non lasciare oggetti nelle guide o nei binari.

Una chiusura non corretta può compromettere tenuta, sicurezza, isolamento e funzionamento del sistema.

🧼 Pulizia dello scorrevole

Per la pulizia ordinaria:

● utilizza un panno morbido, acqua tiepida e detergenti neutri;

● asciuga accuratamente le superfici dopo la pulizia;

● pulisci con attenzione guide, binari, soglie e punti di scorrimento;

● non utilizzare prodotti abrasivi, solventi, alcool puro, acetone, diluenti o candeggina;

● non utilizzare idropulitrici o getti ad alta pressione.

L'utilizzo di prodotti non idonei può danneggiare PVC, guarnizioni, accessori, finiture e componenti di scorrimento.

🔧 Manutenzione e controlli periodici

Per mantenere efficiente l'infisso scorrevole è importante:

● controllare periodicamente la pulizia delle guide;

● verificare che l'anta scorra in modo regolare;

● controllare che non siano presenti rumori anomali;

● verificare l'integrità delle guarnizioni;

● controllare che i punti di chiusura funzionino correttamente;

● contattare l’assistenza in caso di attriti, blocchi, cedimenti o difficoltà persistenti.

Eventuali regolazioni di carrelli, ferramenta o sistemi di chiusura devono essere effettuate da personale tecnico autorizzato.

🚫 Errori comuni da evitare

Per evitare danni agli infissi scorrevoli, non bisogna mai:

● forzare l’anta se non scorre correttamente;

● spingere violentemente l’anta contro il fine corsa;

● lasciare l’anta aperta in presenza di vento;

● trascurare la pulizia delle guide;

● lasciare sabbia, polvere o detriti nei binari;

● inserire oggetti nelle guide;

● utilizzare lubrificanti non idonei;

● eseguire smontaggi o regolazioni complesse senza personale autorizzato.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni causati da:

● uso improprio;

● forzature;

● urti contro il fine corsa;

● vento o eventi atmosferici;

● guide sporche o ostruite;

● presenza di sabbia, polvere, foglie o corpi estranei;

● mancata manutenzione;

● regolazioni o interventi non autorizzati;

● normale usura di carrelli, guarnizioni, guide, ferramenta e componenti soggetti a movimento.

In caso di difficoltà di scorrimento, rumori anomali o blocchi, è sempre consigliabile interrompere l'utilizzo e contattare il servizio assistenza.

5. Persiane e scuri in PVC

🏡 Uso corretto di persiane e scuri

Le persiane e gli scuri in PVC sono progettati per offrire protezione solare, privacy, comfort e miglioramento della gestione della luce negli ambienti.

Sono prodotti esposti all'esterno e, per questo motivo, richiedono particolare attenzione in presenza di vento, temporali, pioggia battente, grandine o condizioni meteo avverse.

Un utilizzo corretto è fondamentale per preservarne funzionalità, sicurezza, estetica e durata nel tempo.

✅ Apertura e chiusura corretta

Per utilizzare correttamente persiane e scuri:

● apri e chiudi le ante con movimenti controllati;

● accompagna sempre l'anta durante la movimentazione;

● evita urti violenti contro la parete, il telaio o i fermi;

● non lasciare le ante libere di muoversi;

● verifica che le persiane siano sempre correttamente bloccate nella posizione scelta;

● non forzare cerniere, cardini, maniglie, spagnolette o sistemi di chiusura;

● non appendere oggetti, decorazioni o pesi alle ante.

Le persiane non devono mai essere lasciate libere di sbattere contro la parete o contro il serramento.

🔒 Fermi, ganci e sistemi di bloccaggio

I fermi delle persiane, come ganci, calamite, ferma-persiane o fermi metallici, servono a mantenere l'anta in posizione durante il normale utilizzo.

È importante ricordare che:

● i fermi devono essere utilizzati correttamente;

● devono essere controllati periodicamente;

● devono essere fissati in modo stabile;

● non devono essere considerati dispositivi idonei a resistere a vento forte o raffiche improvvise;

● in caso di dubbio sul loro corretto funzionamento è necessario contattare l'assistenza.

⚠️ Attenzione: i fermi non sono progettati per sostenere sollecitazioni intense dovute a vento forte, temporali o eventi atmosferici eccezionali.

🌬️ Utilizzo in caso di vento forte, temporali o maltempo

In caso di condizioni meteorologiche avverse, come vento intenso, raffiche improvvise, temporali, pioggia battente o grandine, le persiane e gli scuri devono essere messi in posizione di sicurezza.

In generale:

● non lasciare mai persiane o scuri aperti in presenza di vento forte;

● non lasciare mai le ante semiaperte o non correttamente bloccate;

● non affidarti esclusivamente ai fermi esterni in presenza di raffiche intense;

● chiudi completamente le persiane quando sono previste condizioni meteo avverse;

● se il vento è già molto forte, evita manovre pericolose e intervieni solo se puoi farlo in sicurezza.

Le persiane lasciate aperte o semiaperte durante forti raffiche possono subire danni anche gravi.

⚠️ Rischi derivanti dall'uso improprio

Se le persiane vengono lasciate aperte, semiaperte o non correttamente bloccate durante vento forte o raffiche improvvise, possono verificarsi:

● rottura o deformazione delle ante;

● danneggiamento di cerniere, cardini, spagnolette o ferramenta;

● distacco o rottura dei fermi;

● danneggiamento della muratura esterna;

● urti contro finestre, vetri, soglie o rivestimenti;

● situazioni di pericolo per persone, animali o beni circostanti.

⚠️ Tali situazioni sono riconducibili a uso improprio, errata gestione del prodotto o evento atmosferico e non sono coperte dalla garanzia.

🧼 Pulizia ordinaria

Per mantenere persiane e scuri in buono stato:

● utilizza un panno morbido, acqua tiepida e detergenti neutri;

● rimuovi periodicamente polvere, sabbia, salsedine e sporco;

● asciuga le superfici dopo la pulizia;

● pulisci anche le zone vicino a cerniere, cardini, fermi e sistemi di chiusura;

● non utilizzare prodotti abrasivi, solventi, alcool puro, acetone, diluenti o candeggina;

● non utilizzare spugne abrasive, lame, raschietti metallici o idropulitrici.

L'utilizzo di prodotti non idonei può danneggiare superfici, finiture e componenti.

🌊 Ambienti marini, salsedine e zone ventose

In immobili situati vicino al mare o in zone particolarmente esposte a vento, sabbia, polvere o salsedine, la manutenzione deve essere più frequente.

Salsedine e sabbia possono depositarsi su superfici, cerniere, cardini, ferramenta e fermi, favorendo attriti, ossidazioni superficiali o difficoltà di movimento.

In questi casi è consigliabile:

● pulire più spesso le superfici esterne;

● rimuovere con regolarità sabbia e salsedine;

● controllare periodicamente cardini, cerniere, fermi e sistemi di chiusura;

● segnalare rumori anomali, gioco eccessivo, cedimenti o difficoltà di movimento;

● evitare di lasciare le ante esposte a raffiche improvvise.

🔧 Controlli periodici

Per preservare il corretto funzionamento delle persiane:

● verifica periodicamente che le ante si aprano e si chiudano correttamente;

● controlla che i fermi siano integri e ben fissati;

● controlla cardini, cerniere e sistemi di chiusura;

● verifica che non vi siano viti allentate, parti danneggiate o movimenti anomali;

● contatta l'assistenza in caso di dubbi, danni visibili o malfunzionamenti.

Eventuali regolazioni, sostituzioni o interventi su ferramenta, cardini o sistemi di fissaggio devono essere eseguiti da personale tecnico autorizzato.

🚫 Errori comuni da evitare

Per evitare danni alle persiane e agli scuri, non bisogna mai:

● lasciare le ante aperte con vento forte;

● lasciare le ante semiaperte o non correttamente bloccate;

● affidarsi ai fermi in caso di raffiche intense;

● far sbattere le persiane contro il muro o contro il serramento;

● forzare cerniere, cardini o maniglie;

● appendere oggetti o pesi alle ante;

● utilizzare prodotti aggressivi o abrasivi per la pulizia;

● eseguire regolazioni o smontaggi senza personale autorizzato.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni causati da:

● vento forte, raffiche, temporali, grandine o eventi atmosferici;

● persiane lasciate aperte, semiaperte o non correttamente bloccate;

● urti contro pareti, vetri, soglie o altri elementi;

● distacco o danneggiamento dei fermi causato da vento o uso improprio;

● danneggiamento della muratura esterna;

● mancata manutenzione;

● salsedine, sabbia o sporco non rimossi regolarmente;

● regolazioni, modifiche o interventi non autorizzati;

● normale usura di ferramenta, cerniere, cardini, fermi e componenti soggetti a movimento.

In caso di vento, temporali o condizioni meteo avverse, è responsabilità del cliente mettere le persiane e gli scuri in posizione di sicurezza.

6. Avvolgibili

🪟 Uso corretto degli avvolgibili

Gli avvolgibili sono progettati per garantire oscuramento, privacy, protezione solare e miglioramento del comfort abitativo.

Possono essere manuali o motorizzati e devono essere utilizzati con movimenti regolari, evitando strattoni, forzature o utilizzi impropri.

Un corretto utilizzo degli avvolgibili contribuisce a preservare nel tempo funzionalità, sicurezza, estetica e durata del prodotto.

✅ Apertura e chiusura corretta

Per movimentare correttamente l’avvolgibile:

● alza e abbassa il telo con gradualità;

● evita strattoni, colpi o movimenti bruschi;

● non forzare mai l’avvolgibile se incontra resistenza;

● verifica che le guide laterali siano libere da ostacoli;

● controlla che non siano presenti oggetti, foglie, sabbia o detriti nella zona di scorrimento;

● non appoggiare oggetti sul davanzale o nelle vicinanze delle guide se possono interferire con il movimento del telo.

Se l’avvolgibile non sale o non scende correttamente, interrompi subito la manovra e verifica la causa del blocco.

🌬️ Utilizzo in caso di vento forte

In presenza di vento intenso, raffiche improvvise, temporali o condizioni meteo avverse, gli avvolgibili devono essere gestiti con particolare attenzione.

In caso di forte vento:

● non lasciare l’avvolgibile in posizione intermedia;

● evita di lasciare il telo a metà altezza;

● mantieni l’avvolgibile completamente chiuso oppure completamente sollevato;

● non lasciare stecche parzialmente esposte a raffiche intense;

● se il vento è già molto forte, evita manovre pericolose e intervieni solo se puoi farlo in sicurezza.

Le posizioni intermedie possono aumentare le sollecitazioni provocate dal vento e compromettere il corretto funzionamento dell’avvolgibile.

⚠️ Attenzione: un avvolgibile lasciato a metà durante raffiche intense può subire deformazioni, fuoriuscita dalle guide, rottura delle stecche, danneggiamento dei tappi laterali, del rullo, dei sistemi di movimentazione o del motore.

🌧️ Pioggia, grandine e maltempo

In caso di pioggia battente, grandine o temporali:

● verifica che l’avvolgibile sia in posizione sicura;

● evita movimentazioni inutili durante l’evento atmosferico;

● non forzare l’avvolgibile se risulta bloccato o appesantito;

● dopo eventi intensi, controlla visivamente che il telo sia correttamente inserito nelle guide;

● segnala eventuali danni, rumori anomali o difficoltà di movimento.

Eventi atmosferici intensi o eccezionali possono causare danni non riconducibili a difetti di fabbricazione.

🧭 Guide laterali e ostacoli

Le guide laterali consentono il corretto scorrimento del telo.

Per evitare blocchi e malfunzionamenti:

● mantieni sempre pulite le guide;

● rimuovi periodicamente polvere, sabbia, foglie, insetti o piccoli detriti;

● controlla che non siano presenti oggetti che impediscano la discesa del telo;

● evita l'accumulo di sporco nelle zone inferiori;

● non inserire utensili, spessori o oggetti nelle guide.

⚠️ Attenzione: la presenza di ostacoli nelle guide può causare blocchi, deformazioni, rottura delle stecche o danneggiamento dei sistemi di movimentazione.

🔌 Avvolgibili motorizzati

Gli avvolgibili motorizzati devono essere utilizzati esclusivamente tramite i comandi previsti, come pulsanti, telecomandi o sistemi domotici autorizzati.

Per un corretto utilizzo:

● aziona il comando con attenzione;

● attendi il completamento della manovra prima di azionare nuovamente il motore;

● non premere ripetutamente il comando se l'avvolgibile è bloccato;

● non tentare di modificare finecorsa, motore, collegamenti elettrici o centraline;

● in caso di blocco, rumore anomalo o mancato funzionamento, interrompi l'utilizzo e contatta l'assistenza.

Interventi su motori, collegamenti elettrici, centraline, radiocomandi o finecorsa devono essere effettuati esclusivamente da personale qualificato.

🧵 Avvolgibili manuali, cinghie, corde e argani

In presenza di avvolgibili manuali:

● utilizza cinghie, corde, aste o argani con movimenti regolari;

● evita strattoni o trazioni eccessive;

● non lasciare la cinghia attorcigliata o incastrata;

● non tirare con forza se l'avvolgibile risulta bloccato;

● segnala cinghie usurate, sfilacciate o danneggiate.

Cinghie, corde, argani e accessori di movimentazione sono componenti soggetti a normale usura e possono richiedere nel tempo regolazioni o sostituzioni.

👶 Sicurezza di bambini e animali domestici

Gli avvolgibili non devono essere utilizzati come gioco o supporto.

È importante:

● non permettere ai bambini di giocare con cinghie, corde, catene, telecomandi o pulsanti;

● non lasciare animali domestici vicino alle guide durante la movimentazione;

● verificare sempre che non vi siano persone, bambini o animali nella zona di movimento;

● non utilizzare l'avvolgibile come barriera di sicurezza.

Gli avvolgibili non sostituiscono dispositivi specifici di protezione o sicurezza.

🧼 Pulizia ordinaria

Per mantenere gli avvolgibili in buono stato:

● pulisci periodicamente il telo con acqua tiepida e detergente neutro;

● utilizza un panno morbido o una spugna non abrasiva;

● pulisci le guide laterali con aspiratore a bassa potenza, spazzola morbida o panno asciutto;

● rimuovi sabbia, polvere, foglie e salsedine;

● asciuga le superfici dopo la pulizia;

● non utilizzare prodotti abrasivi, solventi, alcool puro, acetone, diluenti o candeggina;

● non utilizzare idropulitrici o getti ad alta pressione.

Una pulizia regolare è particolarmente importante in ambienti marini, polverosi o molto ventilati.

🌊 Ambienti marini, sabbia e salsedine

Negli immobili situati vicino al mare o in zone esposte a sabbia, vento, polvere o salsedine, gli avvolgibili richiedono maggiore attenzione.

In questi casi è consigliabile:

● pulire più frequentemente telo e guide;

● rimuovere sabbia e salsedine con regolarità;

● controllare che il telo scorra correttamente;

● verificare che non vi siano rumori anomali o attriti;

● segnalare tempestivamente eventuali blocchi, difficoltà di movimento o danneggiamenti.

Sabbia e salsedine, se non rimosse, possono compromettere il corretto scorrimento e favorire l'usura dei componenti.

🔧 Controlli periodici

Per preservare il corretto funzionamento degli avvolgibili:

● verifica periodicamente che il telo salga e scenda in modo regolare;

● controlla che le guide siano pulite e non deformate;

● controlla che non vi siano stecche danneggiate, piegate o fuori sede;

● verifica lo stato di cinghie, corde, argani o accessori di manovra;

● per avvolgibili motorizzati, segnala rumori anomali, arresti improvvisi o difficoltà di funzionamento.

Eventuali regolazioni, sostituzioni di componenti, interventi su motori o riparazioni devono essere effettuati da personale tecnico autorizzato.

🚫 Errori comuni da evitare

Per evitare danni agli avvolgibili, non bisogna mai:

● lasciare l'avvolgibile a metà in caso di vento forte;

● forzare il telo se incontra resistenza;

● azionare ripetutamente un motore bloccato;

● movimentare l'avvolgibile con ostacoli nelle guide;

● lasciare oggetti sul davanzale che possano bloccare il telo;

● trascurare la pulizia delle guide;

● tirare con forza cinghie, corde o catene;

● intervenire autonomamente su motori, rulli, finecorsa o collegamenti elettrici;

● utilizzare prodotti aggressivi o abrasivi per la pulizia.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni causati da:

● vento forte, raffiche, temporali, grandine o eventi atmosferici;

● avvolgibili lasciati in posizione intermedia durante condizioni meteo avverse;

● ostacoli presenti nelle guide;

● forzature, strattoni o movimentazioni improprie;

● azionamento ripetuto del motore in presenza di blocco;

● mancata pulizia di telo e guide;

● sabbia, salsedine, polvere o detriti non rimossi regolarmente;

● urti accidentali;

● interventi non autorizzati su motori, rulli, guide, finecorsa o sistemi di comando;

● normale usura di cinghie, corde, argani, guide, accessori di movimentazione, motori e componenti soggetti a utilizzo.

In caso di blocco, difficoltà di movimento o rumori anomali, è sempre consigliabile interrompere l’utilizzo e contattare il servizio assistenza.

7. Zanzariere

🦟 Uso corretto delle zanzariere

Le zanzariere sono progettate per proteggere gli ambienti dagli insetti, consentendo il passaggio dell'aria e migliorando il comfort abitativo.

Possono essere a rullo verticale, a rullo laterale, plissettate, a catena, a molla o con altri sistemi di movimentazione.

Per mantenerle efficienti nel tempo è fondamentale utilizzarle con delicatezza, evitando urti, trazioni e manovre brusche.

⚠️ Importante: la zanzariera è un prodotto leggero e delicato. La rete non è progettata per resistere a urti, pressioni, spinte, vento forte o utilizzi impropri.

✅ Apertura e chiusura corretta

Per utilizzare correttamente la zanzariera:

● accompagna sempre la barra maniglia durante apertura e chiusura;

● non lasciare che la rete rientri violentemente nel cassonetto;

● non lasciare che la barra finale risalga o scatti senza controllo;

● non forzare mai la movimentazione se la rete incontra resistenza;

● verifica che le guide siano pulite e libere da ostacoli;

● controlla che la rete sia correttamente inserita nelle guide prima di movimentarla;

● nelle zanzariere laterali o plissettate, accompagna sempre il telo senza tirarlo di lato o in modo irregolare.

Una movimentazione brusca può causare fuoriuscita della rete dalle guide, danneggiamento del telo, rottura degli accessori o malfunzionamenti del sistema di scorrimento.

🌬️ Utilizzo in caso di vento forte

In presenza di vento forte, raffiche improvvise, temporali o condizioni meteo avverse, le zanzariere devono essere gestite con particolare attenzione.

In caso di vento:

● non lasciare la zanzariera abbassata, estesa o esposta alle raffiche;

● non lasciare la zanzariera in posizione intermedia;

● raccogli o riavvolgi completamente la zanzariera nel cassonetto o nella sua sede di riposo, quando possibile;

● nelle zanzariere laterali o plissettate, mantieni il telo raccolto e non lasciarlo teso o parzialmente aperto;

● evita di movimentare la zanzariera se il vento è già molto forte;

● se non puoi intervenire in sicurezza, attendi che il vento diminuisca.

⚠️ Attenzione: il vento può spingere la rete fuori guida, deformare il telo, danneggiare i meccanismi di scorrimento, rompere ganci, guide, molle, catene o accessori.

Le zanzariere non sono progettate per rimanere esposte a vento forte o raffiche improvvise.

🌧️ Temporali, pioggia battente e maltempo

In caso di temporali, pioggia battente, grandine o maltempo:

● evita di lasciare la zanzariera aperta o esposta;

● raccogli la rete nella sua sede di riposo quando possibile;

● non movimentare la zanzariera se la rete è bagnata, bloccata o fuori guida;

● dopo un evento atmosferico intenso, controlla che la rete sia integra e correttamente inserita nelle guide;

● segnala eventuali strappi, deformazioni, fuoriuscite dalla guida o difficoltà di scorrimento.

La rete bagnata o sollecitata dal vento può deformarsi, uscire dalle guide o danneggiarsi più facilmente.

🚪 Zanzariere a rullo verticale

Nelle zanzariere a rullo verticale:

● accompagna sempre la barra durante salita e discesa;

● non lasciare che la barra risalga velocemente;

● verifica che la rete scorra correttamente nelle guide laterali;

● non tirare la rete con le mani;

● in caso di vento forte, riavvolgi completamente la rete nel cassonetto, quando possibile.

Lasciare una zanzariera verticale abbassata durante forti raffiche può causare fuoriuscita della rete dalle guide o danneggiamento del meccanismo.

🚪 Zanzariere laterali e plissettate

Nelle zanzariere laterali o plissettate:

● accompagna sempre il telo durante apertura e chiusura;

● evita trazioni laterali, torsioni o movimenti diagonali;

● non lasciare il telo parzialmente aperto;

● non forzare se la zanzariera non scorre;

● mantieni pulite le guide inferiori e superiori;

● in caso di vento forte, raccogli completamente la zanzariera nella sua sede di riposo.

Le zanzariere laterali e plissettate possono essere particolarmente sensibili a polvere, sabbia, urti e vento.

🧭 Guide e scorrimento

Le guide sono fondamentali per il corretto funzionamento della zanzariera.

Per evitare blocchi o fuoriuscite della rete:

● mantieni sempre pulite le guide;

● rimuovi periodicamente polvere, sabbia, foglie, insetti o piccoli detriti;

● non inserire oggetti nelle guide;

● non forzare la rete se sembra uscita dalla propria sede;

● non tentare di reinserire la rete con utensili appuntiti o oggetti metallici;

● contatta l’assistenza se la rete resta fuori guida o non scorre correttamente.

⚠️ Attenzione: movimentare una zanzariera con guide sporche, ostruite o rete fuori sede può causare danni non riparabili alla rete o ai meccanismi.

👶 Sicurezza di bambini e animali domestici

Le zanzariere non sono dispositivi di sicurezza.

È importante ricordare che:

● la rete non protegge dal rischio di caduta;

● la rete non impedisce il passaggio o la spinta di bambini o animali;

● la rete non deve essere usata come appoggio;

● la rete non deve essere spinta, tirata o colpita;

● bambini e animali domestici devono essere sorvegliati in prossimità della zanzariera.

⚠️ Le zanzariere non costituiscono dispositivo anticaduta, barriera di sicurezza o sistema di contenimento per persone, bambini o animali domestici.

🐾 Animali domestici

Gli animali domestici possono danneggiare accidentalmente la rete con zampe, unghie, morsi o urti.

Per prevenire danni:

● non lasciare animali incustoditi vicino alla zanzariera chiusa;

● evita che cani o gatti si appoggino alla rete;

● non utilizzare la zanzariera come barriera per trattenere animali;

● controlla periodicamente la presenza di graffi, fori o deformazioni.

Strappi, buchi o deformazioni causati da animali domestici non sono coperti dalla garanzia.

🧼 Pulizia ordinaria

Per pulire correttamente la zanzariera:

● rimuovi la polvere con una spazzola morbida;

● utilizza un aspiratore a bassa potenza, facendo attenzione a non tirare la rete;

● pulisci la rete con acqua tiepida e detergente neutro, se necessario;

● pulisci guide, cassonetti e profili con panno morbido;

● lascia asciugare bene la rete prima di riavvolgerla o richiuderla;

● non utilizzare solventi, alcool puro, acetone, candeggina, diluenti o prodotti aggressivi;

● non utilizzare spugne abrasive, raschietti, lame o idropulitrici.

Una pulizia troppo energica può danneggiare la rete o farla uscire dalle guide.

🌊 Ambienti marini, sabbia e salsedine

Negli immobili situati vicino al mare o in zone esposte a vento, sabbia, polvere o salsedine, le zanzariere richiedono una manutenzione più frequente.

Sabbia, polvere e salsedine possono depositarsi nelle guide e nei meccanismi, rendendo più difficoltoso lo scorrimento.

In questi casi è consigliabile:

● pulire più spesso guide, reti e profili;

● rimuovere sabbia e polvere prima di movimentare la zanzariera;

● controllare che la rete scorra correttamente;

● evitare di forzare il telo in presenza di attriti;

● segnalare tempestivamente rumori, blocchi, fuoriuscite dalla guida o difficoltà di movimento.

🔧 Controlli periodici

Per mantenere efficiente la zanzariera:

● verifica che la rete sia integra;

● controlla che non vi siano strappi, fori o deformazioni;

● verifica che la rete scorra correttamente nelle guide;

● controlla che barra, maniglie, ganci, molle, catene o accessori siano integri;

● controlla che il cassonetto o la sede di raccolta non siano ostruiti;

● contatta l’assistenza in caso di blocchi, fuoriuscite dalla guida o danneggiamenti.

Eventuali riparazioni, sostituzioni della rete o regolazioni del sistema devono essere effettuate da personale tecnico autorizzato.

🚫 Errori comuni da evitare

Per evitare danni alle zanzariere, non bisogna mai:

- lasciare la zanzariera esposta al vento forte;
- lasciare la zanzariera abbassata o estesa durante raffiche improvvise;
- lasciare la zanzariera a metà o in posizione intermedia;
- far rientrare violentemente la rete nel cassonetto;
- lasciare che la barra risalga senza controllo;
- forzare il movimento se la rete non scorre;
- spingere, tirare o colpire la rete;
- utilizzare la rete come appoggio o protezione;
- lasciare bambini o animali incustoditi vicino alla rete;
- movimentare la zanzariera con guide sporche o ostruite;
- utilizzare prodotti aggressivi, abrasivi o idropulitrici;
- eseguire smontaggi o riparazioni non autorizzate.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni causati da:

- vento forte, raffiche, temporali, grandine o eventi atmosferici;
- zanzariere lasciate abbassate, estese o in posizione intermedia durante il vento;
- fuoriuscita della rete dalle guide causata da vento, urti, sporco o uso improprio;
- strappi, buchi, tagli o deformazioni della rete;
- urti accidentali;
- danni provocati da bambini o animali domestici;
- uso della rete come appoggio, barriera o dispositivo di sicurezza;
- guide sporche, ostruite o non mantenute pulite;

● sabbia, salsedine, polvere o detriti non rimossi regolarmente;

● manovre brusche, forzature o rientro violento della barra;

● interventi, smontaggi o riparazioni non autorizzate;

● normale usura della rete, delle guide, dei ganci, delle molle, delle catene e degli accessori di movimentazione.

In caso di vento forte, la zanzariera deve essere raccolta o riavvolta nella sua sede di riposo, quando possibile. In caso di blocco, rete fuori guida o difficoltà di movimento, interrompi l'utilizzo e contatta il servizio assistenza.

8. Cassonetti e monoblocchi

🧱 Uso corretto di cassonetti e monoblocchi

I cassonetti e i sistemi monoblocco sono elementi integrati al serramento e possono contenere avvolgibili, sistemi oscuranti, motori, rulli, guide, accessori di movimentazione e componenti di isolamento.

Sono progettati per garantire funzionalità, protezione, isolamento e integrazione estetica con il serramento e con il vano murario.

Per preservarne il corretto funzionamento è fondamentale mantenerli integri, accessibili e ispezionabili nel tempo.

✅ Ispezionabilità del cassonetto

Il cassonetto deve rimanere sempre ispezionabile per consentire eventuali controlli, manutenzioni, regolazioni o interventi tecnici.

È importante:

● non murare il cassonetto;

● non sigillare in modo permanente il pannello di ispezione;

● non coprire l'accesso con mobili, rivestimenti fissi o elementi non removibili;

● non impedire l'apertura dello sportello di ispezione;

● non applicare finiture che rendano impossibile o difficoltoso l'intervento tecnico;

● conservare libero lo spazio necessario per l'accesso al cassonetto.

⚠️ Attenzione: se il cassonetto non è ispezionabile, eventuali interventi di assistenza, regolazione o manutenzione possono risultare impossibili o richiedere opere aggiuntive non comprese nella garanzia.

🔧 Accesso per manutenzione e assistenza

Il cassonetto può contenere componenti soggetti a manutenzione o normale usura, come:

● rulli;

● supporti;

● cinghie;

● corde;

● argani;

● motori;

● finecorsa;

● accessori di movimentazione;

● sistemi di aggancio dell'avvolgibile;

● guide e componenti interni.

Per questo motivo è necessario che il cassonetto sia sempre accessibile al personale tecnico autorizzato.

Eventuali interventi all'interno del cassonetto devono essere effettuati esclusivamente da personale qualificato.

🪟 Cassonetti con avvolgibile integrato

Quando il cassonetto contiene un avvolgibile, valgono anche tutte le indicazioni riportate nel capitolo dedicato agli avvolgibili.

In particolare:

● non forzare mai l'avvolgibile se incontra resistenza;

● non lasciare l'avvolgibile in posizione intermedia in caso di vento forte;

● mantenere pulite le guide laterali;

● verificare che non siano presenti ostacoli nella zona di scorrimento;

● non azionare ripetutamente il motore in presenza di blocco;

● segnalare rumori anomali, attriti, blocchi o difficoltà di movimentazione.

Un avvolgibile bloccato o movimentato in modo improprio può danneggiare anche i componenti interni del cassonetto.

🔌 Cassonetti con sistemi motorizzati

In presenza di motori o sistemi elettrici integrati:

● utilizza esclusivamente i comandi previsti;

● non intervenire su motore, cablaggi, centraline o finecorsa;

● non modificare collegamenti elettrici;

● non smontare il cassonetto in autonomia;

● non azionare ripetutamente il comando se il sistema risulta bloccato;

● in caso di malfunzionamento, interrompi l’utilizzo e contatta l’assistenza.

Gli interventi su parti elettriche, motori, centraline, telecomandi o finecorsa devono essere eseguiti esclusivamente da personale qualificato.

🧼 Pulizia ordinaria

Per la pulizia esterna del cassonetto:

● utilizza un panno morbido;

● usa acqua tiepida e detergenti neutri;

● asciuga accuratamente le superfici dopo la pulizia;

● rimuovi periodicamente polvere, sabbia e salsedine;

● non utilizzare prodotti abrasivi, solventi, alcool puro, acetone, diluenti o candeggina;

● non utilizzare idropulitrici o getti ad alta pressione.

La pulizia deve essere effettuata con delicatezza, evitando di bagnare eccessivamente componenti interni, motori o parti elettriche.

🌊 Ambienti marini, sabbia e salsedine

Negli immobili situati vicino al mare o in zone esposte a vento, sabbia, polvere o salsedine, i cassonetti e i monoblocchi richiedono una maggiore attenzione.

Salsedine e polvere possono depositarsi su profili, guide, accessori e componenti di movimentazione.

In questi casi è consigliabile:

● pulire più frequentemente le superfici esterne;

● rimuovere sabbia e salsedine dalle zone accessibili;

● controllare periodicamente il corretto funzionamento dell'avvolgibile o dei sistemi integrati;

● segnalare tempestivamente rumori, attriti, blocchi o difficoltà di movimento;

● programmare controlli periodici in caso di esposizione intensa agli agenti atmosferici.

🚫 Modifiche e interventi da evitare

Per non compromettere il corretto funzionamento del cassonetto o del monoblocco, non bisogna mai:

● forare il cassonetto senza autorizzazione tecnica;

● tagliare, modificare o rimuovere parti del sistema;

● sigillare in modo permanente lo sportello di ispezione;

● murare o coprire il cassonetto rendendolo non accessibile;

● inserire schiume, siliconi, colle o materiali non previsti all'interno del cassonetto;

● smontare pannelli, rulli, motori o accessori in autonomia;

● intervenire sui collegamenti elettrici;

● appoggiare pesi o carichi sul cassonetto;

● utilizzare il cassonetto come punto di fissaggio per tende, mensole, bastoni o altri accessori non autorizzati.

Modifiche non autorizzate possono compromettere isolamento, funzionamento, sicurezza e garanzia del prodotto.

🏗️ Lavori successivi alla posa

In caso di lavori edili, tinteggiature, cartongessi, rivestimenti, cappotti, controsoffitti o altre opere successive alla posa, è importante proteggere correttamente cassonetti e monoblocchi.

Durante eventuali lavori:

● non coprire o bloccare gli sportelli di ispezione;

● non danneggiare guide, profili, teli o accessori;

● evitare accumuli di polvere, cemento, pittura o detriti nelle zone di movimento;

● proteggere motori, comandi e componenti elettrici;

● verificare al termine dei lavori che il sistema funzioni correttamente.

⚠️ Danni causati da lavori eseguiti da terzi, polveri di cantiere, pitture, intonaci, rivestimenti o modifiche successive non sono considerati difetti del prodotto.

🔍 Controlli periodici

Per mantenere cassonetti e monoblocchi efficienti nel tempo:

● verifica che lo sportello di ispezione sia accessibile;

● controlla che non vi siano rumori anomali durante la movimentazione dell'avvolgibile;

● verifica che il telo salga e scenda regolarmente;

● controlla che non vi siano infiltrazioni, deformazioni o danneggiamenti visibili;

● controlla che guide e accessori siano puliti e liberi da ostacoli;

● contatta l'assistenza in caso di blocchi, attriti, rumori o anomalie.

Le operazioni interne devono essere eseguite esclusivamente da personale tecnico autorizzato.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni causati da:

● mancata ispezionabilità del cassonetto;

● cassonetti murati, sigillati o resi non accessibili;

● modifiche, tagli, forature o manomissioni non autorizzate;

● lavori edili o interventi eseguiti da terzi;

● polveri di cantiere, pitture, intonaci, colle, siliconi o materiali inseriti impropriamente;

● ostacoli presenti nelle guide o nella zona di movimentazione;

● forzature dell'avvolgibile o dei sistemi integrati;

● azionamento ripetuto del motore in presenza di blocco;

● mancata pulizia di guide, teli e componenti accessibili;

● sabbia, salsedine, polvere o detriti non rimossi regolarmente;

● interventi non autorizzati su motori, rulli, supporti, finecorsa, collegamenti elettrici o accessori interni;

● normale usura di cinghie, corde, rulli, supporti, motori, accessori di movimentazione e componenti soggetti a utilizzo.

Il cassonetto deve rimanere sempre accessibile e ispezionabile. Eventuali opere che impediscano l'accesso al cassonetto possono rendere impossibile l'assistenza o comportare costi aggiuntivi non coperti dalla garanzia.

9. Portoni, portoncini e porte d'ingresso

🚪 Uso corretto di portoni e portoncini

I portoni, i portoncini e le porte d'ingresso sono elementi fondamentali per la sicurezza, la protezione e il comfort dell'abitazione.

Possono essere realizzati in PVC, con pannelli specifici, serrature meccaniche o sistemi di chiusura multipunto, cilindri di sicurezza, maniglie, pomoli, cerniere e accessori dedicati.

Per garantire un corretto funzionamento nel tempo è importante utilizzare il portone con attenzione, evitando forzature, chiusure violente, utilizzi impropri o manovre non corrette della chiave e della serratura.

✅ Apertura e chiusura corretta

Per utilizzare correttamente il portone:

● apri e chiudi sempre il portone utilizzando la maniglia, il pomolo o il sistema previsto;

● accompagna l'anta durante apertura e chiusura;

● evita colpi violenti o chiusure brusche;

● non lasciare il portone libero di sbattere con il vento;

● non forzare la chiave se incontra resistenza;

● non forzare la maniglia, il cilindro o la serratura;

● assicurati che l'anta sia correttamente accostata al telaio prima di chiudere a chiave;

● verifica che non siano presenti ostacoli tra anta, soglia e telaio.

Un portone chiuso male o forzato può compromettere il corretto funzionamento della serratura, dei punti di chiusura e delle cerniere.

🔑 Uso corretto della chiave

La chiave deve essere utilizzata con delicatezza e senza forzature.

Per un uso corretto:

● inserisci completamente la chiave nel cilindro prima di ruotarla;

● ruota la chiave con movimento regolare;

● non piegare, tirare o spingere la chiave durante la rotazione;

● non utilizzare chiavi danneggiate, piegate, usurate o non originali;

● non applicare forza eccessiva se la chiave risulta dura;

● non dare più mandate se avverti resistenza o difficoltà nella chiusura.

⚠️ Se la chiave gira con difficoltà, non bisogna insistere. Forzare la chiave può causare il blocco della serratura o la rottura del cilindro.

⚠️ Se la chiave è dura o la serratura fa resistenza

Se durante la chiusura o l'apertura senti la chiave dura, bloccata o non fluida:

● non dare tutte le mandate;

● non forzare la rotazione della chiave;

● non tirare o spingere violentemente l'anta per riuscire a chiudere;

● verifica che il portone sia ben accostato al telaio;

● controlla che non vi siano tappeti, oggetti, sporco o ostacoli sulla soglia;

● prova ad aprire e richiudere delicatamente l’anta;

● se il problema persiste, interrompi l’utilizzo e contatta l’assistenza.

⚠️ Attenzione: continuare a dare mandate quando la serratura è dura può causare il blocco completo del portone.

In caso di serratura bloccata con il cliente fuori casa o impossibilitato ad accedere all’abitazione, il normale servizio assistenza potrebbe non essere in grado di intervenire immediatamente o di consentire l’accesso all’immobile. In tali situazioni può essere necessario rivolgersi a un fabbro specializzato o, nei casi di emergenza, agli enti competenti.

🚫 Non uscire lasciando la chiave inserita all’interno

Prima di uscire di casa è importante verificare di non aver lasciato la chiave inserita nella serratura dal lato interno.

Lasciare la chiave inserita all’interno può impedire l’apertura dall’esterno, anche utilizzando un’altra chiave.

Per evitare problemi:

● controlla sempre che la chiave non sia rimasta inserita all’interno;

● non lasciare la chiave girata o parzialmente inserita;

● non chiudere la porta dall’esterno se sai che all’interno è presente una chiave inserita;

● presta particolare attenzione in presenza di bambini, anziani o persone che potrebbero chiudere involontariamente dall’interno.

⚠️ Se la chiave resta inserita all’interno e non è possibile aprire dall’esterno, l’intervento potrebbe richiedere un fabbro specializzato o, in situazioni di emergenza, l’intervento degli enti competenti. Tale situazione non costituisce difetto del prodotto.

🔒 Chiusura a mandate

La chiusura a mandate deve essere effettuata solo quando il portone è perfettamente accostato al telaio e la serratura lavora senza resistenza.

Per una corretta chiusura:

● accosta bene l’anta al telaio;

● verifica che la porta non sia rimasta leggermente aperta;

● ruota la chiave senza forzare;

● interrompi la manovra se senti attrito, blocco o resistenza anomala;

● non completare le mandate se la chiusura non è fluida.

La serratura deve chiudere in modo regolare. Se per chiudere è necessario spingere, sollevare, tirare o forzare l'anta, è necessario richiedere una verifica tecnica.

🌬️ Utilizzo in caso di vento

In presenza di vento forte o raffiche improvvise:

● non lasciare il portone aperto e libero di muoversi;

● non lasciare che il vento lo faccia sbattere;

● accompagna sempre l'anta durante apertura e chiusura;

● evita aperture improvvise se il vento spinge contro l'anta;

● chiudi correttamente il portone se sono previste condizioni meteo avverse.

Il vento può provocare colpi violenti, danneggiare cerniere, serrature, telaio, pannelli, vetri o muratura circostante.

⚠️ Danni causati da vento, urti o portoni lasciati liberi di sbattere non sono coperti dalla garanzia.

🧹 Soglia, telaio e zona di chiusura

La zona della soglia e del telaio deve essere mantenuta pulita e libera.

È importante:

● rimuovere periodicamente polvere, sabbia, piccoli sassi o detriti;

● evitare tappeti troppo spessi che possano interferire con l'apertura o la chiusura;

● controllare che non vi siano oggetti nella zona di battuta;

● verificare che la guarnizione non sia schiacciata, staccata o fuori sede;

● non inserire spessori o materiali tra anta e telaio.

Anche piccoli ostacoli possono impedire la corretta chiusura e causare sforzi anomali sulla serratura.

🔧 Serratura, cilindro e punti di chiusura

La serratura, il cilindro e i punti di chiusura devono funzionare in modo fluido.

Per preservarli:

● non forzare mai la chiave;

● non utilizzare chiavi rovinate, piegate o duplicate male;

● non inserire oggetti estranei nel cilindro;

● non spruzzare prodotti non idonei nella serratura;

● non smontare cilindro, defender, maniglia o serratura in autonomia;

● contattare l'assistenza in caso di chiave dura, scatti anomali, blocchi o difficoltà ripetute.

Eventuali regolazioni, sostituzioni o interventi su serratura, cilindro, cerniere, defender o punti di chiusura devono essere eseguiti da personale tecnico autorizzato.

🧴 Lubrificazione e prodotti da utilizzare

Per serrature, cilindri e ferramenta è necessario utilizzare esclusivamente prodotti specifici e idonei.

È importante:

● non utilizzare oli generici;

● non utilizzare grassi non specifici;

● non utilizzare prodotti aggressivi o corrosivi;

● non eccedere con la quantità di lubrificante;

● seguire le indicazioni del produttore o richiedere consiglio all'assistenza.

Prodotti non idonei possono attirare polvere, creare impasti, bloccare i meccanismi o compromettere il corretto funzionamento della serratura.

🧼 Pulizia ordinaria

Per pulire correttamente portoni e portoncini:

● utilizza un panno morbido;

● usa acqua tiepida e detergenti neutri;

● asciuga accuratamente le superfici dopo la pulizia;

● pulisci anche soglia, telaio, maniglie e zone di battuta;

● non utilizzare prodotti abrasivi, solventi, alcool puro, acetone, diluenti o candeggina;

● non utilizzare spugne abrasive, lame, raschietti metallici o idropulitrici.

L'utilizzo di prodotti non idonei può danneggiare superfici, pannelli, finiture, guarnizioni e accessori.

🌊 Ambienti marini, salsedine e polvere

Negli immobili situati vicino al mare o in zone esposte a vento, sabbia, polvere o salsedine, portoni e portoncini richiedono una manutenzione più frequente.

In questi casi è consigliabile:

● pulire più spesso superfici, soglie e ferramenta;

● rimuovere salsedine e sabbia dalle zone accessibili;

● controllare periodicamente maniglie, cerniere, serrature e cilindri;

● verificare che la chiave giri in modo fluido;

● segnalare subito rumori, attriti, resistenze o difficoltà di chiusura.

Salsedine, sabbia e polvere possono compromettere nel tempo il corretto funzionamento dei componenti meccanici.

👶 Sicurezza di bambini e persone fragili

Per evitare situazioni di rischio:

● non lasciare bambini piccoli giocare con chiavi, serrature o maniglie;

● non lasciare chiavi inserite internamente se persone fragili potrebbero chiudere involontariamente;

● verificare sempre la possibilità di accesso all'abitazione prima di chiudere dall'esterno;

● evitare che bambini o animali si trovino nella zona di chiusura dell'anta;

● non permettere di appendersi alla maniglia o al battente.

Il portone non deve essere utilizzato come gioco, appoggio o sostegno.

🚫 Errori comuni da evitare

Per evitare danni o blocchi del portone, non bisogna mai:

- uscire lasciando la chiave inserita all'interno;
- forzare la chiave se gira con difficoltà;
- dare tutte le mandate se la serratura è dura;
- chiudere a chiave se il portone non è correttamente accostato;
- spingere o tirare violentemente l'anta per far girare la chiave;
- usare chiavi piegate, rovinate o duplicate male;
- lasciare il portone libero di sbattere con il vento;
- lasciare tappeti, oggetti o sporco nella zona di chiusura;
- inserire prodotti non idonei nella serratura;
- smontare cilindri, serrature, defender o maniglie senza personale autorizzato;
- effettuare modifiche, forature o regolazioni complesse in autonomia.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni o blocchi causati da:

- uso improprio della chiave;
- forzatura della serratura o del cilindro;
- chiusura a mandate eseguita nonostante resistenza o durezza della chiave;
- chiave lasciata inserita all'interno dell'abitazione;
- utilizzo di chiavi danneggiate, piegate, usurate o duplicate male;
- urti, colpi violenti o chiusure brusche;
- portone lasciato libero di sbattere con il vento;
- ostacoli presenti su soglia, telaio o zona di chiusura;
- mancata manutenzione o pulizia;

● utilizzo di prodotti non idonei nella serratura o sul cilindro;

● interventi, smontaggi, modifiche o regolazioni non autorizzate;

● normale usura di serrature, cilindri, chiavi, cerniere, guarnizioni, maniglie e componenti soggetti a utilizzo.

In caso di chiave dura, serratura non fluida, difficoltà di chiusura o blocco, è necessario interrompere l'utilizzo e contattare tempestivamente l'assistenza. Forzare il sistema può causare il blocco completo del portone e rendere necessario l'intervento di un fabbro specializzato o degli enti competenti in caso di emergenza.

10. VE.PA. – Vetrate panoramiche amovibili

🪟 Uso corretto delle VE.PA.

Le VE.PA. – vetrate panoramiche amovibili – sono sistemi vetrati progettati per migliorare la protezione, la fruibilità e il comfort di balconi, terrazze, verande e spazi esterni.

Sono generalmente composte da pannelli in vetro scorrevoli e/o impacchettabili, guide, carrelli, sistemi di bloccaggio, guarnizioni trasparenti e accessori di movimentazione.

Per mantenere il prodotto efficiente nel tempo è fondamentale utilizzarlo correttamente, evitando urti, forzature, manovre brusche o utilizzi impropri.

✅ Apertura e chiusura corretta

Per utilizzare correttamente le VE.PA.:

● accompagna sempre i pannelli durante apertura, chiusura e movimentazione;

● non lasciare i pannelli liberi di muoversi;

● non spingere violentemente i vetri contro il fine corsa;

● non forzare lo scorrimento se il pannello incontra resistenza;

● verifica che le guide siano pulite e libere da ostacoli;

● controlla che i pannelli siano correttamente allineati prima di chiuderli;

● utilizza sempre maniglie, pomoli o sistemi di presa previsti;

● assicurati che i sistemi di bloccaggio siano correttamente inseriti.

La movimentazione deve essere sempre lenta, controllata e accompagnata.

🌬️ Utilizzo in caso di vento forte

Le VE.PA. sono prodotti esposti agli agenti atmosferici e devono essere gestite con particolare attenzione in presenza di vento.

In caso di vento forte, raffiche improvvise, temporali o condizioni meteo avverse:

● non lasciare i pannelli aperti, semiaperti o liberi di muoversi;

● non lasciare i pannelli in posizione intermedia;

● non lasciare ante parzialmente agganciate o non correttamente bloccate;

● porta i pannelli in posizione di sicurezza secondo il sistema installato;

● se previsto dal modello, chiudi completamente i pannelli e verifica che siano correttamente bloccati;

● se previsto dal sistema, raccogli/impacchetta i pannelli nella posizione corretta e assicurati che siano ben fermati;

● evita di movimentare i vetri se il vento è già molto forte;

● intervieni solo se puoi farlo in sicurezza.

⚠️ Attenzione: il vento può provocare movimenti improvvisi dei pannelli, urti violenti, fuoriuscite dalle guide, danneggiamento di carrelli, guarnizioni, blocchi, accessori, vetri o muratura circostante.

Le VE.PA. non devono essere lasciate aperte, semiaperte, in posizione intermedia o non correttamente bloccate in presenza di vento forte.

🌧️ Tenuta all’acqua, pioggia e infiltrazioni

Le VE.PA. sono vetrate panoramiche amovibili progettate per migliorare la protezione e la fruibilità di balconi, terrazze, verande e spazi esterni.

È importante precisare che le VE.PA. non sono serramenti tradizionali e non devono essere considerate equivalenti a finestre, portefinestre o infissi esterni certificati per la tenuta all’acqua, all’aria e al vento.

Salvo diverse specifiche tecniche espressamente indicate nei documenti del prodotto installato, le VE.PA.:

● non sono prodotti a tenuta stagna;

● non garantiscono impermeabilità totale;

● non assicurano le stesse prestazioni di tenuta di un serramento tradizionale;

● non trasformano balconi, terrazze o verande in ambienti completamente chiusi, isolati e impermeabili;

● non eliminano totalmente il passaggio di aria, acqua, polvere, sabbia o rumore;

● possono presentare infiltrazioni o passaggi d’acqua in determinate condizioni atmosferiche.

In caso di pioggia battente, vento forte, raffiche laterali, temporali, esposizione diretta agli agenti atmosferici o condizioni meteo sfavorevoli, possono verificarsi:

● ingresso di acqua;

● gocce o infiltrazioni localizzate;

● passaggi d’aria;

● ingresso di polvere o sabbia;

● ristagni nelle guide o nelle zone inferiori;

● umidità sui vetri, sulle guide o sulle guarnizioni.

Tali fenomeni non costituiscono automaticamente difetto del prodotto, ma possono essere legati alla natura stessa del sistema VE.PA., alla sua esposizione, alla direzione del vento e della pioggia, alla conformazione del balcone o terrazzo e alle condizioni atmosferiche del momento.

Le VE.PA. offrono una protezione dagli agenti esterni in condizioni ordinarie, ma non sono progettate per garantire la stessa tenuta di un infisso tradizionale.

⚠️ Nota importante

Eventuali infiltrazioni d’acqua, passaggi d’aria o ingresso di polvere in presenza di pioggia battente, vento forte, raffiche laterali o eventi atmosferici intensi non sono da considerarsi automaticamente difetti di fabbricazione.

Dopo piogge intense o giornate molto ventose è consigliabile:

● controllare le guide;

● rimuovere eventuali ristagni d’acqua;

● asciugare vetri e guarnizioni;

● verificare che i pannelli siano correttamente chiusi e bloccati;

● segnalare eventuali anomalie evidenti o danni visibili.

🧭 Guide, binari e carrelli

Le guide e i binari sono fondamentali per il corretto scorrimento dei pannelli.

Per mantenerli efficienti:

● rimuovi periodicamente polvere, sabbia, foglie, insetti e piccoli detriti;

● utilizza un aspiratore a bassa potenza, una spazzola morbida o un panno asciutto;

● controlla che i binari siano sempre liberi;

● non inserire oggetti, spessori o materiali nelle guide;

● non forzare i pannelli se lo scorrimento risulta duro;

● segnala rumori anomali, attriti, blocchi o difficoltà di movimento.

⚠️ Sabbia, salsedine, polvere e detriti possono compromettere il corretto scorrimento e causare usura di carrelli, guide e accessori.

🧴 Guarnizioni trasparenti

Le VE.PA. possono essere dotate di guarnizioni trasparenti tra i pannelli o lungo alcune zone di contatto.

Queste guarnizioni hanno la funzione di migliorare la chiusura tra i vetri, limitare passaggi d'aria e ridurre l'ingresso di polvere o acqua in condizioni ordinarie.

È importante sapere che:

● le guarnizioni trasparenti non hanno durata infinita;

● sono componenti soggetti a normale usura;

● possono irrigidirsi, ingiallire, deformarsi o perdere elasticità nel tempo;

● la loro durata dipende da esposizione al sole, vento, salsedine, frequenza di utilizzo e manutenzione;

● generalmente, dopo i primi anni di utilizzo, possono richiedere sostituzione.

In condizioni normali, la verifica delle guarnizioni deve essere effettuata periodicamente. In ambienti esposti a sole intenso, mare, vento, sabbia o salsedine, il controllo deve essere più frequente.

🧴 Manutenzione delle guarnizioni trasparenti

Per mantenere le guarnizioni trasparenti più morbide ed elastiche nel tempo:

● puliscile delicatamente con panno morbido, acqua e detergente neutro;

● asciugale dopo la pulizia;

● applica periodicamente silicone spray idoneo per guarnizioni;

● distribuisci il prodotto in modo uniforme e senza eccessi;

● evita oli generici, grassi, solventi, alcool puro, acetone, candeggina o prodotti aggressivi;

● non tirare, tagliare o modificare le guarnizioni;

● non utilizzare utensili appuntiti o metallici per riposizionarle.

La manutenzione con silicone spray aiuta a preservare l'elasticità delle guarnizioni, ma non ne impedisce la naturale usura nel corso degli anni.

⚠️ Le guarnizioni trasparenti sono componenti soggetti a consumo e possono dover essere sostituite indicativamente dopo i primi 2 anni, o comunque quando risultano indurite, deformate, rovinate, ingiallite, staccate o non più funzionali.

La sostituzione delle guarnizioni trasparenti rientra nella normale manutenzione del prodotto e non costituisce automaticamente difetto di fabbricazione.

🧼 Pulizia dei vetri

Per la pulizia dei vetri delle VE.PA.:

● utilizza prodotti specifici per vetro o detergenti neutri;

● usa panni morbidi o carta idonea alla pulizia del vetro;

● asciuga accuratamente per evitare aloni;

● non utilizzare spugne abrasive, raschietti metallici, lame o utensili appuntiti;

● non utilizzare prodotti aggressivi su profili, guarnizioni o accessori;

● non esercitare pressioni eccessive sui pannelli.

Eventuali residui di salsedine, sabbia o polvere devono essere rimossi con delicatezza per evitare graffi.

🌊 Ambienti marini, sole, sabbia e salsedine

Negli immobili situati vicino al mare o in zone esposte a sole intenso, vento, sabbia, polvere o salsedine, le VE.PA. richiedono una manutenzione più frequente.

In questi casi è consigliabile:

● pulire più spesso vetri, guide, profili e guarnizioni;

● rimuovere salsedine e sabbia con regolarità;

● controllare più frequentemente lo stato delle guarnizioni trasparenti;

● applicare silicone spray sulle guarnizioni con maggiore regolarità;

● verificare il corretto scorrimento dei pannelli;

● segnalare tempestivamente attriti, rumori, blocchi o difficoltà di movimentazione.

Sole, salsedine e agenti atmosferici possono accelerare l'usura di guarnizioni, accessori e componenti di scorrimento.

👶 Sicurezza di persone, bambini e animali

Le VE.PA. non devono essere utilizzate come sistema di protezione anticaduta, parapetto o barriera di sicurezza.

È importante ricordare che:

● i pannelli non devono essere spinti, urtati o colpiti;

● non bisogna appoggiarsi ai vetri;

● non bisogna appendere oggetti ai pannelli o ai profili;

● bambini e animali domestici devono essere sorvegliati in prossimità delle vetrate;

● non bisogna lasciare bambini giocare con pannelli, maniglie, blocchi o guide;

● le VE.PA. non sostituiscono parapetti, ringhiere o dispositivi di sicurezza previsti dalla normativa.

⚠️ Le vetrate panoramiche non sono progettate per sostenere spinte, urti, arrampicate o carichi accidentali.

🔧 Controlli periodici

Per mantenere efficienti le VE.PA. è importante controllare periodicamente:

● pulizia delle guide;

● scorrimento dei pannelli;

● integrità dei vetri;

● funzionamento di blocchi, maniglie e accessori;

● stato delle guarnizioni trasparenti;

● presenza di attriti, rumori o movimenti anomali;

● corretta chiusura e posizione dei pannelli.

Eventuali regolazioni, sostituzioni di guarnizioni, interventi su carrelli, guide, blocchi o accessori devono essere eseguiti da personale tecnico autorizzato.

🚫 Errori comuni da evitare

Per evitare danni alle VE.PA., non bisogna mai:

- lasciare i pannelli aperti o semiaperti con vento forte;
- lasciare i pannelli in posizione intermedia o non bloccata;
- movimentare i pannelli durante raffiche intense;
- spingere violentemente i vetri contro il fine corsa;
- forzare lo scorrimento se il pannello incontra resistenza;
- lasciare guide sporche, piene di sabbia o detriti;
- appoggiarsi ai vetri;
- usare le VE.PA. come parapetto o barriera di sicurezza;
- appendere oggetti ai pannelli o ai profili;
- considerare le VE.PA. equivalenti a serramenti tradizionali a tenuta d’acqua, aria e vento;
- trascurare la manutenzione delle guarnizioni trasparenti;
- utilizzare prodotti aggressivi, abrasivi, solventi o idropulitrici;
- smontare pannelli, carrelli, guide, blocchi o guarnizioni senza personale autorizzato.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni o fenomeni causati da:

- vento forte, raffiche, temporali, grandine o eventi atmosferici;
- pannelli lasciati aperti, semiaperti, non bloccati o in posizione intermedia;
- movimentazione durante condizioni meteo avverse;
- urti, spinte, colpi violenti o uso improprio dei vetri;
- guide sporche, ostruite o non mantenute pulite;

● sabbia, salsedine, polvere o detriti non rimossi regolarmente;

● mancata manutenzione delle guarnizioni trasparenti;

● normale usura, indurimento, ingiallimento, deformazione o deterioramento delle guarnizioni trasparenti;

● necessità di sostituzione delle guarnizioni trasparenti dopo il normale periodo di utilizzo;

● infiltrazioni d'acqua dovute a pioggia battente, vento forte, raffiche laterali o condizioni atmosferiche sfavorevoli;

● passaggi d'aria, acqua, polvere o sabbia compatibili con la natura amovibile del sistema VE.PA.;

● richieste basate sull'aspettativa che la VE.PA. abbia le stesse prestazioni di tenuta di un serramento tradizionale;

● ristagni d'acqua causati da esposizione diretta, condizioni meteo intense, mancata pulizia delle guide o caratteristiche del balcone/terrazzo;

● fenomeni dovuti alla normale natura del sistema, che non è un infisso a tenuta stagna;

● utilizzo delle VE.PA. come parapetto, appoggio o dispositivo di sicurezza;

● interventi, smontaggi, modifiche o regolazioni non autorizzate;

● normale usura di carrelli, guide, guarnizioni, blocchi, accessori e componenti soggetti a utilizzo.

Le guarnizioni trasparenti delle VE.PA. sono componenti soggetti a naturale usura. Devono essere pulite e trattate periodicamente con silicone spray idoneo, ma possono comunque richiedere sostituzione nel corso degli anni, generalmente dopo i primi 2 anni o in base all'esposizione e all'utilizzo del prodotto.

Le VE.PA. non sono serramenti tradizionali e non devono essere considerate equivalenti a finestre o portefinestre certificate per la tenuta all'acqua, all'aria e al vento. Eventuali infiltrazioni, passaggi d'aria o ingresso di acqua in condizioni atmosferiche sfavorevoli non costituiscono automaticamente difetto di fabbricazione.

11. Tende interne, oscuranti e schermature

🪟 Uso corretto di tende interne, oscuranti e schermature

Le tende interne, gli oscuranti, gli scurini e le schermature hanno la funzione di regolare la luce, migliorare il comfort abitativo, aumentare la privacy e contribuire alla protezione degli ambienti dall'irraggiamento solare.

A seconda del prodotto installato, possono essere presenti sistemi manuali, a catena, a cordino, a molla, a scorrimento, a lamelle, a pannello o motorizzati.

Per mantenere il prodotto efficiente nel tempo è importante utilizzarlo con delicatezza, evitando trazioni eccessive, manovre brusche, urti o utilizzi impropri.

✅ Apertura e chiusura corretta

Per utilizzare correttamente tende interne e schermature:

● movimenta il telo o il sistema oscurante con gradualità;

● utilizza esclusivamente il comando previsto: catena, cordino, asta, maniglia, pulsante o telecomando;

● non tirare il telo direttamente con le mani se non previsto dal sistema;

● non forzare il movimento se il prodotto incontra resistenza;

● evita strattoni, movimenti bruschi o trazioni laterali;

● verifica che non vi siano ostacoli nella zona di scorrimento;

● non lasciare il telo piegato, incastrato o fuori guida;

● accompagna sempre il movimento quando il sistema lo richiede.

Una manovra brusca può danneggiare teli, lamelle, catene, cordini, guide, molle, rulli o accessori di movimentazione.

🌬️ Utilizzo con finestre aperte e vento

Le tende interne e le schermature non devono essere esposte a vento forte o correnti d’aria intense.

In presenza di finestre, portefinestre o scorrevoli aperti:

● evita di lasciare tende e oscuranti abbassati o estesi in caso di vento;

● raccogli o solleva il telo se sono previste raffiche o correnti d’aria;

● non lasciare il telo libero di muoversi contro vetri, maniglie o altri elementi;

● evita che la tenda sbatta ripetutamente contro il serramento;

● non movimentare il sistema se il telo è spinto dal vento.

⚠️ Attenzione: anche se installate all’interno, tende e schermature possono danneggiarsi se esposte a correnti d’aria forti provenienti da finestre o portefinestre aperte.

Danni causati da vento, correnti d’aria, urti o teli lasciati liberi di sbattere non sono coperti dalla garanzia.

🔗 Catene, cordini e sistemi manuali

Nei sistemi manuali con catena, cordino o asta:

● aziona il comando con movimento regolare;

● non tirare con forza eccessiva;

● non strattonare la catena o il cordino;

● non lasciare catene o cordini attorcigliati;

● non utilizzare il comando se risulta bloccato;

● non tentare di smontare o riparare il meccanismo in autonomia;

● segnala subito rotture, sfilacciamenti o difficoltà di movimentazione.

Catene, cordini, aste, molle e accessori di manovra sono componenti soggetti a normale usura e possono richiedere nel tempo regolazioni o sostituzioni.

🔌 Sistemi motorizzati

In presenza di tende o schermature motorizzate:

● utilizza esclusivamente pulsanti, telecomandi o comandi autorizzati;

● attendi il completamento della manovra prima di azionare nuovamente il sistema;

● non premere ripetutamente il comando se il prodotto risulta bloccato;

● non intervenire su motori, cablaggi, centraline o finecorsa;

● non modificare impostazioni o collegamenti elettrici senza personale qualificato;

● in caso di blocco, rumore anomalo o mancato funzionamento, interrompi l’utilizzo e contatta l’assistenza.

Interventi su motori, collegamenti elettrici, centraline, telecomandi o finecorsa devono essere effettuati esclusivamente da personale qualificato.

👶 Sicurezza di bambini e animali domestici

Catene, cordini, catenelle e comandi devono essere gestiti con attenzione, soprattutto in presenza di bambini o animali domestici.

È importante:

● non lasciare bambini giocare con catene, cordini, telecomandi o pulsanti;

● tenere cordini e catenelle fuori dalla portata dei bambini, quando possibile;

● non permettere di tirare, appendersi o strattonare tende e accessori;

● non lasciare animali domestici liberi di graffiare, mordere o tirare i teli;

● non utilizzare tende o oscuranti come barriera di sicurezza.

⚠️ Tende, oscuranti e schermature non sono dispositivi di sicurezza e non devono essere utilizzati come protezione per persone, bambini o animali domestici.

🧼 Pulizia ordinaria

Per la pulizia ordinaria:

● rimuovi la polvere con panno morbido, piumino o aspiratore a bassa potenza;

● utilizza detergenti neutri solo se compatibili con il materiale installato;

● evita di bagnare eccessivamente teli, tessuti, lamelle o accessori;

● asciuga sempre eventuali parti umide;

● non utilizzare candeggina, solventi, alcool puro, acetone, diluenti o prodotti aggressivi;

● non utilizzare spugne abrasive, spazzole dure o idropulitrici;

● non lavare teli o componenti se non espressamente previsto dalle istruzioni del prodotto.

Una pulizia non corretta può causare macchie, aloni, deformazioni, scolorimenti o danneggiamenti del materiale.

☀️ Sole, calore e scolorimento

Tende, oscuranti e schermature possono essere esposti quotidianamente alla luce solare.

Nel tempo, l’esposizione prolungata a sole, calore, umidità e agenti ambientali può causare:

● leggero scolorimento;

● variazioni cromatiche;

● irrigidimento dei materiali;

● deformazioni del telo;

● usura di catene, cordini, guide o accessori;

● maggiore fragilità dei componenti plastici o tessili.

Tali fenomeni possono rientrare nella normale usura del prodotto, soprattutto in ambienti molto esposti al sole o con utilizzo intenso.

💧 Umidità, condensa e ambienti interni

In ambienti umidi, poco ventilati o soggetti a condensa, tende e oscuranti possono assorbire umidità o trattenere polvere.

Per prevenire problemi:

● arieggia regolarmente gli ambienti;

● evita il contatto prolungato del telo con vetri bagnati o superfici umide;

● non lasciare tende appoggiate a zone con condensa;

● asciuga eventuale umidità sui vetri o sui profili;

● controlla periodicamente che non si formino macchie, muffe o cattivi odori.

Danni o macchie causati da umidità interna, condensa, scarsa ventilazione o ambienti non correttamente aerati non sono considerati difetti del prodotto.

🌊 Ambienti marini, sabbia e polvere

Negli immobili situati vicino al mare o in zone esposte a sabbia, polvere, vento o salsedine, la manutenzione deve essere più frequente.

In questi casi è consigliabile:

● rimuovere più spesso polvere e residui dai teli;

● pulire con maggiore frequenza guide, binari e accessori;

● evitare che sabbia e salsedine si accumulino nei meccanismi;

● controllare lo stato di catene, cordini e sistemi di movimentazione;

● segnalare subito blocchi, attriti, rumori o difficoltà di utilizzo.

Sabbia, polvere e salsedine possono compromettere nel tempo il corretto funzionamento dei meccanismi.

🔧 Controlli periodici

Per mantenere efficienti tende, oscuranti e schermature:

● verifica che il telo salga e scenda correttamente;

● controlla che non vi siano pieghe, strappi o deformazioni;

● controlla lo stato di catene, cordini, guide, aste e accessori;

● verifica che il sistema non produca rumori anomali;

● controlla che il telo non sia fuori guida o incastrato;

● contatta l'assistenza in caso di blocchi, rotture o difficoltà persistenti.

Eventuali regolazioni, sostituzioni o interventi sui sistemi di movimentazione devono essere effettuati da personale tecnico autorizzato.

🚫 Errori comuni da evitare

Per evitare danni a tende, oscuranti e schermature, non bisogna mai:

● tirare il telo con forza;

● strattonare catene, cordini o aste;

● lasciare tende abbassate con finestre aperte e vento forte;

● lasciare il telo libero di sbattere contro vetri o serramenti;

● forzare il sistema se incontra resistenza;

● utilizzare prodotti aggressivi o abrasivi per la pulizia;

● lavare teli o componenti se non previsto dal produttore;

● lasciare bambini o animali giocare con tende, cordini o catene;

● utilizzare tende o oscuranti come protezione, barriera o supporto;

● smontare meccanismi, motori o accessori senza personale autorizzato.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni causati da:

● uso improprio;

● trazioni, strattoni o forzature;

● vento o correnti d’aria provenienti da finestre aperte;

● teli lasciati liberi di sbattere;

● macchie, aloni o danni causati da pulizia non corretta;

● umidità, condensa, muffa o scarsa ventilazione degli ambienti;

● danni provocati da bambini o animali domestici;

● scolorimento, irrigidimento o normale usura dovuti a sole, calore o utilizzo nel tempo;

● rottura o usura di catene, cordini, aste, molle, guide, rulli o accessori di manovra;

● interventi, smontaggi, modifiche o regolazioni non autorizzate;

● normale usura di teli, tessuti, lamelle, accessori, motori e componenti soggetti a utilizzo.

In caso di blocco, difficoltà di movimento o funzionamento non regolare, è necessario interrompere l’utilizzo e contattare il servizio assistenza.

12. Vetri e vetrocamere

🪟 Uso corretto di vetri e vetrocamere

I vetri e le vetrocamere installati nei serramenti contribuiscono in modo importante all’isolamento termico, all’isolamento acustico, alla luminosità degli ambienti e al comfort abitativo.

A seconda del prodotto installato, possono essere presenti vetri basso emissivi, vetri selettivi, vetri stratificati, vetri temperati, vetri acustici, vetri ornamentali, vetri satinati o altre tipologie specifiche.

Per preservarne nel tempo estetica, sicurezza e prestazioni è importante utilizzare e pulire i vetri correttamente, evitando urti, prodotti aggressivi, graffi, shock termici o interventi non autorizzati.

✅ Controllo dei vetri alla consegna

Al momento della consegna e dell’installazione è importante verificare visivamente lo stato dei vetri.

Il cliente è invitato a controllare:

● eventuali rotture evidenti;

● scheggiature;

● graffi visibili;

● macchie evidenti;

● aloni anomali;

● difetti visibili a occhio nudo;

● correttezza della tipologia di vetro ordinata, quando verificabile.

Eventuali anomalie visibili devono essere segnalate tempestivamente, preferibilmente prima dell'utilizzo del prodotto e prima dell'esecuzione di ulteriori lavori da parte di terzi.

⚠️ Difetti estetici visibili, graffi o danni riscontrabili mediante normale controllo visivo devono essere comunicati tempestivamente per consentire una corretta verifica.

🔍 Come osservare correttamente il vetro

La valutazione visiva del vetro deve essere effettuata in condizioni normali di osservazione.

È importante considerare che:

● piccoli riflessi, leggere variazioni ottiche o distorsioni possono dipendere dalla composizione del vetro;

● la percezione del vetro può cambiare in base alla luce, all'orario, all'angolo di osservazione e allo sfondo;

● alcuni trattamenti possono generare lievi variazioni cromatiche o riflessi;

● vetri stratificati, basso emissivi o selettivi possono avere caratteristiche visive differenti rispetto a un vetro semplice;

● la presenza di sporco, polvere, residui di cantiere o detergenti non rimossi può alterare la percezione del vetro.

Non tutte le differenze visive costituiscono automaticamente difetto del prodotto.

🧼 Pulizia ordinaria dei vetri

Per pulire correttamente i vetri:

● utilizza acqua pulita e detergenti neutri o prodotti specifici per vetro;

● usa panni morbidi, carta idonea o strumenti non abrasivi;

● rimuovi prima polvere, sabbia o residui secchi per evitare graffi;

● asciuga accuratamente il vetro dopo la pulizia;

● pulisci anche i bordi e le zone vicine al telaio con delicatezza;

● evita accumuli di detergente vicino a guarnizioni, profili o sigillature.

Una pulizia regolare mantiene il vetro più trasparente e riduce il rischio di aloni, incrostazioni o depositi.

🚫 Prodotti e strumenti da evitare

Per non danneggiare i vetri, non utilizzare:

● spugne abrasive;

● pagliette metalliche;

● raschietti metallici;

● lame;

● cutter;

● carta vetrata;

● detergenti abrasivi;

● solventi aggressivi;

● acidi;

● candeggina;

● alcool puro se non espressamente compatibile;

● acetone;

● diluenti;

● prodotti anticalcare aggressivi;

● idropulitrici o getti ad alta pressione.

⚠️ L’utilizzo di strumenti appuntiti o prodotti aggressivi può causare graffi, opacizzazioni, danni ai trattamenti superficiali, alle guarnizioni o alle sigillature.

🏗️ Residui di cantiere, pittura e materiali edili

Dopo lavori edili, tinteggiature, posa di intonaci, rivestimenti, cappotti, pavimenti o altre opere, è possibile che sui vetri si depositino polvere, cemento, pittura, silicone, colle o altri residui.

È importante:

● proteggere i vetri durante i lavori;

● non rimuovere residui secchi con lame o strumenti metallici;

● non strofinare sabbia, cemento o polveri abrasive sul vetro;

● non utilizzare solventi aggressivi;

● richiedere pulizia professionale in caso di residui difficili;

● segnalare tempestivamente eventuali danni visibili.

⚠️ Graffi, macchie, aloni o danni causati da lavori di terzi, polveri di cantiere, pitture, intonaci, colle, silicone o pulizie non corrette non sono considerati difetti del vetro.

🏷️ Etichette, adesivi e pellicole

Eventuali etichette presenti sui vetri devono essere rimosse con delicatezza.

Per evitare danni:

● rimuovi le etichette senza utilizzare lame o raschietti metallici;

● non lasciare adesivi o nastri applicati per lungo tempo;

● non applicare pellicole oscuranti, riflettenti, decorative o adesive senza autorizzazione tecnica;

● non applicare sticker, vetrofanie o coperture che possano alterare il comportamento termico del vetro;

● non utilizzare colle o nastri aggressivi.

⚠️ L’applicazione non autorizzata di pellicole, adesivi o materiali sul vetro può causare surriscaldamenti localizzati, shock termico, rotture o danneggiamenti non coperti dalla garanzia.

🌡️ Shock termico del vetro

Lo shock termico si verifica quando diverse zone dello stesso vetro raggiungono temperature molto differenti.

Questa differenza di temperatura può generare tensioni interne e, in alcuni casi, provocare la rottura del vetro.

Per ridurre il rischio di shock termico:

● evita di coprire solo parzialmente il vetro con tende, scuri, mobili o oggetti;

● non appoggiare cuscini, pannelli, scatole o materiali direttamente contro il vetro;

● non applicare pellicole non autorizzate;

● evita fonti di calore troppo vicine, come stufe, radiatori, lampade potenti o barbecue;

● non indirizzare aria calda o fredda direttamente sul vetro;

● evita ombreggiamenti parziali molto marcati e prolungati;

● non lasciare oggetti scuri molto vicini al vetro in pieno sole.

⚠️ La rottura da shock termico non è generalmente riconducibile a difetto di fabbricazione, ma a condizioni ambientali, esposizione, utilizzo o gestione del vetro.

💥 Urti, colpi e rotture accidentali

Il vetro, pur essendo progettato per garantire sicurezza e prestazioni adeguate alla sua destinazione d'uso, resta un materiale fragile se sottoposto a urti, colpi o pressioni anomale.

Per evitare rotture:

● non urtare il vetro con oggetti, mobili, attrezzi o giochi;

● non appoggiarsi con forza al vetro;

● non colpire il vetro durante pulizie o lavori;

● non lasciare che ante, persiane o scorrevoli sbattano contro il vetro;

● non utilizzare il vetro come punto di appoggio;

● non permettere a bambini o animali di spingere o colpire i vetri.

Rotture, scheggiature o lesioni causate da urti accidentali, pressione, colpi, uso improprio o eventi esterni non sono considerate difetti del prodotto.

💧 Condensa sui vetri

La formazione di condensa sui vetri può verificarsi in presenza di umidità, sbalzi termici o condizioni ambientali particolari.

È importante distinguere:

● condensa sul lato interno del vetro, generalmente dovuta a umidità interna e scarsa ventilazione;

● condensa sul lato esterno del vetro, che può verificarsi con vetri molto performanti e particolari condizioni climatiche;

● condensa all'interno della vetrocamera, cioè tra le due lastre, che deve essere segnalata all'assistenza per verifica tecnica.

La condensa interna o esterna alla superficie del vetro non indica automaticamente un difetto del serramento o del vetro.

Per ridurre la condensa interna:

● arieggia quotidianamente gli ambienti;

● mantieni una temperatura interna costante;

● riduci l'umidità interna;

● evita di asciugare biancheria in ambienti chiusi e poco ventilati;

● utilizza aspiratori o deumidificatori dove necessario;

● asciuga eventuale acqua presente sul vetro o sul davanzale.

🌊 Calcare, salsedine e ambienti marini

Negli immobili situati vicino al mare o in zone esposte a salsedine, vento, polvere o sabbia, i vetri richiedono una pulizia più frequente.

Salsedine e sabbia possono depositarsi sulle superfici e, se strofinate in modo scorretto, possono causare graffi o aloni.

In questi casi è consigliabile:

● risciacquare delicatamente i vetri con acqua pulita prima di strofinare;

● rimuovere sabbia e polvere con attenzione;

● pulire più spesso le superfici esposte;

● asciugare accuratamente per evitare aloni o depositi;

● evitare prodotti aggressivi o anticalcare non idonei;

● controllare periodicamente anche guarnizioni e profili vicini al vetro.

🧊 Vetri basso emissivi, selettivi o con trattamenti specifici

Alcuni vetri possono avere trattamenti particolari per migliorare isolamento termico, controllo solare o prestazioni acustiche.

In questi casi:

● non utilizzare prodotti abrasivi;

● non applicare pellicole senza autorizzazione tecnica;

● non utilizzare strumenti metallici;

● non strofinare energicamente superfici trattate;

● non utilizzare detergenti aggressivi;

● seguire eventuali istruzioni specifiche fornite con il prodotto.

I trattamenti superficiali o interni della vetrocamera possono avere caratteristiche visive particolari e richiedere maggiore attenzione nella pulizia.

👶 Sicurezza di bambini e animali domestici

Per prevenire incidenti:

● non lasciare bambini giocare vicino ai vetri con oggetti duri o appuntiti;

● non permettere di colpire i vetri con giochi, sedie o altri oggetti;

● non lasciare animali liberi di urtare, graffiare o saltare contro i vetri;

● non appoggiare mobili o sedie in modo da favorire urti o arrampicate;

● non utilizzare i vetri come barriera di sicurezza.

Il vetro non deve essere sottoposto a spinte, urti o utilizzi impropri.

🔧 Controlli periodici

Per mantenere vetri e vetrocamere in buono stato:

● controlla periodicamente che non vi siano crepe, scheggiature o lesioni;

● verifica l’assenza di condensa all’interno della vetrocamera;

● controlla che le guarnizioni attorno al vetro siano integre;

● verifica che non vi siano infiltrazioni o ristagni persistenti;

● segnala tempestivamente anomalie, rotture o difetti visibili;

● non tentare riparazioni autonome.

In caso di vetro lesionato, scheggiato o rotto è necessario evitare l'utilizzo improprio dell'infisso e contattare personale qualificato.

🚫 Errori comuni da evitare

Per evitare danni a vetri e vetrocamere, non bisogna mai:

● pulire il vetro con spugne abrasive, lame o raschietti metallici;

● strofinare sabbia, cemento o polvere abrasiva sulla superficie;

● applicare pellicole, adesivi o vetrofanie non autorizzate;

● appoggiare oggetti direttamente contro il vetro;

● esporre il vetro a fonti di calore localizzate;

● lasciare tende o coperture parziali molto vicine al vetro in pieno sole;

● colpire o premere il vetro;

● usare idropulitrici o getti ad alta pressione;

● ignorare crepe, scheggiature o condensa interna alla vetrocamera;

● considerare ogni condensa superficiale come difetto del vetro.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni o fenomeni causati da:

● urti accidentali;

● colpi, pressioni o rotture provocate da uso improprio;

● shock termico;

● applicazione non autorizzata di pellicole, adesivi o vetrofanie;

● utilizzo di prodotti abrasivi, solventi o strumenti non idonei;

● graffi causati da pulizia errata, sabbia, polvere, cemento o residui di cantiere;

● danni derivanti da lavori eseguiti da terzi;

● macchie o aloni causati da prodotti non idonei;

● esposizione a fonti di calore localizzate;

● condensa superficiale interna o esterna dovuta a condizioni ambientali;

● mancata aerazione degli ambienti;

● mancata pulizia o manutenzione;

● rotture, scheggiature o lesioni successive alla consegna;

● interventi, modifiche o sostituzioni non autorizzate.

Eventuale condensa all'interno della vetrocamera, cioè tra le lastre, deve essere segnalata tempestivamente al servizio assistenza per una verifica tecnica.

Graffi, rotture, scheggiature o difetti estetici visibili devono essere segnalati tempestivamente al momento della consegna o appena riscontrati, prima dell'utilizzo prolungato del prodotto o dell'esecuzione di ulteriori lavori da parte di terzi.

13. Motorizzazioni, telecomandi e sistemi elettrici

🔌 Uso corretto dei sistemi motorizzati

I sistemi motorizzati possono essere installati su avvolgibili, tende, schermature, oscuranti o altri prodotti dotati di movimentazione elettrica.

Sono progettati per rendere più comodo l'utilizzo quotidiano, ma richiedono attenzione, manutenzione e un uso corretto dei comandi.

Per preservarne il funzionamento nel tempo è importante evitare forzature, azionamenti ripetuti, manomissioni o interventi non autorizzati su motori, centraline, telecomandi, pulsanti, finecorsa e collegamenti elettrici.

✅ Utilizzo corretto dei comandi

Per utilizzare correttamente un sistema motorizzato:

● utilizza esclusivamente pulsanti, telecomandi, centraline o sistemi domotici previsti;

● premi il comando con movimento semplice e senza insistere;

● attendi il completamento della manovra prima di azionare nuovamente il sistema;

● non premere ripetutamente il pulsante o il telecomando se il prodotto non si muove;

● non azionare il motore se il telo, l'avvolgibile o la schermatura risultano bloccati;

● verifica sempre che non vi siano ostacoli nella zona di movimento;

● interrompi immediatamente l'utilizzo se senti rumori anomali, vibrazioni, blocchi o movimenti irregolari.

Un motore deve lavorare in modo fluido. Se il prodotto incontra resistenza, continuare ad azionarlo può causare danni al motore, al telo, alle guide, ai finecorsa o agli accessori di movimentazione.

⚠️ In caso di blocco del prodotto

Se un avvolgibile, una tenda o una schermatura motorizzata non sale, non scende o si blocca durante la movimentazione:

● non insistere con il comando;

● non premere ripetutamente il telecomando o il pulsante;

● non tentare di tirare manualmente il telo o l'avvolgibile;

● non forzare guide, rulli, teli, catene o accessori;

● verifica, se possibile e in sicurezza, che non vi siano ostacoli visibili;

● controlla che non siano presenti oggetti, foglie, sabbia o detriti nelle guide;

● se il problema persiste, interrompi l'utilizzo e contatta l'assistenza.

⚠️ Attenzione: azionare ripetutamente un motore in presenza di blocco può danneggiare il motore stesso e gli altri componenti collegati. Tali danni non sono considerati difetti di fabbricazione.

🔄 Finecorsa e regolazioni

I finecorsa regolano il punto di arresto superiore e inferiore del sistema motorizzato.

È importante non modificarli autonomamente.

Non bisogna mai:

● cambiare la regolazione dei finecorsa senza personale autorizzato;

● forzare il prodotto oltre il punto di arresto previsto;

● continuare ad azionare il motore se il telo arriva a fine corsa ma il motore continua a spingere;

● smontare pulsanti, telecomandi, centraline o motori;

● modificare collegamenti elettrici o impostazioni tecniche.

Regolazioni errate dei finecorsa possono causare avvolgimenti non corretti, blocchi, rotture del telo, uscita dalle guide o danneggiamento del motore.

🕹️ Telecomandi e radiocomandi

I telecomandi e i radiocomandi devono essere utilizzati e conservati con cura.

Per un corretto utilizzo:

● non far cadere il telecomando;

● non bagnarlo;

● non esporlo a fonti di calore, sole diretto o umidità eccessiva;

● non lasciarlo alla portata di bambini piccoli;

● non premere ripetutamente i tasti in caso di mancata risposta;

● sostituisci le batterie quando il segnale diventa debole;

● utilizza batterie idonee e correttamente inserite;

● non aprire o modificare il telecomando se non previsto.

Se il telecomando non funziona, il problema può dipendere da batterie scariche, perdita di programmazione, interferenze, distanza eccessiva o malfunzionamento del sistema.

🔋 Batterie dei telecomandi

Le batterie dei telecomandi sono componenti soggetti a consumo e devono essere sostituite quando necessario.

È consigliabile:

● controllare periodicamente il funzionamento del telecomando;

● sostituire le batterie se il comando diventa debole o intermittente;

● rimuovere batterie esaurite o ossidate;

● non utilizzare batterie danneggiate;

● rispettare la polarità indicata;

● smaltire le batterie secondo le normative vigenti.

La sostituzione delle batterie rientra nella normale manutenzione e gestione del prodotto.

⚡ Blackout e assenza di corrente

In caso di blackout o assenza di corrente, i sistemi motorizzati possono non funzionare.

In tali situazioni:

● non forzare manualmente il prodotto se non è previsto un sistema di sblocco manuale;

● non tirare teli, avvolgibili o schermature per cercare di movimentarli;

● attendi il ripristino della corrente;

● se il prodotto è dotato di manovra di emergenza, utilizzala solo secondo le istruzioni ricevute;

● in caso di dubbio, contatta l'assistenza.

Non tutti i sistemi motorizzati sono dotati di manovra manuale di emergenza. L'assenza di corrente non costituisce difetto del prodotto.

🛠️ Manovra di emergenza, se presente

Alcuni sistemi possono essere dotati di manovra manuale di emergenza o accessori specifici per l'utilizzo in caso di blackout.

Se presente:

● utilizzala solo secondo le indicazioni ricevute;

● non forzare il sistema;

● non utilizzare utensili non previsti;

● non superare i limiti di movimento del prodotto;

● interrompi la manovra se avverti resistenza anomala;

● richiedi assistenza se il sistema non torna a funzionare correttamente dopo il ripristino della corrente.

L'utilizzo improprio della manovra di emergenza può causare danni al motore, agli accessori o al sistema di movimentazione.

🌬️ Sensori vento, sole o pioggia

Alcuni sistemi possono essere collegati a sensori vento, sole, pioggia o centraline automatiche.

Questi dispositivi possono aiutare nella gestione del prodotto, ma non sostituiscono l'attenzione del cliente.

È importante ricordare che:

● i sensori devono essere correttamente installati, alimentati e funzionanti;

● condizioni meteo improvvise possono verificarsi prima dell'intervento del sensore;

● sensori sporchi, danneggiati, scollegati o non correttamente regolati possono non funzionare correttamente;

● in presenza di vento forte o maltempo è sempre opportuno mettere il prodotto in sicurezza manualmente, se possibile;

● il cliente deve comunque verificare che il prodotto sia in posizione sicura in caso di condizioni meteo avverse.

⚠️ La presenza di sensori o automatismi non esclude la responsabilità di un corretto utilizzo e controllo del prodotto.

🌧️ Utilizzo in caso di maltempo

In caso di vento forte, temporali, pioggia battente, grandine o condizioni meteo avverse:

● non azionare inutilmente il prodotto;

● non movimentare tende o schermature se sono spinte dal vento;

● non lasciare avvolgibili in posizione intermedia durante raffiche intense;

● verifica che il prodotto sia in posizione di sicurezza;

● non insistere con il motore se il prodotto risulta bloccato o appesantito;

● attendi condizioni più sicure prima di intervenire, se necessario.

Eventi atmosferici intensi possono danneggiare teli, avvolgibili, guide, motori, bracci, accessori e sistemi di movimentazione.

👶 Sicurezza di bambini e animali domestici

I sistemi motorizzati non devono essere utilizzati come gioco.

È importante:

● non lasciare telecomandi o pulsanti alla portata di bambini piccoli;

● non permettere ai bambini di azionare ripetutamente il sistema;

● verificare che bambini o animali non si trovino nella zona di movimento;

● non lasciare animali domestici vicino a guide, teli o avvolgibili durante la movimentazione;

● non utilizzare il sistema motorizzato come barriera di sicurezza.

La movimentazione automatica può creare situazioni di rischio se utilizzata senza attenzione.

🧼 Pulizia e manutenzione

Per mantenere efficienti i sistemi motorizzati:

● mantieni pulite guide, teli e zone di scorrimento;

● rimuovi polvere, sabbia, foglie e detriti;

● evita ristagni d’acqua vicino a motori, comandi o componenti elettrici;

● non lavare motori, centraline, pulsanti o telecomandi con acqua diretta;

● non utilizzare idropulitrici o getti ad alta pressione;

● non spruzzare prodotti aggressivi sui componenti elettrici;

● segnala rumori anomali, blocchi, arresti improvvisi o funzionamento irregolare.

La manutenzione deve essere eseguita con maggiore frequenza in ambienti marini, polverosi, sabbiosi o molto esposti al vento.

🔧 Interventi tecnici

Gli interventi su motori, centraline, radiocomandi, pulsanti, finecorsa, sensori e collegamenti elettrici devono essere effettuati esclusivamente da personale qualificato.

Non bisogna mai:

● aprire il motore;

● modificare cablaggi;

● smontare centraline;

● intervenire sui finecorsa senza competenza tecnica;

● sostituire componenti elettrici in autonomia;

● effettuare collegamenti provvisori;

● utilizzare ricambi non compatibili;

● manomettere sistemi di sicurezza o automatismi.

Interventi non autorizzati possono compromettere il funzionamento del prodotto e determinare l’esclusione della garanzia.

🚫 Errori comuni da evitare

Per evitare danni ai sistemi motorizzati, non bisogna mai:

● premere ripetutamente il comando se il prodotto non si muove;

● azionare il motore in presenza di blocco;

● tirare manualmente un prodotto motorizzato non predisposto per manovra manuale;

● modificare finecorsa o impostazioni tecniche;

● lasciare telecomandi alla portata di bambini piccoli;

● ignorare rumori anomali o movimenti irregolari;

● movimentare il prodotto durante vento forte se non è sicuro farlo;

● bagnare motori, centraline, pulsanti o telecomandi;

● utilizzare telecomandi danneggiati o batterie ossidate;

● eseguire collegamenti elettrici o riparazioni non autorizzate.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non sono invece coperti danni o malfunzionamenti causati da:

● uso improprio dei comandi;

● azionamento ripetuto del motore in presenza di blocco;

● forzatura manuale di prodotti motorizzati;

● ostacoli presenti nelle guide o nella zona di movimento;

● mancata pulizia di teli, guide e sistemi di scorrimento;

● vento forte, temporali, grandine o eventi atmosferici;

● regolazioni non autorizzate dei finecorsa;

● manomissioni di motori, centraline, telecomandi, sensori o collegamenti elettrici;

● utilizzo di ricambi non compatibili;

● infiltrazioni d'acqua o umidità causate da uso improprio o installazioni/modifiche non autorizzate;

● batterie scariche, ossidate o non sostituite;

● perdita di programmazione dovuta a interventi non autorizzati;

● normale usura di motori, telecomandi, pulsanti, batterie, centraline, sensori, accessori e componenti soggetti a utilizzo.

In caso di blocco, rumore anomalo, mancata risposta del comando o funzionamento irregolare, è necessario interrompere l'utilizzo e contattare il servizio assistenza. Continuare ad azionare il sistema può causare danni ulteriori non coperti dalla garanzia.

14. Manutenzione ordinaria generale

🧰 Importanza della manutenzione ordinaria

La manutenzione ordinaria è fondamentale per mantenere nel tempo funzionalità, sicurezza, estetica e prestazioni dei prodotti installati.

Come qualsiasi prodotto soggetto a utilizzo quotidiano, anche serramenti, persiane, avvolgibili, zanzariere, portoni, VE.PA., tende, vetri, guarnizioni, ferramenta, guide e sistemi motorizzati richiedono pulizia, controllo e cura periodica.

Una manutenzione corretta permette di:

● prevenire malfunzionamenti;

● ridurre l'usura dei componenti;

● mantenere buone prestazioni termiche e acustiche;

● limitare infiltrazioni, attriti, blocchi e difficoltà di movimento;

● conservare l'aspetto estetico dei prodotti;

● evitare danni dovuti a sporco, sabbia, salsedine o utilizzo improprio.

⚠️ La mancata manutenzione ordinaria può compromettere il corretto funzionamento dei prodotti e, nei casi previsti, determinare l'esclusione della garanzia.

⚠️ Rimozione della pellicola protettiva

Gli infissi e alcuni componenti possono essere forniti con una pellicola protettiva applicata sulle superfici, utile durante trasporto, movimentazione e installazione.

È fondamentale che la pellicola venga rimossa completamente e con cura subito dopo la conclusione dell'installazione e comunque entro e non oltre 30 giorni dalla posa.

La permanenza prolungata della pellicola, soprattutto in presenza di sole, calore o agenti atmosferici, può causare:

● residui di adesivo difficili da rimuovere;

● macchie permanenti;

● aloni;

● alterazioni estetiche della superficie;

● difficoltà nella rimozione;

● danneggiamento delle finiture.

✅ Come procedere correttamente

● rimuovi lentamente la pellicola partendo dagli angoli;

● non strappare con movimenti bruschi;

● non utilizzare utensili appuntiti, lame, cutter o raschietti metallici;

● non utilizzare solventi aggressivi;

● in caso di difficoltà nella rimozione, contatta tempestivamente l'assistenza.

⚠️ Danni estetici causati da pellicole lasciate applicate oltre i tempi consigliati, rimosse in modo errato o trattate con prodotti non idonei non sono coperti dalla garanzia.

🧼 Pulizia ordinaria del PVC

Per mantenere pulite e belle nel tempo le superfici in PVC è consigliabile eseguire una pulizia periodica.

✅ Prodotti consigliati

Per la pulizia ordinaria utilizzare:

● panno morbido;

● acqua tiepida;

● detergente neutro delicato;

● spugna morbida non abrasiva;

● prodotti specifici per PVC, se idonei e non aggressivi.

Dopo la pulizia è consigliabile asciugare accuratamente le superfici per evitare aloni, macchie o ristagni.

🤍 Pulizia del PVC bianco

Il PVC bianco può evidenziare più facilmente polvere, aloni, smog, residui di cantiere o sporco depositato nel tempo.

Per la pulizia del PVC bianco:

● utilizza prima acqua tiepida e detergente neutro;

● in caso di sporco più ostinato, utilizza una crema detergente delicata e non aggressiva, verificando che sia compatibile con superfici in PVC;

● prova sempre il prodotto su una piccola zona nascosta prima di applicarlo su parti visibili;

● utilizza solo panni o spugne morbide;

● risciacqua bene con acqua pulita;

● asciuga subito dopo la pulizia.

⚠️ Non utilizzare prodotti abrasivi, pagliette, spugne ruvide, solventi, acetone, alcool puro, candeggina, diluenti, prodotti corrosivi o anticalcare aggressivi.

L’utilizzo di prodotti non idonei può opacizzare, graffiare, macchiare o alterare la superficie del PVC.

🧴 Silicone spray: quando utilizzarlo

Il silicone spray può essere utilizzato, se idoneo e applicato correttamente, come prodotto di manutenzione periodica per alcune superfici e componenti dei serramenti.

Non deve essere considerato un normale detergente per la pulizia quotidiana, ma un prodotto utile per la cura e la protezione periodica di superfici, guarnizioni e parti mobili.

Può essere utilizzato per:

● superfici in PVC, dopo accurata pulizia;

● pellicole e finiture superficiali compatibili;

● guarnizioni;

● ferramenta;

● cerniere;

● punti di chiusura;

● guide di scorrimento, quando compatibile;

● guarnizioni trasparenti delle VE.PA.;

● componenti mobili indicati dal produttore.

🪟 Utilizzo del silicone spray sul PVC

Le superfici in PVC e le eventuali pellicole/finiture superficiali, soprattutto se esposte a sole, calore, salsedine, vento e agenti atmosferici, possono nel tempo tendere a seccarsi, opacizzarsi o perdere parte della loro elasticità superficiale.

Per aiutare a preservarne l'aspetto e la protezione nel tempo, è consigliabile effettuare una manutenzione periodica con silicone spray idoneo.

Frequenza consigliata

● almeno 1 volta all'anno;

● più frequentemente in ambienti marini, molto soleggiati, ventosi o particolarmente esposti agli agenti atmosferici.

Procedura corretta

● pulisci prima accuratamente il PVC con acqua e detergente neutro;

● asciuga bene la superficie;

● applica una piccola quantità di silicone spray su un panno morbido;

● passa il panno sulla superficie in modo uniforme;

● evita eccessi di prodotto;

● rimuovi eventuali residui con un panno pulito e asciutto;

● evita il contatto diretto con vetri, pavimenti, tessuti o superfici che potrebbero diventare scivolose o presentare aloni.

⚠️ Prima dell'utilizzo su parti molto visibili, è consigliabile effettuare una prova su una piccola zona nascosta.

Il silicone spray aiuta a ravvivare e proteggere la superficie, contribuendo a mantenere più elastica la pellicola/finitura superficiale, ma non sostituisce la normale pulizia e non elimina eventuali danni già presenti.

🔧 Utilizzo del silicone spray su guarnizioni e ferramenta

Il silicone spray può essere utilizzato anche per la manutenzione di guarnizioni, ferramenta e parti mobili.

Per un corretto utilizzo:

● pulisci prima la parte interessata;

● rimuovi polvere, sabbia, salsedine e sporco;

● applica una piccola quantità di prodotto;

● apri e chiudi l'infisso più volte per distribuire il prodotto sulla ferramenta;

● asciuga eventuali eccessi;

● non utilizzare quantità eccessive.

⚠️ Non utilizzare oli generici, grassi non idonei, solventi, alcool puro, acetone, candeggina o prodotti aggressivi. Prodotti non corretti possono attirare sporco, creare impasti, macchiare le superfici o compromettere il funzionamento dei componenti.

In caso di dubbio sul prodotto da utilizzare, contatta l'assistenza New Saverplast.

✅ Manutenzione delle guarnizioni

Le guarnizioni sono fondamentali per garantire isolamento termico, isolamento acustico, tenuta all'aria e corretta chiusura del serramento.

Devono essere controllate periodicamente.

Controllo consigliato: ogni 6 mesi

Verifica che le guarnizioni:

● siano integre;

● non siano secche;

● non siano indurite;

● non siano deformate;

● non siano tagliate o rovinate;

● siano correttamente posizionate nella loro sede.

Pulizia delle guarnizioni

Per pulirle:

● utilizza acqua tiepida;

● usa detergente neutro;

● passa un panno morbido;

● asciuga delicatamente.

Lubrificazione delle guarnizioni

Almeno una volta all'anno, o più spesso in ambienti marini o molto esposti, è consigliabile trattare le guarnizioni con:

● silicone spray idoneo;

● prodotti specifici per guarnizioni;

● vaselina tecnica, se compatibile.

⚠️ Non utilizzare oli generici, grassi non idonei, solventi o prodotti derivati dal petrolio, perché possono danneggiare le guarnizioni.

Le guarnizioni usurate, indurite, deformate o rotte devono essere sostituite. La loro sostituzione rientra nella normale manutenzione del prodotto.

🔧 Lubrificazione della ferramenta e delle cerniere

La ferramenta, le cerniere, i punti di chiusura, le maniglie e i meccanismi mobili devono essere mantenuti puliti e lubrificati.

Frequenza consigliata: almeno 1 volta all'anno

In zone marine, sabbiose, polverose o con utilizzo intenso, la manutenzione deve essere eseguita più frequentemente.

Per una corretta lubrificazione:

● pulisci prima la ferramenta con un panno morbido;

● rimuovi polvere, sabbia e residui;

● applica una piccola quantità di silicone spray o lubrificante specifico per ferramenta;

● apri e chiudi l’infisso più volte per distribuire il prodotto;

● rimuovi eventuali eccessi con un panno pulito.

⚠️ Non utilizzare oli generici, grassi non idonei o prodotti troppo densi, perché possono attirare polvere e sporco, causando malfunzionamenti.

🧭 Pulizia di guide, binari e soglie

Guide, binari e soglie sono presenti su scorrevoli, avvolgibili, zanzariere, VE.PA., tende e altri sistemi di movimentazione.

Devono essere mantenuti sempre puliti e liberi da ostacoli.

È importante:

● rimuovere polvere, sabbia, foglie, insetti e piccoli detriti;

● utilizzare aspiratore a bassa potenza, spazzola morbida o panno asciutto;

● non inserire oggetti nelle guide;

● non utilizzare utensili metallici appuntiti;

● non lasciare accumuli di sporco nelle zone inferiori;

● asciugare eventuali ristagni d’acqua.

⚠️ Guide sporche o ostruite possono causare blocchi, attriti, rumori, fuoriuscite dalle guide, rotture o usura anticipata dei componenti.

🦟 Manutenzione delle zanzariere

Per mantenere efficienti le zanzariere:

● pulisci periodicamente la rete con spazzola morbida o aspiratore a bassa potenza;

● mantieni pulite le guide;

● rimuovi sabbia, polvere, insetti e piccoli detriti;

● non utilizzare idropulitrici;

● non strofinare la rete con forza;

● non utilizzare solventi, candeggina, alcool puro o prodotti aggressivi;

● controlla che la rete non presenti strappi, fori o deformazioni.

Le reti zanzariere sono componenti soggetti a normale usura e possono richiedere sostituzione nel corso del tempo.

🪟 Manutenzione delle VE.PA.

Per le VE.PA. è importante:

● mantenere pulite le guide;

● rimuovere sabbia, salsedine, polvere e detriti;

● pulire i vetri con prodotti idonei;

● controllare periodicamente carrelli, guide e sistemi di bloccaggio;

● verificare lo stato delle guarnizioni trasparenti;

● asciugare eventuali ristagni d'acqua dopo piogge intense;

● non forzare i pannelli se lo scorrimento risulta duro.

Le guarnizioni trasparenti devono essere pulite e trattate periodicamente con silicone spray idoneo.

⚠️ Le guarnizioni trasparenti delle VE.PA. sono componenti soggetti a naturale usura. Possono irrigidirsi, ingiallire, deformarsi o perdere elasticità e possono richiedere sostituzione indicativamente dopo i primi 2 anni, o comunque in base a esposizione, utilizzo e stato di conservazione.

🪟 Manutenzione degli avvolgibili

Per mantenere efficienti gli avvolgibili:

● pulisci periodicamente il telo;

● mantieni pulite le guide laterali;

● rimuovi sabbia, foglie, polvere e detriti;

● verifica che il telo salga e scenda regolarmente;

● controlla che non vi siano stecche danneggiate o fuori sede;

● non forzare il telo in presenza di blocchi;

● non azionare ripetutamente il motore se l'avvolgibile non si muove.

Cinghie, corde, argani, motori, accessori e componenti di movimentazione sono soggetti a normale usura.

🚪 Manutenzione di portoni e serrature

Per portoni, portoncini e porte d’ingresso:

● mantieni pulita la soglia;

● rimuovi polvere, sabbia e piccoli detriti;

● controlla che la porta chiuda senza resistenza;

● non forzare la chiave;

● non dare tutte le mandate se la serratura è dura;

● utilizza solo prodotti idonei per cilindri e serrature;

● non inserire oli generici o prodotti non specifici;

● segnala tempestivamente chiave dura, scatti anomali o difficoltà di chiusura.

Serrature, cilindri, cerniere, chiavi, defender e accessori sono componenti soggetti a utilizzo e possono richiedere regolazioni o sostituzioni nel tempo.

🔌 Manutenzione dei sistemi motorizzati

Per sistemi motorizzati, telecomandi e comandi elettrici:

● non bagnare motori, centraline, pulsanti o telecomandi;

● non utilizzare idropulitrici vicino a componenti elettrici;

● non azionare ripetutamente il motore in caso di blocco;

● controlla periodicamente le batterie dei telecomandi;

● sostituisci le batterie quando il segnale diventa debole;

● segnala rumori anomali, blocchi o arresti improvvisi;

● non intervenire su finecorsa, motori o collegamenti elettrici senza personale qualificato.

Batterie, telecomandi, motori, centraline e accessori elettrici sono componenti soggetti a normale utilizzo e consumo.

🧼 Pulizia dei vetri

Per la pulizia dei vetri:

● utilizza prodotti specifici per vetro o detergenti neutri;

● usa panni morbidi;

● rimuovi prima sabbia e polvere;

● asciuga accuratamente;

● non utilizzare lame, raschietti metallici, spugne abrasive o prodotti aggressivi;

● non applicare pellicole o adesivi senza autorizzazione tecnica.

In presenza di salsedine o sabbia, risciacqua delicatamente prima di strofinare per evitare graffi.

🌊 Manutenzione in ambienti marini, sabbiosi o polverosi

Gli immobili situati vicino al mare o in zone esposte a salsedine, sabbia, vento, polvere o umidità richiedono una manutenzione più frequente.

In questi ambienti è consigliabile:

● pulire più spesso PVC, vetri, guide e ferramenta;

● rimuovere regolarmente salsedine e sabbia;

● controllare più spesso guarnizioni, cerniere, carrelli e accessori;

● lubrificare più frequentemente ferramenta e guarnizioni;

● verificare il corretto scorrimento di avvolgibili, zanzariere, scorrevoli e VE.PA.;

● segnalare tempestivamente ossidazioni, attriti, rumori o difficoltà di movimento.

La mancata rimozione di salsedine, sabbia, polvere o sporco può causare usura anticipata, blocchi, attriti o malfunzionamenti.

📋 Tabella riassuntiva manutenzione ordinaria

La seguente tabella riepiloga le principali operazioni di manutenzione consigliate per preservare nel tempo funzionalità, estetica e prestazioni dei prodotti installati.

Le frequenze indicate sono minime e possono variare in base all’utilizzo, all’esposizione agli agenti atmosferici e alla posizione dell’immobile. In ambienti marini, sabbiosi, polverosi, molto soleggiati o esposti a vento e salsedine, la manutenzione deve essere eseguita con maggiore frequenza.

Prodotto / componente	Operazione di manutenzione	Frequenza minima consigliata	Note importanti
Pellicola protettiva su infissi e profili	Rimozione completa della pellicola protettiva	Subito dopo la posa e comunque entro 30 giorni	La permanenza prolungata può causare residui di colla, macchie, aloni o danni estetici non coperti da garanzia
PVC e superfici esterne	Pulizia con panno morbido, acqua tiepida e detergente neutro	1 volta al mese	Evitare solventi, acetone, alcool puro, candeggina, diluenti, prodotti abrasivi o aggressivi
PVC bianco	Pulizia più accurata in caso di sporco evidente	Quando necessario	In caso di sporco ostinato utilizzare prodotti delicati e non aggressivi, provando prima su una zona nascosta
PVC, pellicole e finiture superficiali	Trattamento protettivo con silicone spray idoneo	1 volta all'anno	Applicare dopo pulizia e asciugatura, usando poco prodotto su panno morbido. Più frequente in zone marine o molto esposte
Guarnizioni degli infissi	Controllo integrità, elasticità e corretto posizionamento	Ogni 6 mesi	Verificare che non siano secche, indurite, deformate, tagliate o fuori sede
Guarnizioni degli infissi	Pulizia con acqua tiepida e detergente neutro	Ogni 6 mesi	Asciugare dopo la pulizia
Guarnizioni degli infissi	Lubrificazione con silicone spray idoneo o prodotto specifico	1 volta all'anno	Più frequente in ambienti marini, polverosi o molto soleggiati

Ferramenta, cerniere e punti di chiusura	Pulizia e lubrificazione con silicone spray o lubrificante specifico	1 volta all’anno	Non usare oli generici o grassi non idonei perché possono attirare sporco e causare malfunzionamenti
Maniglie e meccanismi di apertura	Controllo del corretto funzionamento	Ogni 6-12 mesi	Segnalare resistenze, giochi anomali o difficoltà di chiusura
Finestre e portefinestre	Verifica apertura, chiusura e corretta pressione dell’anta	Ogni 6-12 mesi	Non forzare mai la maniglia o l’anta se incontra resistenza
Infissi scorrevoli	Pulizia di guide, binari e soglie	Ogni 1-3 mesi	In zone marine o sabbiose pulire più frequentemente
Infissi scorrevoli	Controllo dello scorrimento e dei carrelli	Ogni 6-12 mesi	Segnalare rumori, attriti, blocchi o difficoltà di movimento
Persiane e scuri	Pulizia di ante, cardini, fermi e ferramenta	Ogni 1-3 mesi	Rimuovere polvere, sabbia e salsedine
Persiane e scuri	Controllo di fermi, ganci, cardini e sistemi di chiusura	Ogni 6 mesi	Verificare che siano integri e ben fissati
Avvolgibili	Pulizia del telo e delle guide laterali	Ogni 1-3 mesi	Rimuovere sabbia, foglie, polvere e detriti
Avvolgibili	Controllo salita, discesa e corretto scorrimento	Ogni 6 mesi	Non forzare se il telo incontra resistenza

Avvolgibili manuali	Controllo di cinghie, corde, argani e accessori	Ogni 6-12 mesi	Sostituire componenti usurati, sfilacciati o danneggiati
Avvolgibili motorizzati	Controllo funzionamento motore e comandi	Ogni 6-12 mesi	Non azionare ripetutamente il motore se il telo è bloccato
Zanzariere	Pulizia rete con spazzola morbida o aspiratore a bassa potenza	Ogni 1-3 mesi	Non strofinare con forza e non utilizzare idropulitrici
Zanzariere	Pulizia guide e cassonetti	Ogni 1-3 mesi	Rimuovere polvere, insetti, sabbia e detriti
Zanzariere	Controllo rete, guide, ganci e accessori	Ogni 6 mesi	Verificare strappi, fori, deformazioni o fuoriuscite dalla guida
Cassonetti e monoblocchi	Controllo accessibilità e ispezionabilità	Ogni 6 mesi	Il cassonetto deve restare sempre accessibile per eventuali interventi tecnici
Cassonetti e monoblocchi	Pulizia esterna e verifica funzionamento avvolgibile integrato	Ogni 6 mesi	Non murare, sigillare o coprire lo sportello di ispezione
Portoni e portoncini	Pulizia soglia, telaio, zona di chiusura e ferramenta	Ogni 1-3 mesi	Rimuovere sabbia, polvere e piccoli ostacoli
Portoni e portoncini	Controllo chiave, cilindro, serratura e mandate	Ogni 6 mesi	Se la chiave è dura, non forzare e non dare tutte le mandate

Serrature e cilindri	Lubrificazione con prodotto idoneo specifico	1 volta all’anno o quando necessario	Non usare prodotti non idonei, oli generici o quantità eccessive
VE.PA.	Pulizia vetri, guide, binari e profili	Ogni 1-3 mesi	In zone marine o esposte pulire più frequentemente
VE.PA.	Controllo scorrimento pannelli, carrelli e blocchi	Ogni 6 mesi	Segnalare attriti, rumori, blocchi o difficoltà di movimentazione
Guarnizioni trasparenti VE.PA.	Pulizia con panno morbido, acqua e detergente neutro	Ogni 6 mesi	Asciugare bene dopo la pulizia
Guarnizioni trasparenti VE.PA.	Trattamento con silicone spray idoneo	1 volta all’anno	Più frequente in caso di sole intenso, mare, vento o salsedine
Guarnizioni trasparenti VE.PA.	Controllo usura, ingiallimento, indurimento o deformazione	Ogni 6 mesi	Possono richiedere sostituzione indicativamente dopo i primi 2 anni o in base allo stato
Tende interne, oscuranti e schermature	Pulizia teli, lamelle, guide e accessori	Ogni 3-6 mesi	Usare panni morbidi o aspiratore a bassa potenza
Tende interne, oscuranti e schermature	Controllo catene, cordini, aste e meccanismi	Ogni 6-12 mesi	Non forzare se il sistema incontra resistenza
Sistemi motorizzati	Controllo funzionamento motore, finecorsa e comandi	Ogni 6-12 mesi	Interventi solo da personale qualificato

Telecomandi e radiocomandi	Controllo funzionamento e sostituzione batterie	Quando il segnale diventa debole	Le batterie sono componenti soggetti a consumo
Vetri e vetrocamere	Pulizia con prodotti specifici per vetro o detergenti neutri	Quando necessario	Rimuovere prima sabbia e polvere per evitare graffi
Vetri e vetrocamere	Controllo crepe, scheggiature e condensa interna alla vetrocamera	Ogni 6-12 mesi	Condensa tra le lastre da segnalare all’assistenza
Tutti i prodotti esposti all’esterno	Controllo dopo vento forte, temporali, grandine o piogge intense	Dopo ogni evento atmosferico importante	Verificare danni, blocchi, infiltrazioni, ristagni, fuoriuscite dalle guide o anomalie
Tutti i prodotti in zona marina	Pulizia da salsedine, sabbia e polvere	Più volte l’anno, secondo esposizione	La mancata rimozione può causare usura anticipata, attriti, ossidazioni o malfunzionamenti

⚠️ **Attenzione**

Eventuali malfunzionamenti o danni derivanti da manutenzione assente, scorretta o difforme da quanto indicato nel presente manuale non sono coperti dalla garanzia.

La manutenzione ordinaria è responsabilità del cliente e contribuisce a preservare nel tempo funzionalità, sicurezza, estetica e durata dei prodotti installati.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

Eventuali malfunzionamenti o danni derivanti da manutenzione assente, scorretta o difforme da quanto indicato nel presente manuale non sono coperti dalla garanzia.

In particolare, non sono considerati difetti di fabbricazione i danni derivanti da:

- mancata rimozione della pellicola protettiva nei tempi consigliati;

● utilizzo di prodotti aggressivi, abrasivi o non idonei;

● mancata pulizia di guide, binari e zone di scorrimento;

● accumulo di sabbia, salsedine, polvere o detriti;

● mancata lubrificazione di ferramenta e guarnizioni;

● mancata manutenzione delle guarnizioni trasparenti delle VE.PA.;

● mancata sostituzione di componenti usurati;

● interventi, regolazioni, smontaggi o riparazioni non autorizzate;

● normale usura dei componenti soggetti a movimento, consumo o utilizzo.

Una corretta manutenzione ordinaria è responsabilità del cliente e contribuisce a preservare funzionalità, sicurezza e durata dei prodotti installati.

15. Condensa, umidità e corretta aerazione

💧 Condensa sui vetri e sugli infissi

La formazione di condensa, cioè la presenza di umidità, goccioline o vetri appannati, è un fenomeno naturale che può verificarsi in determinate condizioni ambientali.

La condensa non indica necessariamente un difetto dell'infisso, del vetro o della posa.

Si manifesta soprattutto quando l'umidità presente all'interno dell'abitazione entra in contatto con superfici più fredde, come vetri, profili, davanzali, pareti poco isolate o zone con scarso ricambio d'aria.

🌡️ Perché si forma la condensa

La condensa può formarsi principalmente quando:

● l'umidità interna dell'ambiente è elevata;

● gli ambienti sono poco aerati;

● la temperatura interna ed esterna presenta forti differenze;

● i locali vengono riscaldati in modo discontinuo;

● sono presenti ponti termici nella muratura;

● si asciuga biancheria all’interno della casa;

● si cucina senza adeguata ventilazione;

● bagni e cucine non vengono aerati correttamente;

● gli ambienti sono molto abitati o poco ventilati;

● tende, mobili o oggetti impediscono la circolazione dell’aria vicino agli infissi.

Gli infissi moderni, essendo più performanti e più ermetici rispetto ai vecchi serramenti, riducono gli spifferi e migliorano l’isolamento. Proprio per questo motivo è ancora più importante garantire un corretto ricambio d’aria negli ambienti.

🪟 Condensa interna sul vetro

La condensa sul lato interno del vetro, cioè quello rivolto verso l’abitazione, è generalmente causata da umidità interna elevata e insufficiente aerazione.

Può comparire soprattutto:

● al mattino;

● nelle camere da letto;

● nei bagni;

● in cucina;

● nei locali poco riscaldati;

● nelle stanze dove si asciuga bucato;

● vicino a tende, mobili o davanzali che ostacolano il passaggio dell’aria.

La condensa interna deve essere asciugata per evitare ristagni, muffe, aloni o deterioramento di pareti, davanzali e finiture.

🌫️ Condensa esterna sul vetro

In alcune condizioni climatiche può formarsi condensa sul lato esterno del vetro.

Questo fenomeno può verificarsi soprattutto con vetri performanti, basso emissivi o ad alto isolamento termico.

La condensa esterna non è un difetto del vetro. Può anzi indicare che il vetro limita correttamente la dispersione di calore dall'interno verso l'esterno.

Di norma, la condensa esterna scompare spontaneamente con il cambiamento della temperatura, dell'esposizione solare o della ventilazione.

⚠️ Condensa all'interno della vetrocamera

Diverso è il caso della condensa che si forma all'interno della vetrocamera, cioè tra le due lastre di vetro.

In questo caso è necessario contattare l'assistenza per una verifica tecnica.

Il cliente deve segnalare tempestivamente:

● appannamento persistente tra le lastre;

● gocce visibili all'interno della vetrocamera;

● aloni interni non rimovibili;

● perdita evidente di trasparenza tra i vetri.

La verifica tecnica consentirà di accertare la natura del fenomeno e l'eventuale applicabilità della garanzia secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

🌬️ Come prevenire o ridurre la condensa

Per ridurre il rischio di condensa è fondamentale gestire correttamente l'umidità interna.

Si consiglia di:

● arieggiare gli ambienti ogni giorno;

● aprire le finestre per almeno 5-10 minuti più volte al giorno, soprattutto al mattino;

● aerare dopo docce, bagni, cottura dei cibi o asciugatura del bucato;

● utilizzare cappe aspiranti in cucina;

● utilizzare ventole o aspiratori nei bagni, se presenti;

● mantenere una temperatura interna il più possibile costante;

● evitare sbalzi termici eccessivi tra giorno e notte;

● non asciugare biancheria in stanze chiuse e poco ventilate;

● non coprire completamente gli infissi con tende pesanti o mobili;

● lasciare circolare l’aria vicino a vetri, pareti e serramenti;

● utilizzare deumidificatori in ambienti particolarmente umidi.

Un corretto ricambio d’aria è essenziale per mantenere salubre l’ambiente interno e preservare serramenti, vetri, pareti e finiture.

🧼 Cosa fare se si forma condensa

Se si forma condensa sui vetri o sui profili:

● asciuga delicatamente il vetro con un panno asciutto;

● asciuga eventuale acqua su davanzali, soglie o profili;

● aumenta la ventilazione dell’ambiente;

● verifica che non vi siano tende o mobili troppo vicini all’infisso;

● controlla che il locale non sia troppo umido;

● utilizza un deumidificatore se necessario;

● monitora la situazione nei giorni successivi.

Non lasciare ristagni d’acqua prolungati su vetri, guarnizioni, profili, davanzali o pareti, perché potrebbero favorire muffe, aloni, deterioramenti o cattivi odori.

🏠 Condensa, muffa e ponti termici

La presenza di muffa o umidità vicino agli infissi non dipende necessariamente dal serramento.

Può essere collegata anche a:

● ponti termici della muratura;

● isolamento insufficiente delle pareti;

● davanzali o soglie fredde;

● cassonetti non correttamente isolati;

● ventilazione insufficiente;

● umidità interna elevata;

● abitudini di utilizzo dell’abitazione;

● infiltrazioni provenienti da muratura, copertura, balconi o elementi esterni.

In presenza di muffe ricorrenti, umidità sulle pareti o condensa persistente, può essere necessario valutare non solo l’infisso, ma anche le condizioni dell’ambiente, della muratura e della ventilazione.

🍳 Ambienti più soggetti a condensa

Alcuni ambienti sono naturalmente più soggetti alla formazione di umidità.

Cucina

Durante la cottura si produce molto vapore.

È consigliabile:

● utilizzare la cappa aspirante;

● aprire la finestra dopo la cottura;

● evitare di mantenere il locale chiuso e saturo di vapore.

Bagno

Docce e bagni caldi producono umidità elevata.

È consigliabile:

● aprire la finestra dopo la doccia;

● usare aspiratori o ventole;

● asciugare eventuale condensa su vetri e superfici.

Camera da letto

Durante la notte, la respirazione aumenta l’umidità interna.

È consigliabile:

● arieggiare al mattino;

● non tenere la stanza sempre chiusa;

● evitare tende troppo pesanti aderenti al vetro;

● mantenere una temperatura adeguata.

Lavanderia o locali dove si asciuga bucato

L’asciugatura della biancheria produce molta umidità.

È consigliabile:

● evitare di asciugare bucato in stanze chiuse;

● aerare frequentemente;

● utilizzare deumidificatori o asciugatrici, se disponibili.

🌡️ Temperatura interna e riscaldamento

Una temperatura interna troppo bassa o molto discontinua può favorire la formazione di condensa.

Per ridurre il problema:

● mantieni una temperatura interna stabile;

● evita di spegnere completamente il riscaldamento per molte ore in ambienti umidi;

● evita forti sbalzi termici;

● riscalda in modo equilibrato anche le stanze meno utilizzate;

● arieggia brevemente ma in modo efficace, invece di lasciare finestre socchiuse per ore nei periodi freddi.

Un'aerazione breve e intensa è spesso più efficace rispetto a una finestra lasciata socchiusa a lungo, perché consente il ricambio d'aria senza raffreddare eccessivamente pareti e superfici.

🚫 Errori comuni da evitare

Per ridurre la condensa, evitare di:

● non arieggiare gli ambienti;

● asciugare bucato in stanze chiuse;

● cucinare senza cappa o ventilazione;

● lasciare bagni chiusi dopo docce calde;

● tenere tende pesanti aderenti ai vetri;

● posizionare mobili troppo vicini agli infissi;

● mantenere ambienti molto freddi e umidi;

● ignorare ristagni d'acqua su vetri e davanzali;

● considerare automaticamente la condensa come difetto dell'infisso.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La condensa superficiale interna o esterna è generalmente legata alle condizioni ambientali, all'umidità interna, alla ventilazione, alla temperatura e all'utilizzo dell'abitazione.

Non è quindi automaticamente riconducibile a un difetto dell'infisso, del vetro o della posa.

Non sono coperti dalla garanzia:

● condensa interna causata da umidità elevata;

● condensa dovuta a scarsa aerazione;

● muffe causate da mancato ricambio d'aria;

● ristagni d'acqua non asciugati;

● danni a pareti, davanzali, pitture o finiture causati da umidità ambientale;

● fenomeni legati a ponti termici, muratura, cappotti, soglie, cassonetti o elementi edilizi non riconducibili al prodotto;

● condensa esterna legata alle prestazioni del vetro e alle condizioni climatiche;

● danni causati da gestione non corretta degli ambienti interni.

Eventuale condensa all'interno della vetrocamera, cioè tra le lastre di vetro, deve invece essere segnalata tempestivamente al servizio assistenza per una verifica tecnica.

16. Problemi frequenti e soluzioni rapide

🛠️ Guida pratica ai problemi più comuni

In questo capitolo sono raccolti alcuni problemi frequenti che possono verificarsi durante l'utilizzo quotidiano dei prodotti installati.

Le indicazioni riportate hanno lo scopo di aiutare il cliente a riconoscere possibili cause semplici e a intervenire correttamente senza peggiorare la situazione.

⚠️ Importante: in caso di dubbio, blocco, resistenza anomala, rumori insoliti o danni visibili, è sempre consigliabile interrompere l'utilizzo del prodotto e contattare il servizio assistenza.

Forzare un prodotto che non funziona correttamente può causare danni ulteriori non coperti dalla garanzia.

📋 Tabella problemi frequenti

Problema riscontrato	Possibile causa	Cosa fare	Quando contattare l’assistenza
Condensa o vetri appannati	Umidità interna elevata, scarsa aerazione, sbalzo termico	Arieggiare, asciugare i vetri, ridurre umidità interna	Se la condensa è presente tra le lastre della vetrocamera
Muffa vicino agli infissi	Umidità interna, ponti termici, scarsa ventilazione, pareti fredde	Aerare, asciugare ristagni, usare deumidificatore	Se il fenomeno è persistente o interessa muratura e cassonetti
Infisso difficile da aprire o chiudere	Ferramenta sporca, non lubrificata, anta fuori regolazione	Non forzare, pulire, lubrificare ferramenta se possibile	Se la difficoltà persiste o la maniglia è dura
Maniglia dura	Anta non correttamente accostata, ferramenta da regolare, punti di chiusura sporchi	Non forzare, verificare posizione anta e ostacoli	Se la maniglia non gira correttamente
Infisso che sfrega	Assestamento, regolazione necessaria, sporco nelle zone di battuta	Non forzare, controllare eventuali ostacoli	Se lo sfregamento continua
Spifferi o infiltrazioni d’aria	Guarnizioni sporche, indurite, rovinate o fuori sede	Pulire e controllare le guarnizioni	Se le guarnizioni sono danneggiate o il problema persiste
Acqua vicino al serramento	Condensa, pioggia intensa, soglie sporche, scarso drenaggio	Asciugare, pulire, verificare origine dell’acqua	Se l’acqua entra in modo anomalo o ricorrente
Scorrevole duro	Guide sporche, sabbia, polvere, carrelli da verificare	Pulire accuratamente guide e binari	Se continua a scorrere male o fa rumore

Scorrevole rumoroso	Sporco nei binari, usura carrelli, mancanza manutenzione	Pulire guide e verificare detriti	Se il rumore resta o aumenta
Persiana che sbatte	Vento, fermo non inserito, fermo danneggiato	Mettere l’anta in sicurezza	Se fermi, cardini o cerniere sono danneggiati
Persiana difficile da chiudere	Cardini sporchi, ferramenta da regolare, anta sollecitata dal vento	Non forzare, verificare ostacoli e posizione	Se non chiude correttamente
Avvolgibile bloccato	Ostacolo nelle guide, telo fuori sede, motore in blocco	Non forzare, non insistere col comando, controllare guide	Se il telo non si muove o resta fuori guida
Avvolgibile rumoroso	Guide sporche, stecche non allineate, accessori usurati	Pulire guide e controllare il telo	Se il rumore persiste
Avvolgibile motorizzato non risponde	Telecomando scarico, assenza corrente, motore in protezione	Controllare batterie e corrente	Se il sistema non riparte
Zanzariera che non scorre	Guide sporche, rete fuori sede, ostacolo, sabbia	Non forzare, pulire guide con delicatezza	Se la rete resta fuori guida o danneggiata
Rete zanzariera fuori guida	Vento, urto, manovra brusca, guida sporca	Non tirare e non usare utensili appuntiti	Contattare assistenza se non rientra correttamente
Rete zanzariera strappata	Urto, animale domestico, vento, uso improprio	Evitare ulteriore utilizzo	Per sostituzione rete

Portone con chiave dura	Anta non accostata, serratura sotto sforzo, cilindro da verificare	Non dare tutte le mandate, non forzare	Se la chiave resta dura o si blocca
Portone bloccato	Serratura forzata, chiave lasciata dentro, cilindro danneggiato	Non insistere	Contattare fabbro/assistenza secondo situazione
VE.PA. che scorre male	Guide sporche, sabbia, carrelli da verificare	Pulire guide e binari	Se pannelli duri, rumorosi o fuori allineamento
Infiltrazioni su VE.PA.	Pioggia battente, vento laterale, natura non stagna del sistema	Asciugare, pulire guide, verificare chiusura pannelli	Se ci sono danni evidenti o anomalie strutturali
Guarnizioni VE.PA. indurite o ingiallite	Normale usura, sole, salsedine, mancata manutenzione	Pulire e trattare con silicone spray idoneo	Se sono deformate, staccate o non più funzionali
Tenda interna bloccata	Catena, cordino o meccanismo inceppato	Non forzare, verificare ostacoli	Se il sistema resta bloccato
Motore rumoroso o intermittente	Ostacolo, finecorsa, surriscaldamento, componente elettrico	Sospendere utilizzo	Se il problema persiste
Telecomando debole	Batterie scariche o ossidate	Sostituire batterie	Se non funziona dopo la sostituzione
Graffi sui vetri	Pulizia errata, sabbia, residui di cantiere, utensili abrasivi	Evitare ulteriori pulizie aggressive	Segnalare subito se rilevati alla consegna

Vetro lesionato o scheggiato	Urto, pressione, shock termico, evento accidentale	Non sollecitare il vetro	Contattare assistenza o tecnico qualificato
Pellicola protettiva difficile da rimuovere	Permanenza oltre i tempi consigliati, sole o calore	Non usare lame o solventi aggressivi	Contattare assistenza prima di danneggiare la superficie

---

🔸 Problema 1: Condensa o vetri appannati

Possibile causa

La causa più frequente è l'umidità elevata all'interno degli ambienti, associata a scarso ricambio d'aria o sbalzi termici.

Soluzione consigliata

● arieggia gli ambienti quotidianamente;

● apri le finestre per 5-10 minuti più volte al giorno;

● asciuga la condensa con un panno asciutto;

● utilizza cappa aspirante in cucina e aspiratori nei bagni;

● evita di asciugare bucato in stanze chiuse;

● usa deumidificatori se necessario.

⚠️ La condensa superficiale interna o esterna non è automaticamente un difetto dell'infisso o del vetro.

Se la condensa è presente all'interno della vetrocamera, cioè tra le lastre, è necessario contattare l'assistenza.

🔸 Problema 2: Infissi difficili da aprire o chiudere

Possibili cause

● ferramenta sporca;

● mancanza di lubrificazione;

● anta non correttamente accostata;

● guarnizioni fuori sede;

● piccoli assestamenti;

● regolazione necessaria.

Soluzione consigliata

● non forzare la maniglia;

● verifica che l’anta sia ben posizionata;

● controlla che non vi siano ostacoli tra anta e telaio;

● pulisci le zone di battuta;

● lubrifica ferramenta e punti di chiusura con prodotto idoneo;

● contatta l’assistenza se il problema persiste.

⚠️ Forzare la maniglia o l’anta può danneggiare ferramenta, cerniere e punti di chiusura.

🔸 Problema 3: Spifferi o infiltrazioni d’aria

Possibili cause

● guarnizioni sporche;

● guarnizioni indurite o deteriorate;

● anta da regolare;

● chiusura non corretta;

● manutenzione insufficiente.

Soluzione consigliata

● verifica lo stato delle guarnizioni;

● pulisci le guarnizioni con acqua e detergente neutro;

● tratta le guarnizioni con silicone spray idoneo;

● controlla che l’anta chiuda correttamente;

● contatta l’assistenza se le guarnizioni sono rovinate o il problema persiste.

⚠️ Guarnizioni usurate, indurite o rotte devono essere sostituite. La sostituzione delle guarnizioni rientra nella normale manutenzione del prodotto.

🔸 Problema 4: Scorrevoli duri o rumorosi

Possibili cause

● guide sporche;

● sabbia, polvere o detriti nei binari;

● carrelli usurati o da regolare;

● ostacoli nella zona di scorrimento;

● manutenzione insufficiente.

Soluzione consigliata

● non forzare l’anta;

● pulisci accuratamente guide e binari;

● rimuovi sabbia, foglie, insetti e piccoli detriti;

● verifica che non siano presenti ostacoli;

● contatta l’assistenza se lo scorrimento resta duro o rumoroso.

⚠️ L’utilizzo dello scorrevole con guide sporche o ostruite può causare danni a carrelli, binari e accessori.

🔸 Problema 5: Avvolgibile bloccato o rumoroso

Possibili cause

● ostacolo nelle guide;

● telo fuori sede;

● stecche danneggiate;

● cinghia o accessorio usurato;

● motore in blocco;

● finecorsa da verificare;

● manovra impropria.

Soluzione consigliata

● interrompi subito la manovra;

● non forzare il telo;

● non tirare cinghie o corde con forza;

● non premere ripetutamente il comando del motore;

● verifica se sono presenti ostacoli visibili nelle guide;

● contatta l’assistenza se il blocco persiste.

⚠️ Continuare ad azionare un avvolgibile bloccato può causare danni al telo, alle guide, agli accessori o al motore.

🔸 Problema 6: Zanzariera che non scorre o rete fuori guida

Possibili cause

● guide sporche;

● sabbia o detriti;

● urto accidentale;

● vento forte;

● manovra brusca;

● rete danneggiata o fuori sede.

Soluzione consigliata

● non forzare la zanzariera;

● non tirare la rete;

● non usare utensili appuntiti per reinserirla;

● pulisci delicatamente le guide;

● raccogli la zanzariera in caso di vento forte, quando possibile;

● contatta l’assistenza se la rete resta fuori guida o danneggiata.

⚠️ Reti strappate, bucate, deformate o fuoriuscite dalle guide per vento, urti o uso improprio non sono coperte dalla garanzia.

🔸 Problema 7: Portone con chiave dura o serratura non fluida

Possibili cause

● portone non perfettamente accostato;

● soglia sporca o ostruita;

● tappeto o oggetto nella zona di chiusura;

● serratura sotto sforzo;

● cilindro o ferramenta da verificare;

● chiave usurata o non idonea.

Soluzione consigliata

● non forzare la chiave;

● non dare tutte le mandate se la chiave è dura;

● verifica che il portone sia ben accostato;

● controlla che soglia e telaio siano liberi;

● prova ad aprire e richiudere delicatamente;

● contatta l’assistenza se il problema persiste.

⚠️ Forzare la chiave o continuare a dare mandate con serratura dura può causare il blocco completo del portone.

🔸 Problema 8: VE.PA. con infiltrazioni o passaggi d’aria

Possibili cause

● pioggia battente;

● vento forte o laterale;

● esposizione diretta agli agenti atmosferici;

● guide con ristagni o sporco;

● pannelli non correttamente chiusi;

● natura amovibile del sistema VE.PA.

Soluzione consigliata

● verifica che i pannelli siano correttamente chiusi e bloccati;

● pulisci le guide;

● asciuga eventuali ristagni d’acqua;

● controlla le guarnizioni trasparenti;

● applica silicone spray idoneo alle guarnizioni, se necessario;

● segnala eventuali anomalie evidenti.

⚠️ Le VE.PA. non sono serramenti tradizionali e non sono prodotti a tenuta stagna. Infiltrazioni, passaggi d’aria o ingresso di acqua in condizioni meteo sfavorevoli non costituiscono automaticamente difetto del prodotto.

🔸 Problema 9: Guarnizioni trasparenti VE.PA. indurite, ingiallite o deformate

Possibili cause

● normale usura;

● esposizione al sole;

● salsedine;

● vento;

● mancata manutenzione;

● utilizzo nel tempo.

Soluzione consigliata

● pulisci le guarnizioni con acqua e detergente neutro;

● asciugale accuratamente;

● applica silicone spray idoneo;

● verifica che non siano tagliate, staccate o deformate;

● richiedi sostituzione se non sono più funzionali.

⚠️ Le guarnizioni trasparenti sono componenti soggetti a naturale usura e possono richiedere sostituzione indicativamente dopo i primi 2 anni, o comunque in base a esposizione e utilizzo.

🔸 Problema 10: Motore che non funziona o si blocca

Possibili cause

● assenza di corrente;

● telecomando scarico;

● motore in protezione;

● prodotto bloccato;

● ostacolo nelle guide;

● finecorsa da regolare;

● componente elettrico da verificare.

Soluzione consigliata

● controlla la presenza di corrente;

● verifica le batterie del telecomando;

● non premere ripetutamente il comando;

● non forzare manualmente il prodotto;

● controlla, se possibile, che non vi siano ostacoli;

● contatta l’assistenza se il problema persiste.

⚠️ Azionare ripetutamente un motore in presenza di blocco può causare danni non coperti dalla garanzia.

🔸 Problema 11: Graffi, macchie o aloni sui vetri

Possibili cause

● pulizia con strumenti abrasivi;

● sabbia o polvere strofinate sul vetro;

● residui di cantiere;

● prodotti non idonei;

● calcare o salsedine non rimossi correttamente.

Soluzione consigliata

● utilizzare prodotti specifici per vetro;

● rimuovere prima sabbia e polvere;

● usare panni morbidi;

● non utilizzare lame o raschietti metallici;

● evitare solventi aggressivi;

● segnalare tempestivamente eventuali difetti visibili alla consegna.

⚠️ Graffi o danni causati da pulizia errata, residui di cantiere, sabbia o strumenti non idonei non sono considerati difetti del vetro.

🔸 Problema 12: Pellicola protettiva difficile da rimuovere

Possibili cause

● pellicola lasciata applicata troppo a lungo;

● esposizione al sole;

● calore;

● adesivo indurito;

● rimozione tardiva.

Soluzione consigliata

● non usare lame, cutter o raschietti metallici;

● non utilizzare solventi aggressivi;

● provare a rimuovere con delicatezza partendo dagli angoli;

● contattare l’assistenza in caso di difficoltà.

⚠️ La pellicola protettiva deve essere rimossa entro 30 giorni dalla posa. Danni estetici causati da rimozione tardiva o errata non sono coperti dalla garanzia.

✅ Quando contattare l’assistenza

È necessario contattare il servizio assistenza quando:

- il problema persiste dopo le semplici verifiche consigliate;
- il prodotto è bloccato;
- la maniglia, la chiave o il comando risultano duri o non funzionanti;
- sono presenti rumori anomali, attriti o movimenti irregolari;
- vi sono rotture, deformazioni o danni visibili;
- la rete della zanzariera è fuori guida o danneggiata;
- l’avvolgibile non sale o non scende;
- la VE.PA. non scorre correttamente;
- il motore non risponde;
- vi è condensa all’interno della vetrocamera;
- si sospetta un difetto originario del prodotto.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

Le soluzioni rapide indicate in questo capitolo servono a prevenire danni ulteriori e a favorire un corretto utilizzo dei prodotti.

Non sono coperti dalla garanzia danni derivanti da:

- forzature;
- manovre brusche;
- tentativi autonomi di riparazione;
- smontaggi non autorizzati;
- uso di prodotti non idonei;
- mancata manutenzione;
- mancata pulizia di guide e componenti;
- interventi di terzi non autorizzati;
- utilizzo del prodotto nonostante blocchi, rumori o resistenze evidenti.

In caso di dubbio è sempre preferibile interrompere l’utilizzo e contattare il servizio assistenza.

17. Manutenzione straordinaria e normale usura

🔧 Manutenzione straordinaria

Oltre alla manutenzione ordinaria descritta nel presente manuale, nel corso del tempo possono rendersi necessari interventi di manutenzione straordinaria, regolazione, registrazione, riparazione o sostituzione di componenti.

Tali interventi possono riguardare serramenti, persiane, avvolgibili, zanzariere, portoni, VE.PA., tende, motorizzazioni, ferramenta, guarnizioni, guide, carrelli, serrature, vetri e accessori.

La necessità di una regolazione o di una sostituzione nel tempo non costituisce automaticamente difetto di fabbricazione, ma può rientrare nel normale ciclo di vita del prodotto.

⏳ Normale usura dei componenti

Ogni prodotto soggetto a utilizzo quotidiano subisce nel tempo una naturale usura.

L’usura può dipendere da:

● frequenza di utilizzo;

● esposizione a sole, vento, pioggia, salsedine, sabbia e polvere;

● manutenzione effettuata o non effettuata;

● modalità di utilizzo;

● condizioni ambientali;

● posizione dell’immobile;

● presenza di bambini o animali domestici;

● interventi eseguiti da terzi;

● assestamenti dell’edificio o del foro murario.

I componenti soggetti a movimento, contatto, sfregamento, trazione o esposizione agli agenti atmosferici possono richiedere nel tempo regolazioni, manutenzioni o sostituzioni.

🧩 Componenti soggetti a normale usura

Sono da considerarsi soggetti a normale usura, a titolo esemplificativo:

- guarnizioni degli infissi;
- guarnizioni trasparenti delle VE.PA.;
- spazzolini;
- reti zanzariere;
- cinghie, corde, cordini e catene;
- molle e accessori di richiamo;
- ferramenta;
- cerniere;
- cardini;
- fermi persiane;
- maniglie;
- serrature;
- cilindri;
- chiavi;
- defender;
- carrelli degli scorrevoli;
- guide e binari;
- tappi laterali degli avvolgibili;
- rulli e supporti;
- motori;
- telecomandi;
- batterie;
- centraline;
- sensori;
- pulsanti;

● accessori di movimentazione;

● teli di tende e oscuranti;

● lamelle;

● componenti plastici, metallici o gommosi sottoposti a utilizzo.

La durata di tali componenti può variare sensibilmente in base all'esposizione, all'utilizzo e alla manutenzione.

🪟 Regolazioni e registrazioni periodiche

Nel tempo possono rendersi necessarie regolazioni o registrazioni di:

● ante di finestre e portefinestre;

● ferramenta;

● cerniere;

● punti di chiusura;

● maniglie;

● scorrevoli;

● carrelli;

● persiane e scuri;

● portoni e portoncini;

● serrature;

● avvolgibili;

● zanzariere;

● VE.PA.;

● tende e schermature;

● motori e finecorsa.

Queste regolazioni possono essere necessarie anche a causa del normale utilizzo, di piccoli assestamenti, di variazioni termiche o di condizioni ambientali.

⚠️ Le regolazioni periodiche rientrano nella normale manutenzione del prodotto e non costituiscono automaticamente difetto di fabbricazione.

🏠 Assestamenti dell’edificio e del foro murario

Nel tempo l’edificio può subire piccoli movimenti, assestamenti o variazioni del foro murario.

Tali fenomeni possono influire sul funzionamento dei prodotti installati, causando ad esempio:

● difficoltà di apertura o chiusura;

● sfregamenti;

● necessità di regolazione delle ante;

● variazioni di allineamento;

● difficoltà di scorrimento;

● tensioni su telai, controtelai o guide;

● microfessurazioni nella muratura;

● alterazioni della battuta o della planarità del foro.

Questi fenomeni possono dipendere dalla struttura dell’edificio, dalla muratura, da lavori successivi, da movimenti del supporto o da condizioni non riconducibili al prodotto.

⚠️ Difficoltà di funzionamento causate da assestamenti dell’edificio, movimenti del foro murario, lavori edili successivi o modifiche eseguite da terzi non sono considerate automaticamente difetti del serramento o del prodotto installato.

🏗️ Lavori eseguiti da terzi

Dopo la posa dei prodotti, eventuali lavori eseguiti da imprese terze possono influire sul corretto funzionamento dei serramenti e degli accessori.

Rientrano tra questi lavori, ad esempio:

● opere murarie;

● tinteggiature;

● cappotti termici;

● cartongessi;

● pavimentazioni;

● soglie e davanzali;

● rivestimenti;

● impianti elettrici;

● modifiche ai cassonetti;

● installazione di tende, zanzariere, grate o altri accessori;

● sigillature aggiuntive;

● forature o fissaggi non autorizzati.

Tali interventi possono causare polvere, residui, ostruzioni, disallineamenti, danni estetici o funzionali.

⚠️ Danni, malfunzionamenti o difficoltà di utilizzo derivanti da lavori eseguiti da terzi non sono coperti dalla garanzia New Saverplast, salvo diversa valutazione tecnica.

🌊 Zone marine, salsedine e condizioni ambientali aggressive

Gli immobili situati in zone marine, costiere, ventose, sabbiose o particolarmente esposte richiedono maggiore cura e manutenzione.

Salsedine, sabbia, polvere, umidità, sole intenso e vento possono accelerare l’usura di:

● ferramenta;

● cerniere;

● guarnizioni;

● guide;

● carrelli;

● reti zanzariere;

● teli;

● accessori metallici;

● sistemi di movimentazione;

● guarnizioni trasparenti VE.PA.;

● superfici esterne;

● motori e componenti elettrici, se esposti o non correttamente protetti.

In questi ambienti la manutenzione deve essere eseguita con maggiore frequenza rispetto alle condizioni ordinarie.

La mancata rimozione periodica di salsedine, sabbia, polvere o sporco può causare usura anticipata, attriti, blocchi o malfunzionamenti.

🧴 Sostituzione di componenti usurati

Alcuni componenti, anche se correttamente utilizzati e mantenuti, possono dover essere sostituiti nel tempo.

Possono richiedere sostituzione, ad esempio:

● guarnizioni indurite, tagliate o deformate;

● guarnizioni trasparenti VE.PA. non più elastiche;

● reti zanzariere strappate, deformate o usurate;

● cinghie, corde o catene consumate;

● serrature o cilindri usurati;

● carrelli rumorosi o non più efficienti;

● teli rovinati;

● spazzolini consumati;

● batterie telecomandi;

● accessori danneggiati o non più funzionali.

La sostituzione di componenti soggetti a normale usura rientra nella manutenzione del prodotto e non comporta automaticamente il riconoscimento della garanzia.

🦟 Reti zanzariere

Le reti delle zanzariere sono componenti leggere e soggette a usura.

Possono danneggiarsi a causa di:

● urti;

● vento;

● animali domestici;

● bambini;

● manovre brusche;

● fuoriuscita dalle guide;

● esposizione al sole;

● sporco e mancata manutenzione;

● normale utilizzo nel tempo.

La sostituzione della rete, quando danneggiata, strappata, bucata, deformata o usurata, rientra nella normale manutenzione del prodotto e non costituisce automaticamente difetto di fabbricazione.

🧴 Guarnizioni trasparenti VE.PA.

Le guarnizioni trasparenti delle VE.PA. sono componenti soggetti a naturale usura.

Nel tempo possono:

● indurirsi;

● ingiallire;

● deformarsi;

● perdere elasticità;

● staccarsi;

● non aderire più correttamente;

● diventare meno efficaci nel limitare aria, polvere o acqua.

Devono essere pulite e trattate periodicamente con silicone spray idoneo.

Tuttavia, anche con corretta manutenzione, possono richiedere sostituzione nel corso degli anni, generalmente dopo i primi 2 anni o comunque in base all'esposizione, all'utilizzo e allo stato di conservazione.

La sostituzione delle guarnizioni trasparenti VE.PA. rientra nella normale manutenzione del prodotto.

🔑 Serrature, cilindri e chiavi

Serrature, cilindri, chiavi e sistemi di chiusura sono componenti meccanici soggetti a utilizzo frequente.

Possono richiedere nel tempo:

● lubrificazione;

● regolazione;

● verifica tecnica;

● sostituzione del cilindro;

● sostituzione della serratura;

● sostituzione di chiavi danneggiate o usurate.

L’utilizzo improprio, la forzatura della chiave, la chiusura a mandate con serratura dura o la chiave lasciata inserita all’interno possono causare blocchi o danni non riconducibili a difetti di fabbricazione.

🔌 Motori, telecomandi e componenti elettrici

Motori, telecomandi, centraline, sensori, batterie e componenti elettrici sono soggetti a utilizzo, consumo e normale ciclo di vita.

Possono richiedere nel tempo:

● sostituzione batterie;

● riprogrammazione;

● regolazione finecorsa;

● controllo tecnico;

● sostituzione telecomandi;

● sostituzione motori o accessori;

● verifica di collegamenti elettrici.

Danni derivanti da azionamento ripetuto in presenza di blocco, manomissioni, infiltrazioni causate da interventi non autorizzati o utilizzo improprio non sono coperti dalla garanzia.

🚫 Interventi non autorizzati

Non devono essere eseguiti autonomamente interventi complessi su:

● ferramenta;

● cerniere;

● serrature;

● cilindri;

● motori;

● finecorsa;

● centraline;

● guide;

● carrelli;

● vetri;

● VE.PA.;

● cassonetti;

● monoblocchi;

● sistemi elettrici;

● zanzariere;

● avvolgibili.

Smontaggi, modifiche, regolazioni improprie o riparazioni eseguite da personale non autorizzato possono compromettere il corretto funzionamento del prodotto e determinare l’esclusione della garanzia per i danni conseguenti.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non costituiscono automaticamente difetto di fabbricazione:

● regolazioni periodiche;

● registrazioni della ferramenta;

● manutenzioni ordinarie o straordinarie;

● sostituzione di componenti soggetti a normale usura;

● sostituzione di guarnizioni;

● sostituzione di reti zanzariere;

● sostituzione di cinghie, corde, catene, batterie o accessori di consumo;

● usura di carrelli, guide, serrature, cilindri, guarnizioni, teli o componenti mobili;

● fenomeni dovuti a salsedine, sabbia, polvere, sole, vento o condizioni ambientali aggressive;

● malfunzionamenti derivanti da mancata manutenzione;

● problemi causati da lavori eseguiti da terzi;

● difficoltà dovute ad assestamenti dell’edificio o del foro murario;

● danni derivanti da uso improprio, forzature o interventi non autorizzati.

La normale usura dei componenti e la necessità di manutenzione nel tempo fanno parte della corretta gestione del prodotto installato.

18. Verifiche da effettuare alla consegna

📦 Controllo alla consegna e dopo la posa

Al momento della consegna, dell'installazione o della conclusione dei lavori, il cliente è invitato a verificare con attenzione i prodotti forniti e installati.

Questa verifica è importante per accertare tempestivamente eventuali anomalie visibili, difformità, danni da trasporto, difetti estetici evidenti o mancanze rispetto a quanto ordinato.

Il controllo deve essere effettuato prima dell'utilizzo prolungato dei prodotti e, ove possibile, prima dell'esecuzione di ulteriori lavori da parte di terzi.

✅ Cosa controllare

Il cliente è invitato a verificare:

● correttezza dei prodotti installati;

● colore e finiture;

● tipologia di apertura;

● verso di apertura;

● presenza degli accessori previsti;

● integrità dei vetri;

● assenza di graffi, rotture o scheggiature evidenti;

● corretto funzionamento di finestre e portefinestre;

● corretto funzionamento degli scorrevoli;

● corretto funzionamento di persiane e scuri;

● corretto funzionamento di avvolgibili;

● corretto funzionamento di zanzariere;

● corretto funzionamento di portoni e serrature;

● corretto funzionamento di VE.PA. e vetrate panoramiche;

● corretto funzionamento di tende, oscuranti e schermature;

● corretto funzionamento di motori, telecomandi e comandi elettrici;

● presenza e accessibilità degli sportelli di ispezione dei cassonetti;

● assenza di anomalie visibili mediante normale controllo visivo.

🎨 Controllo di colore, finiture e accessori

Colore, finiture, maniglie, accessori, pannelli, avvolgibili, cassonetti, zanzariere, persiane e altri elementi visibili devono essere controllati al momento della consegna o subito dopo la posa.

È importante verificare:

● che il colore sia conforme a quanto ordinato;

● che le finiture siano corrette;

● che gli accessori richiesti siano presenti;

● che maniglie, cerniere, coprifili, profili e componenti visibili siano integri;

● che eventuali differenze evidenti vengano segnalate tempestivamente.

Eventuali contestazioni relative a colore, finiture o elementi visibili devono essere comunicate quanto prima, per consentire una verifica corretta e tempestiva.

🪟 Controllo dei vetri

I vetri devono essere controllati visivamente al momento della consegna o appena possibile dopo la posa.

È importante verificare:

● eventuali rotture;

● scheggiature;

● graffi evidenti;

● aloni anomali;

● difetti visibili a occhio nudo;

● correttezza del tipo di vetro, quando verificabile;

● eventuale presenza di condensa tra le lastre.

Graffi, rotture, scheggiature o difetti estetici visibili devono essere segnalati tempestivamente, prima dell'utilizzo prolungato del prodotto o prima dell'esecuzione di lavori successivi da parte di terzi.

🏗️ Verifiche prima di lavori successivi

Se dopo la posa dei prodotti sono previsti ulteriori lavori, come opere murarie, pitture, cappotti, cartongessi, pavimenti, rivestimenti, impianti o altre lavorazioni, è importante verificare prima lo stato dei prodotti installati.

Prima dell'intervento di altre imprese o artigiani è consigliabile:

● controllare vetri, profili e finiture;

● fotografare eventuali prodotti appena installati;

● proteggere infissi, vetri, soglie, guide, cassonetti e accessori;

● evitare che polvere, cemento, pittura, colle o silicone finiscano su vetri, PVC, guide o meccanismi;

● mantenere accessibili cassonetti e sportelli di ispezione;

● non permettere forature, modifiche o sigillature non autorizzate.

⚠️ Danni causati da lavori eseguiti successivamente da terzi non sono considerati difetti del prodotto installato.

🔧 Controllo del funzionamento

Dopo la posa è importante verificare il corretto funzionamento dei prodotti.

Finestre e portefinestre

Controllare che:

● le ante si aprano e si chiudano correttamente;

● la maniglia giri senza forzature;

● l'anta sia correttamente accostata al telaio;

● il vasistas funzioni correttamente, se previsto;

● non vi siano sfregamenti evidenti o resistenze anomale.

Scorrevoli

Controllare che:

● l’anta scorra regolarmente;

● le guide siano libere;

● la chiusura funzioni correttamente;

● non vi siano rumori, blocchi o attriti anomali.

Persiane e scuri

Controllare che:

● le ante si aprano e chiudano correttamente;

● fermi, cardini e sistemi di chiusura siano presenti e funzionanti;

● le ante possano essere messe in sicurezza;

● non vi siano urti o sfregamenti anomali.

Avvolgibili

Controllare che:

● il telo salga e scenda correttamente;

● le guide siano libere;

● non vi siano stecche fuori sede;

● il sistema manuale o motorizzato funzioni regolarmente;

● il motore si arresti correttamente, se presente.

Zanzariere

Controllare che:

● la rete scorra correttamente;

● la rete sia integra;

● le guide siano libere;

● la barra maniglia sia correttamente funzionante;

● non vi siano strappi, deformazioni o fuoriuscite dalla guida.

Portoni e portoncini

Controllare che:

● l’anta si apra e si chiuda correttamente;

● la serratura funzioni senza resistenza;

● la chiave giri in modo fluido;

● la porta sia ben accostata al telaio;

● non vi siano ostacoli nella zona di soglia.

VE.PA.

Controllare che:

● i pannelli scorrano correttamente;

● le guide siano pulite e libere;

● i sistemi di bloccaggio funzionino;

● le guarnizioni trasparenti siano presenti e correttamente posizionate;

● i pannelli possano essere messi in posizione di sicurezza.

Motorizzazioni

Controllare che:

● telecomandi, pulsanti o comandi funzionino correttamente;

● il movimento sia regolare;

● il motore non produca rumori anomali;

● il prodotto si arresti nei punti previsti;

● non vi siano blocchi o movimenti irregolari.

📸 Segnalazione di anomalie

Eventuali anomalie, difetti visibili, danni o difformità devono essere segnalati tempestivamente a New Saverplast srl.

Per una corretta gestione della segnalazione è consigliabile inviare:

● nome e cognome del titolare del contratto;

● indirizzo dell’immobile;

● recapito telefonico;

● descrizione chiara del problema;

● fotografie del prodotto interessato;

● video del malfunzionamento, se utile;

● indicazione della stanza o del punto in cui si trova il prodotto;

● eventuale riferimento a ordine, contratto o documento di consegna.

Una segnalazione completa consente di valutare più rapidamente la situazione e organizzare l'eventuale assistenza.

⏱️ Tempestività della segnalazione

La tempestiva segnalazione è fondamentale.

Eventuali difetti estetici visibili, danni da trasporto, graffi, rotture, difformità di colore, accessori mancanti o anomalie riscontrabili mediante normale controllo visivo devono essere comunicati quanto prima.

Segnalazioni tardive, effettuate dopo utilizzo prolungato, dopo interventi di terzi o dopo il verificarsi di eventi esterni, possono rendere più difficile accertare l'origine del problema.

🚫 Situazioni da evitare dopo la consegna

Dopo la consegna o la posa, per non compromettere i prodotti, evitare di:

● rimuovere protezioni con lame o cutter;

● lasciare la pellicola protettiva oltre 30 giorni;

● eseguire lavori senza proteggere i prodotti;

● forare profili, cassonetti o accessori senza autorizzazione;

● sigillare cassonetti o sportelli di ispezione;

● modificare guide, telai, soglie o componenti;

● utilizzare prodotti aggressivi per la prima pulizia;

● pulire vetri o PVC con materiali abrasivi;

● forzare prodotti che presentano resistenza;

● far intervenire personale non autorizzato su meccanismi, motori o serrature.

⚠️ Nota importante sulla garanzia

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

È responsabilità del cliente segnalare tempestivamente eventuali difetti visibili, danni, difformità o anomalie riscontrabili al momento della consegna, della posa o mediante normale controllo visivo.

Non sono considerati automaticamente difetti di fabbricazione:

● danni segnalati tardivamente dopo utilizzo prolungato;

● graffi, urti o rotture rilevati dopo lavori di terzi;

● danni causati da cantiere, pitture, intonaci, silicone, colle o polveri abrasive;

● danni causati da pulizia non corretta;

● alterazioni dovute a mancata rimozione della pellicola protettiva entro i tempi indicati;

● modifiche, forature, sigillature o interventi non autorizzati;

● malfunzionamenti causati da uso improprio o mancata manutenzione.

La verifica tempestiva alla consegna aiuta a tutelare sia il cliente sia l'azienda e consente una gestione più rapida e corretta di eventuali problematiche.

19. Garanzia: cosa copre e cosa non copre

🛡️ Informazioni generali sulla garanzia

I prodotti forniti da New Saverplast srl sono coperti da garanzia contro eventuali difetti originari di fabbricazione e materiali, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia, dai documenti contrattuali e dalla normativa applicabile.

La garanzia riguarda il prodotto nelle condizioni di normale utilizzo, corretta manutenzione e rispetto delle indicazioni contenute nel presente manuale.

Per poter valutare correttamente un'eventuale richiesta di garanzia, è necessario che il prodotto sia stato:

● utilizzato correttamente;

● mantenuto secondo le indicazioni del presente manuale;

● pulito con prodotti idonei;

● non manomesso;

● non modificato;

● non riparato da personale non autorizzato;

● segnalato tempestivamente in caso di anomalia.

La garanzia non sostituisce la manutenzione ordinaria e non copre danni derivanti da uso improprio, eventi esterni, mancata manutenzione, normale usura o interventi non autorizzati.

✅ Cosa copre la garanzia

La garanzia copre, nei limiti e secondo le modalità previste dal certificato di garanzia:

● difetti originari di fabbricazione;

● difetti dei materiali riconducibili al prodotto fornito;

● problemi funzionali derivanti da difetti originari del prodotto;

● anomalie non causate da uso improprio, mancata manutenzione o eventi esterni;

● eventuali difformità accertate rispetto a quanto contrattualmente previsto, se tempestivamente segnalate.

Ogni richiesta viene valutata tecnicamente in base alla natura del problema, allo stato del prodotto, all'utilizzo effettuato, alla manutenzione eseguita e alla documentazione disponibile.

📌 Condizioni per il mantenimento della garanzia

Per mantenere valida la garanzia è necessario:

● conservare il certificato di garanzia e la documentazione di acquisto;

● rispettare le istruzioni d'uso e manutenzione contenute nel presente manuale;

● effettuare la manutenzione ordinaria prevista;

● utilizzare prodotti di pulizia e lubrificazione idonei;

● segnalare tempestivamente anomalie, difetti visibili o malfunzionamenti;

● evitare forzature o utilizzo del prodotto in presenza di blocchi o resistenze;

● non eseguire modifiche, smontaggi o riparazioni non autorizzate;

● consentire l'accesso ai prodotti e ai cassonetti per eventuali verifiche tecniche;

● proteggere i prodotti durante eventuali lavori successivi alla posa.

La mancata osservanza di queste indicazioni può compromettere il corretto funzionamento dei prodotti e determinare l’esclusione della garanzia per i danni conseguenti.

❌ Cosa NON copre la garanzia

La garanzia non copre danni, malfunzionamenti o fenomeni causati da:

● uso improprio del prodotto;

● mancata manutenzione ordinaria;

● manutenzione eseguita in modo scorretto;

● utilizzo di prodotti aggressivi, abrasivi o non idonei;

● forzature, urti, colpi violenti o manovre brusche;

● interventi, modifiche, smontaggi o riparazioni non autorizzate;

● normale usura dei componenti;

● eventi atmosferici intensi o eccezionali;

● vento forte, raffiche, temporali, grandine, mareggiate o pioggia battente;

● esposizione prolungata a salsedine, sabbia, polvere o agenti atmosferici senza adeguata manutenzione;

● lavori eseguiti da terzi dopo la posa;

● polveri di cantiere, pitture, intonaci, colle, siliconi, cemento o residui di lavorazione;

● assestamenti dell’edificio o del foro murario;

● modifiche della muratura, soglie, davanzali, cappotti o controtelai;

● danni causati da animali domestici;

● danni causati da bambini, urti accidentali o uso non corretto;

● mancata rimozione della pellicola protettiva entro i tempi indicati;

● segnalazioni tardive di difetti visibili alla consegna;

● mancata protezione dei prodotti durante lavori successivi;

● utilizzo del prodotto nonostante anomalie evidenti, blocchi o rumori anomali.

⏳ Normale usura dei componenti

Non sono coperti dalla garanzia, salvo diverso specifico difetto originario accertato, gli interventi dovuti a normale usura.

Sono componenti soggetti a normale usura, a titolo esemplificativo:

● guarnizioni degli infissi;

● guarnizioni trasparenti delle VE.PA.;

● reti zanzariere;

● spazzolini;

● cinghie;

● corde;

● cordini;

● catene;

● molle;

● ferramenta;

● cerniere;

● cardini;

● fermi persiane;

● maniglie;

● serrature;

● cilindri;

● chiavi;

● defender;

● carrelli;

● guide;

● binari;

● rulli;

● supporti;

● tappi laterali degli avvolgibili;

● motori;

● telecomandi;

● batterie;

● centraline;

● sensori;

● pulsanti;

● teli, lamelle e accessori di schermature o tende.

La sostituzione di componenti soggetti a normale usura rientra nella manutenzione del prodotto e non costituisce automaticamente difetto di fabbricazione.

🔧 Regolazioni e registrazioni

Nel corso del tempo possono rendersi necessarie regolazioni o registrazioni di ante, ferramenta, cerniere, serrature, scorrevoli, carrelli, persiane, avvolgibili, zanzariere, VE.PA., tende o motorizzazioni.

Tali regolazioni possono dipendere da:

● normale utilizzo;

● assestamenti;

● variazioni termiche;

● esposizione agli agenti atmosferici;

● manutenzione non eseguita;

● utilizzo intenso;

● lavori successivi alla posa;

● variazioni del foro murario o della struttura.

Le regolazioni periodiche non costituiscono automaticamente difetto di fabbricazione e possono rientrare nella normale manutenzione del prodotto.

🌬️ Eventi atmosferici e condizioni meteo avverse

La garanzia non copre danni causati da eventi atmosferici o condizioni meteo avverse, quali:

● vento forte;

● raffiche improvvise;

● temporali;

● grandine;

● pioggia battente;

● mareggiate;

● trombe d’aria;

● eventi eccezionali;

● esposizione intensa e prolungata a sole, calore, sabbia, salsedine o polvere senza adeguata manutenzione.

In particolare, non sono coperti danni causati da:

● persiane lasciate aperte o semiaperte con vento forte;

● avvolgibili lasciati in posizione intermedia durante raffiche;

● zanzariere lasciate abbassate, estese o esposte al vento;

● VE.PA. lasciate aperte, semiaperte o non correttamente bloccate;

● portoni, finestre o scorrevoli lasciati liberi di sbattere;

● tende o schermature lasciate esposte a vento o correnti d’aria intense.

È responsabilità del cliente mettere i prodotti in posizione di sicurezza in caso di condizioni meteo avverse.

🌊 Zone marine, salsedine, sabbia e ambienti aggressivi

Gli immobili ubicati in zone marine, costiere, sabbiose, molto soleggiate, ventose o polverose richiedono manutenzione più frequente.

Salsedine, sabbia, polvere, sole e umidità possono accelerare l’usura di superfici, guarnizioni, ferramenta, guide, carrelli, accessori, reti, teli e componenti metallici o plastici.

Non sono coperti dalla garanzia danni o malfunzionamenti derivanti da:

● mancata rimozione periodica di salsedine;

● accumulo di sabbia, polvere o detriti;

● mancata pulizia di guide e binari;

● mancata lubrificazione di ferramenta e guarnizioni;

● corrosioni, ossidazioni o deterioramenti causati da mancata manutenzione;

● usura anticipata dovuta ad ambienti aggressivi non correttamente gestiti.

In questi contesti la manutenzione deve essere eseguita con maggiore frequenza rispetto alle condizioni ordinarie.

🪟 VE.PA. e tenuta all’acqua

Le VE.PA. sono vetrate panoramiche amovibili e non devono essere considerate equivalenti a serramenti tradizionali.

Salvo diversa specifica tecnica espressamente indicata nei documenti del prodotto installato, le VE.PA.:

● non sono prodotti a tenuta stagna;

● non garantiscono impermeabilità totale;

● non assicurano le stesse prestazioni di tenuta di finestre o portefinestre;

● possono presentare passaggi d’aria, acqua, polvere o sabbia;

● possono avere infiltrazioni in presenza di pioggia battente, vento forte o raffiche laterali.

Non sono quindi automaticamente coperti dalla garanzia:

● infiltrazioni d’acqua in condizioni meteo sfavorevoli;

● passaggi d’aria o polvere compatibili con la natura amovibile del sistema;

● ristagni d’acqua nelle guide;

● aspettative di tenuta equivalenti a quelle di un serramento tradizionale;

● deterioramento o sostituzione delle guarnizioni trasparenti dovuta a normale usura.

Le guarnizioni trasparenti delle VE.PA. sono componenti soggetti a naturale usura e possono richiedere sostituzione nel corso degli anni, generalmente dopo i primi 2 anni o in base a esposizione, utilizzo e manutenzione.

🦟 Zanzariere

Le zanzariere sono prodotti leggeri e delicati, progettati per proteggere dagli insetti.

Non sono dispositivi di sicurezza, anticaduta o contenimento per persone, bambini o animali.

Non sono coperti dalla garanzia:

● strappi della rete;

● buchi;

● tagli;

● deformazioni;

● fuoriuscite dalla guida causate da vento, urti o uso improprio;

● danni causati da animali domestici;

● danni causati da bambini;

● danni da manovre brusche;

● danni da vento o raffiche;

● danni derivanti da guide sporche o mancata manutenzione;

● normale usura della rete, delle guide, delle molle, dei ganci e degli accessori.

In caso di vento forte, la zanzariera deve essere raccolta o riavvolta nella sua sede di riposo, quando possibile.

🪟 Avvolgibili

Non sono coperti dalla garanzia danni agli avvolgibili causati da:

● vento forte;

● avvolgibile lasciato a metà o in posizione intermedia durante raffiche;

● ostacoli nelle guide;

● forzature;

● azionamento ripetuto del motore in presenza di blocco;

● cinghie, corde o accessori usurati;

● stecche danneggiate da urti o eventi esterni;

● mancata pulizia delle guide;

● sabbia, polvere o detriti non rimossi;

● interventi non autorizzati su motori, rulli, finecorsa o sistemi di movimentazione.

In presenza di vento forte l’avvolgibile deve essere completamente chiuso oppure completamente sollevato, evitando posizioni intermedie.

🚪 Portoni, serrature e chiavi

Non sono coperti dalla garanzia danni o blocchi causati da:

● uso improprio della chiave;

● chiave forzata;

● chiave piegata, rovinata, usurata o duplicata male;

● chiave lasciata inserita all'interno dell'abitazione;

● chiusura a mandate eseguita nonostante resistenza o durezza;

● serratura forzata;

● portone non correttamente accostato al telaio;

● ostacoli nella zona di chiusura;

● tappeti o oggetti che impediscono la chiusura;

● portone lasciato libero di sbattere con il vento;

● utilizzo di prodotti non idonei nella serratura;

● normale usura di serrature, cilindri, chiavi, cerniere e accessori.

Se la chiave è dura o la serratura non gira in modo fluido, non bisogna insistere né dare tutte le mandate. È necessario interrompere l'utilizzo e richiedere assistenza.

🔌 Motorizzazioni, telecomandi e componenti elettrici

Non sono coperti dalla garanzia danni o malfunzionamenti causati da:

● azionamento ripetuto del motore in presenza di blocco;

● forzatura manuale di prodotti motorizzati;

● regolazione non autorizzata dei finecorsa;

● manomissione di motori, centraline, sensori o telecomandi;

● collegamenti elettrici non autorizzati;

● infiltrazioni d'acqua causate da interventi impropri;

● batterie scariche, ossidate o non sostituite;

● telecomandi danneggiati da urti, cadute, acqua o uso improprio;

● utilizzo di ricambi non compatibili;

● normale usura di motori, centraline, sensori, telecomandi, pulsanti e accessori elettrici.

Interventi su parti elettriche devono essere eseguiti esclusivamente da personale qualificato.

💧 Condensa, muffa e umidità

La condensa superficiale interna o esterna non è automaticamente un difetto dell'infisso o del vetro.

Non sono coperti dalla garanzia:

● condensa interna causata da umidità elevata;

● condensa dovuta a scarsa aerazione;

● muffa causata da mancato ricambio d'aria;

● ristagni d'acqua non asciugati;

● danni a pareti, davanzali, pitture o finiture causati da umidità ambientale;

● fenomeni dovuti a ponti termici, muratura, cappotti, soglie, cassonetti o elementi edilizi;

● condensa esterna legata alle prestazioni del vetro e alle condizioni climatiche;

● danni causati da gestione non corretta degli ambienti interni.

Eventuale condensa all'interno della vetrocamera, cioè tra le lastre, deve essere segnalata al servizio assistenza per verifica tecnica.

🧼 Pulizia errata e prodotti non idonei

Non sono coperti dalla garanzia danni causati da:

● acetone;

● alcool puro;

● solventi;

● diluenti;

● candeggina;

● prodotti abrasivi;

● prodotti anticalcare aggressivi;

● spugne ruvide;

● pagliette;

● lame;

● raschietti metallici;

● idropulitrici;

● getti ad alta pressione;

● detergenti non compatibili con PVC, vetri, guarnizioni, pellicole, finiture o accessori.

L’utilizzo di prodotti non idonei può causare graffi, opacizzazioni, macchie, aloni, scolorimenti, deterioramenti o malfunzionamenti non coperti dalla garanzia.

🏗️ Lavori successivi alla posa

Non sono coperti dalla garanzia danni o malfunzionamenti causati da lavori eseguiti successivamente da terzi, come:

● opere murarie;

● pitture;

● intonaci;

● cartongessi;

● cappotti termici;

● pavimenti;

● rivestimenti;

● soglie e davanzali;

● impianti elettrici;

● forature;

● sigillature;

● modifiche ai cassonetti;

● installazione di accessori non autorizzati;

● polveri di cantiere;

● residui di cemento, colle, siliconi o materiali edili.

Prima di eseguire lavori successivi è necessario proteggere adeguatamente i prodotti installati e mantenere accessibili cassonetti, guide e sportelli di ispezione.

📦 Segnalazioni tardive

Difetti estetici visibili, graffi, rotture, scheggiature, difformità di colore, accessori mancanti o anomalie riscontrabili mediante normale controllo visivo devono essere segnalati tempestivamente alla consegna o subito dopo la posa.

Segnalazioni tardive, effettuate dopo utilizzo prolungato, lavori di terzi, eventi atmosferici o mancata protezione del prodotto, possono rendere difficile accertare l'origine del problema e non comportano automaticamente il riconoscimento della garanzia.

⚠️ Nota finale sulla garanzia

La garanzia tutela il cliente in presenza di reali difetti originari del prodotto, ma non copre danni, usura o malfunzionamenti derivanti da utilizzo improprio, mancata manutenzione, eventi esterni, condizioni ambientali, lavori di terzi o interventi non autorizzati.

Il rispetto delle indicazioni contenute nel presente manuale è fondamentale per preservare i prodotti nel tempo e per consentire una corretta valutazione di eventuali richieste di assistenza o garanzia.

20. Assistenza e contatti

📞 Richiedere assistenza tecnica

New Saverplast srl è a disposizione del cliente per fornire supporto, chiarimenti e assistenza tecnica sui prodotti installati.

È consigliabile contattare l'assistenza quando si riscontrano anomalie, difficoltà di utilizzo, blocchi, rotture, danni visibili o malfunzionamenti che non si risolvono con le semplici verifiche indicate nel presente manuale.

Per una gestione corretta e rapida della richiesta, è importante fornire informazioni complete e documentazione chiara.

✅ Quando contattare l'assistenza

È necessario contattare il servizio assistenza quando:

● il prodotto non funziona correttamente;

● un infisso risulta difficile da aprire o chiudere;

● una maniglia, serratura o chiave risulta dura o bloccata;

● uno scorrevole non scorre correttamente;

● un avvolgibile è bloccato, rumoroso o fuori guida;

● una zanzariera è fuori guida, strappata o non scorre;

● una persiana, uno scuro o un fermo risultano danneggiati;

● una VE.PA. presenta difficoltà di scorrimento, blocchi o anomalie evidenti;

● un motore, telecomando o comando elettrico non funziona correttamente;

● sono presenti rotture, deformazioni o danni visibili;

● si rileva condensa all'interno della vetrocamera, cioè tra le lastre;

● si sospetta un difetto originario del prodotto;

● le soluzioni rapide indicate nel manuale non risolvono il problema.

In caso di dubbio, è sempre preferibile interrompere l'utilizzo del prodotto e richiedere una verifica.

⚠️ Cosa fare prima di richiedere assistenza

Prima di contattare l'assistenza, quando possibile e in sicurezza, è utile:

● verificare che non siano presenti ostacoli nelle guide o nelle zone di movimento;

● controllare che il prodotto non sia stato forzato;

● verificare che non vi siano sabbia, polvere, foglie o detriti;

● controllare che telecomandi e batterie funzionino correttamente;

● verificare che ci sia corrente in caso di sistemi motorizzati;

● controllare che la chiave o la maniglia non vengano forzate;

● sospendere l'utilizzo se il prodotto risulta bloccato o duro da movimentare.

⚠️ Non bisogna mai forzare un prodotto bloccato, smontare componenti, intervenire su motori, serrature, guide, vetri o meccanismi senza personale autorizzato.

📸 Informazioni da inviare per aprire una richiesta

Per permettere a New Saverplast srl di valutare correttamente la situazione, la richiesta di assistenza dovrebbe contenere:

● nome e cognome del titolare del contratto;

● indirizzo preciso dell'immobile;

● recapito telefonico;

● indirizzo email;

● descrizione chiara del problema riscontrato;

● indicazione del prodotto interessato;

● stanza o posizione in cui si trova il prodotto;

● foto generali del prodotto;

● foto ravvicinate del problema;

● video del malfunzionamento, se utile;

● eventuale riferimento a ordine, contratto, fattura o documento di consegna;

● data in cui il problema è stato riscontrato;

● indicazione di eventuali eventi recenti, come vento forte, temporali, lavori di terzi, urti o interventi eseguiti.

Una richiesta completa consente di valutare più rapidamente il problema e di organizzare l'eventuale intervento nel modo più efficace.

🪟 Come fotografare correttamente il problema

Per rendere più chiara la segnalazione, è consigliabile inviare:

● una foto ampia del prodotto intero;

● una foto della zona interessata;

● una foto ravvicinata del dettaglio;

● una foto delle guide, se il problema riguarda scorrimento, avvolgibili, zanzariere o VE.PA.;

● una foto della serratura o della soglia, se il problema riguarda un portone;

● una foto delle guarnizioni, se il problema riguarda spifferi, tenuta o VE.PA.;

● un breve video, se il problema si manifesta durante l’apertura, la chiusura o la movimentazione.

Le immagini devono essere nitide, ben illuminate e scattate senza filtri o modifiche.

📹 Quando inviare un video

Un video è particolarmente utile quando il problema riguarda:

● infissi difficili da aprire o chiudere;

● maniglie dure;

● scorrevoli rumorosi o bloccati;

● avvolgibili che non salgono o non scendono;

● zanzariere fuori guida;

● VE.PA. che scorrono male;

● portoni con serratura dura;

● motori che si bloccano;

● telecomandi che non rispondono;

● rumori anomali;

● movimenti irregolari.

Il video deve mostrare il problema senza forzare il prodotto.

⚠️ Se il prodotto è bloccato o oppone forte resistenza, non bisogna insistere solo per registrare il video.

🚨 Situazioni urgenti

Alcune situazioni richiedono particolare attenzione.

Serratura o portone bloccato

Se il portone è bloccato e non consente l’accesso o l’uscita dall’abitazione, potrebbe essere necessario rivolgersi a un fabbro specializzato o, in caso di emergenza, agli enti competenti.

Il servizio assistenza ordinario potrebbe non essere in grado di intervenire immediatamente o di consentire l’accesso all’immobile in situazioni di blocco totale.

Vetro rotto o lesionato

In caso di vetro rotto, scheggiato o lesionato:

● non toccare il vetro;

● non tentare riparazioni autonome;

● evitare urti o vibrazioni;

● mettere in sicurezza l’area;

● contattare tempestivamente l’assistenza o personale qualificato.

Elementi pericolanti

In caso di persiane, vetri, pannelli, avvolgibili, accessori o componenti instabili:

● non utilizzare il prodotto;

● non tentare manovre rischiose;

● mettere in sicurezza l’area, se possibile;

● contattare l’assistenza;

● in caso di pericolo immediato per persone o beni, rivolgersi agli enti competenti.

🛠️ Interventi in garanzia e fuori garanzia

Ogni richiesta di assistenza viene valutata tecnicamente.

L’intervento può rientrare in garanzia se il problema è riconducibile a un difetto originario di fabbricazione o materiale, secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

L’intervento può invece non rientrare in garanzia quando il problema deriva da:

● uso improprio;

● mancata manutenzione;

● normale usura;

● forzature;

● urti;

● eventi atmosferici;

● danni causati da animali domestici;

● lavori eseguiti da terzi;

● interventi non autorizzati;

● pulizia con prodotti non idonei;

● mancata rimozione della pellicola protettiva;

● condizioni ambientali aggressive non correttamente gestite;

● segnalazioni tardive di difetti visibili.

La valutazione dell'eventuale copertura in garanzia viene effettuata sulla base del problema riscontrato, dello stato del prodotto, della documentazione fornita e delle condizioni di utilizzo e manutenzione.

🧰 Accessibilità dei prodotti per l'assistenza

Per consentire eventuali interventi tecnici, i prodotti devono essere accessibili.

In particolare:

● i cassonetti devono rimanere ispezionabili;

● gli sportelli di ispezione non devono essere murati o sigillati;

● le guide devono essere raggiungibili;

● i prodotti non devono essere coperti da mobili, rivestimenti fissi o opere non removibili;

● motori, comandi e accessori devono poter essere raggiunti dal tecnico;

● eventuali ostacoli devono essere rimossi prima dell'intervento.

Se il prodotto non è accessibile, l'assistenza potrebbe non essere eseguibile oppure potrebbe richiedere opere aggiuntive non comprese nella garanzia.

🚫 Interventi da non eseguire autonomamente

Per evitare danni ulteriori o decadenza della garanzia, il cliente non deve eseguire autonomamente:

● smontaggio di infissi, ante o telai;

● regolazioni complesse della ferramenta;

● smontaggio di serrature, cilindri o defender;

● interventi su motori, centraline o finecorsa;

● riparazioni su avvolgibili bloccati;

● sostituzioni di componenti interni ai cassonetti;

● interventi su VE.PA., carrelli o pannelli;

● riparazioni su vetri;

● reinserimento forzato di reti zanzariere fuori guida;

● modifiche, forature o sigillature dei prodotti;

● utilizzo di ricambi non autorizzati.

Interventi non autorizzati possono compromettere il corretto funzionamento dei prodotti e determinare l'esclusione della garanzia per i danni conseguenti.

📅 Tempi e organizzazione dell'assistenza

Le richieste di assistenza vengono gestite in base alla natura del problema, alla disponibilità dei tecnici, all'urgenza della situazione e all'eventuale necessità di ordinare ricambi o componenti.

Alcuni interventi possono richiedere:

● verifica preliminare tramite foto o video;

● sopralluogo tecnico;

● ordine di ricambi;

● programmazione dell'intervento;

● valutazione della garanzia;

● eventuale preventivo, se l'intervento non rientra in garanzia.

New Saverplast srl si impegna a gestire le richieste con attenzione e professionalità, compatibilmente con i tempi tecnici necessari.

📞 Contatti e riferimenti aziendali

Per qualsiasi domanda, chiarimento o richiesta di assistenza, puoi contattare New Saverplast srl attraverso i seguenti riferimenti:

📞 **Telefono e WhatsApp:** +39 070 247362

📧 **Email:** newsaverplast@gmail.com

🌐 **Sito web:** www.infissipvcsardegna.com

📍 **Sede aziendale:**
Quinta Strada Z.I. Macchiareddu
09032 Assemini (CA) – Italia

🕗 Orari di apertura uffici e assistenza

Gli uffici e il servizio assistenza sono disponibili nei seguenti orari:

● dal Lunedì al Venerdì: 9:00–13:00 / 14:00–16:30;

● Sabato: chiuso;

● Domenica e festivi: chiuso.

Eventuali richieste inviate fuori orario verranno prese in carico nei successivi orari lavorativi.

⚠️ Nota importante

La richiesta di assistenza deve essere effettuata in modo tempestivo, evitando di continuare a utilizzare prodotti che presentano blocchi, resistenze, rumori anomali o danni evidenti.

L'utilizzo continuato di un prodotto malfunzionante può causare danni ulteriori non coperti dalla garanzia.

Per una corretta gestione della pratica, è importante inviare sempre informazioni complete, foto e video chiari.

21. Promemoria finale

✅ Regole principali da ricordare

Per mantenere nel tempo funzionalità, sicurezza, estetica e prestazioni dei prodotti installati, è importante seguire alcune semplici regole.

🧼 Manutenzione e pulizia

● Effettua sempre la manutenzione ordinaria come indicato nel presente manuale.

● Pulisci periodicamente PVC, vetri, guide, binari, guarnizioni, avvolgibili, zanzariere, persiane, VE.PA. e accessori.

● Usa esclusivamente prodotti delicati, neutri e idonei.

● Non utilizzare solventi, acetone, alcool puro, candeggina, diluenti, prodotti abrasivi, lame, raschietti metallici o idropulitrici.

● Rimuovi regolarmente sabbia, polvere, salsedine, foglie e detriti dalle guide e dalle zone di scorrimento.

● Utilizza silicone spray idoneo per la manutenzione periodica di PVC, guarnizioni, ferramenta, cerniere, guide compatibili e guarnizioni trasparenti VE.PA.

⚠️ Attenzione al vento e al maltempo

In caso di vento forte, temporali, grandine, raffiche improvvise o condizioni meteo avverse:

● chiudi correttamente finestre e portefinestre;

● non lasciare scorrevoli aperti o liberi di muoversi;

● metti persiane e scuri in posizione di sicurezza;

● non lasciare gli avvolgibili a metà o in posizione intermedia;

● raccogli o riavvolgi le zanzariere nella loro sede di riposo, quando possibile;

● non lasciare VE.PA. aperte, semiaperte o non correttamente bloccate;

● non lasciare tende o schermature esposte a vento o correnti d’aria intense;

● evita manovre pericolose se il vento è già molto forte.

Danni causati da vento, urti, raffiche, temporali o prodotti lasciati in posizione non sicura non sono coperti dalla garanzia.

🪟 Uso corretto dei prodotti

● Non forzare mai ante, maniglie, serrature, scorrevoli, zanzariere, avvolgibili, VE.PA. o sistemi motorizzati.

● Se un prodotto è duro, bloccato o rumoroso, interrompi l’utilizzo e verifica la causa.

● Non continuare a usare un prodotto che presenta resistenza, blocchi o anomalie evidenti.

● Non appendere oggetti o pesi a maniglie, ante, persiane, zanzariere, pannelli VE.PA., tende o accessori.

● Non utilizzare zanzariere, vetri o VE.PA. come appoggio, barriera di sicurezza o protezione per bambini e animali.

● Non eseguire smontaggi, modifiche, forature, regolazioni complesse o riparazioni senza personale autorizzato.

🔑 Portoni e serrature

● Non forzare mai la chiave.

● Non dare tutte le mandate se la serratura è dura.

● Non uscire lasciando la chiave inserita all'interno.

● Verifica sempre che il portone sia correttamente accostato prima di chiudere a chiave.

● Mantieni pulita la soglia e libera la zona di chiusura.

● Se la chiave gira con difficoltà, interrompi l'utilizzo e contatta l'assistenza.

Forzare la serratura può causare il blocco completo del portone.

🦟 Zanzariere

● Accompagna sempre la zanzariera durante apertura e chiusura.

● Non lasciare che la rete rientri violentemente nel cassonetto.

● Non lasciare la zanzariera abbassata, estesa o a metà in presenza di vento forte.

● Non spingere, tirare o colpire la rete.

● Non utilizzare la zanzariera come protezione per bambini o animali.

● Reti strappate, bucate, deformate o danneggiate da urti, vento, animali o uso improprio non sono coperte dalla garanzia.

🪟 VE.PA.

● Le VE.PA. non sono serramenti tradizionali.

● Non sono prodotti a tenuta stagna.

● Non garantiscono la stessa tenuta all'acqua, all'aria e al vento di finestre o portefinestre.

● In caso di pioggia battente, vento forte o raffiche laterali possono verificarsi infiltrazioni o passaggi d'aria/acqua.

● Le guarnizioni trasparenti devono essere pulite e trattate periodicamente con silicone spray idoneo.

● Le guarnizioni trasparenti sono soggette a normale usura e possono richiedere sostituzione nel corso degli anni, generalmente dopo i primi 2 anni o in base a esposizione e utilizzo.

🌊 Zone marine e ambienti esposti

In immobili vicino al mare, in zone ventose, sabbiose, polverose o molto soleggiate:

● la manutenzione deve essere più frequente;

● salsedine e sabbia devono essere rimosse regolarmente;

● guide, ferramenta, guarnizioni, vetri, zanzariere e VE.PA. devono essere controllati più spesso;

● eventuali rumori, attriti, ossidazioni, blocchi o difficoltà di movimento devono essere segnalati tempestivamente.

La mancata manutenzione in ambienti aggressivi può causare usura anticipata e malfunzionamenti non coperti dalla garanzia.

📦 Verifiche alla consegna

Al momento della consegna o dopo la posa, controlla sempre:

● colore e finiture;

● vetri;

● accessori;

● funzionamento di ante, scorrevoli, persiane, avvolgibili, zanzariere, portoni, VE.PA., tende e motori;

● eventuali graffi, rotture, scheggiature o anomalie visibili.

Difetti estetici visibili, danni o difformità devono essere segnalati tempestivamente.

📞 Quando contattare l’assistenza

Contatta New Saverplast srl se:

● un prodotto è bloccato;

● una maniglia, chiave o serratura è dura;

● un avvolgibile non sale o non scende;

● una zanzariera è fuori guida o danneggiata;

● una VE.PA. non scorre correttamente;

● un motore non risponde;

● ci sono rumori anomali, attriti o movimenti irregolari;

● noti rotture, deformazioni o danni visibili;

● le soluzioni indicate nel manuale non risolvono il problema.

Per una corretta gestione della richiesta, invia sempre foto, video, descrizione del problema, dati del cliente e indirizzo dell'immobile.

⚠️ Nota finale importante

La garanzia copre eventuali difetti originari di fabbricazione o materiali secondo quanto previsto dal certificato di garanzia.

Non copre danni derivanti da uso improprio, mancata manutenzione, normale usura, eventi atmosferici, lavori di terzi, prodotti di pulizia non idonei, interventi non autorizzati o mancato rispetto delle indicazioni contenute nel presente manuale.

Una corretta gestione quotidiana e una manutenzione regolare sono fondamentali per preservare nel tempo i prodotti installati.

New Saverplast srl

New Saverplast
INDUSTRIA SERRAMENTI IN PVC

📞 Contatti:
New Saverplast Srl
📍 Quinta Strada Z.I. Macchiareddu 09032 – Assemini (CA), Italia

📧 Email: newsaverplast@gmail.com
📱 Telefono & WhatsApp: +39 070 247362
🌐 Sito web: www.infissipvcsardegna.com